お知らせ

「選べるe-GIFT」に対する不正アクセスについて（第2報）

2026年09月04日

2026年8月24日に公表いたしました「『選べるe-GIFT』に対する不正アクセスについて（第1報）」に関して、外部専門機関と連携して調査を進めてまいりました。
その結果、第1報でお伝えした「第三者による不正交換」の事象につきましても、本不正アクセスに起因するものであることを確認いたしました。
これを踏まえ、この度の不正アクセスによる個人情報の漏えいおよび不正交換において、原因の特定ならびに対策措置を完了いたしました。

つきましては、最新の対応状況と調査結果、「選べるe-GIFT」（以下、「本サービス」といいます。）の再開について、下記の通りご報告申し上げます。

1．個人情報の漏えいに関する対応

該当するご契約企業様およびご担当者様に対する個別の報告を完了しております。

なお、漏えいした可能性のある情報は、第1報でお伝えした内容から変更はなく、クレジットカード等の金融情報およびパスワードは含まれておりません。

また、ギフトを受け取られた一般のお客さまの個人情報につきましても、当社で取得・保持していないため、本件による漏えいの可能性がないことを改めて確認しております。

2．不正交換に関する対応および原因と対策について

「第三者による不正交換」の事象につきましては、本不正アクセスに起因して発生したものであることが判明いたしました。
不正交換の被害によりご迷惑をおかけしているご契約企業様に対しては、個別にご報告を完了し、対応を進めております。

さらに、不正交換に至ったシステム上の要因および手段を解明し、同様の事象が発生しないよう再発防止に向けたシステム修正対応を完了しております。

なお、今回の調査の結果、すでにご契約企業様へ納品済みの「選べるe-GIFT」および、お客さまがお持ちの未交換分につきましては、不正交換の恐れがないことを確認しておりますので、引き続き安心してご利用いただけます。

3．安全性の確認と再発防止策について

今回の事象に至った原因箇所を特定し、該当するすべての箇所に対して必要な修正措置を完了いたしました。

また、今後皆さまに安心してご利用いただけるよう、外部専門機関の協力のもと、より一層強固なセキュリティを構築し、再発防止に万全を期してまいります。

4．二次被害の有無およびご注意いただきたい事項

これまでの調査で個人情報の不正利用等の報告は受けておりません。
引き続き、当社や本サービスを装った不審なメールや電話には十分にご注意ください。

万が一、身に覚えのない連絡が届いた場合は、記載されたURLをクリックしたり添付ファイルを開いたりせず、破棄していただきますようお願いいたします。

5．サービスの再開について

不正アクセスおよび不正交換の調査ならびに対策措置が完了したことを受け、停止しておりました本サービスの提供を以下の日時より再開いたします。

サービス再開日時：2026年9月4日（金）14:00より

長期間にわたるサービス停止により、多大なご不便をおかけしましたこと、ならびに再開まで長らくお待たせいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

6．当社の対応状況および今後の対応について

本件につきましては、個人情報保護委員会への報告および、警察への報告を完了しております。
引き続き、国内外の法令に従って適切に対応を進めてまいります。

ご利用の皆さまならびに関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

全日空商事株式会社
「選べるe-GIFT」法人窓口

プレスルームへ戻る