お知らせ
News

【重要】弊社LINE機能委託先への不正アクセスによる個人情報漏洩のおそれに関するお知らせとお詫び

2026.11.09

平素は「三井ホーム倶楽部」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、過去に「三井ホーム倶楽部」のLINE機能運用業務を委託しておりました株式会社ソニックムーブにおきまして、同社が管理するシステムのデータベースに対し第三者による不正アクセスが行われたことが判明いたしました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

【ご確認ください】
三井ホーム倶楽部会員の個人情報の取扱いについて
三井ホーム倶楽部会員の個人情報は三井ホーム株式会社「個人情報の取扱いについて」に従ってお取扱いします。
三井ホーム株式会社「個人情報の取扱いについて」以下に記載しておりますので、内容ご確認の程、宜しくお願いいたします。
三井ホーム株式会社「個人情報の取扱いについて」
※ご確認いただく際には、ログインが必要です。

弊社の基幹顧客データベース自体が直接不正アクセスを受けたものではなく、ソニックムーブ社のシステム上に残存していた情報、および認証情報が外部に漏洩したおそれがございます。

2. 対象となる情報およびオーナー様への影響

① メールアドレスの漏洩（確認件数：4件）

「三井ホーム倶楽部」にお友達追加いただいたオーナー様のうち、ご自身のLINEアカウントのステータスメッセージ欄に設定・公開されていた４件のメールアドレスが漏洩したことを確認しております。

対象となるオーナー様へは、三井ホーム倶楽部ご登録情報との照合の後、個別にご連絡をさせていただきます。

② LINEプロフィール情報の漏洩のおそれ（対象：10月29日（木）時点でLINE公式アカウントに友だち登録をされているオーナー様）

以下のプロフィール情報が閲覧・取得された可能性がございます。

対象項目： LINEユーザーID、表示名（ニックネーム）、プロフィール画像、ステータスメッセージ、言語設定

本件において、氏名、住所、電話番号、工事番号、お送りいただいた写真の送信記録を含むお問い合わせ内容などの個人情報やデータが外部へ流出した事実は確認されており

【ご確認ください】
三井ホーム倶楽部会員の個人情報の取扱いについて

三井ホーム倶楽部会員の個人情報は三井ホーム株式会社「個人情報の取扱いについて」に従ってお取扱いします。
三井ホーム株式会社「個人情報の取扱いについて」以下に記載しておりますので、内容ご確認の程、宜しくお願いいたします。

三井ホーム株式会社「個人情報の取扱いについて」
※ご確認いただく際には、ログインが必要です。

3. お客様へのお願い・ご注意事項

万一、弊社や関連会社を装った不審なメールやLINEメッセージ、連絡等が届いた場合には、メッセージ内のリンク（URL）や添付ファイルを不用意に開かないよう、十分にご注意ください。

4. 再発防止策について

弊社におきましては、今回の事態を厳粛に受け止め、業務委託先における情報管理体制およびデータ破棄・削除に関する監督体制を一層強化いたします。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

三井ホーム株式会社 お問い合わせ窓口（オーナーズデスク）

- **フリーダイヤル**: 0120-24-7631
- **受付時間**: 24時間受付

改めまして、お客様にご多大なご心配とお手数をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

PAGE TOP

ホームサポート
リフォーム
お手入れガイド
自然災害Q&A
三井ホームおうちサポート
おうちポイント

ライフスタイル
世界のすまい
HOME DIY
コラム
RECIPE
MAGAZINE

その他サービス
スムストック
ご紹介制度
名義変更・ご売却のご相談
保険のご相談
ローンのご相談

【ご確認ください】
三井ホーム倶楽部会員の個人情報の取扱いについて
三井ホーム倶楽部会員の個人情報は三井ホーム株式会社「個人情報の取扱いについて」に従ってお取扱いします。
三井ホーム株式会社「個人情報の取扱いについて」以下に記載しておりますので、内容ご確認の程、宜しくお願いいたします。
三井ホーム株式会社「個人情報の取扱いについて」
※ご確認いただく際には、ログインが必要です。

ディアポリシー

個人情報保護方針 | 個人情報の取扱いについて | 利用者情報の外部送信について | 特定個人情報基本方針 | サイト利用上の注意 | 三井ホーム倶楽部会員規約 |
Cookieおよびアクセスログについて

憧れを、かたちに。 三井ホーム
さあ、街から未来をかえよう 三井不動産グループ MITSUI FUDOSAN GROUP

©2026 MITSUIHOME CO.,LTD.