2026年11月11日

各位

会社名 Ｃｏｃｏｌｉｖｅ株式会社
代表者名 代表取締役 山本 考伸
（コード番号：137A 東証グロース）
問合せ先 取締役 CFO 木場田 貴彦
ＴＥＬ 03（6386）0038

当社利用サーバへの不正アクセスに関するお知らせ（第一報）

このたび、当社が提供するサービス（KASIKA）にて利用している一部のWEBサーバにおいて、外部の第三者による不正アクセスを受けた可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。現在把握している事実関係および当社の対応状況につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

1．事象の経緯

2026年11月7日（土）、当社のシステム監視網において、当社利用の一部WEBサーバに対し、外部から不審なアクセスが行われた痕跡を検知いたしました。

2. 現在の状況と対応

本事象の検知後、被害の拡大を防止するため、直ちに該当サーバのネットワークからの遮断および隔離措置を実施し、システムの監視を強化しております。また、不正アクセスの原因となった箇所につきましては、直ちに対象の遮断および必要なセキュリティ対策を実施しております。サービス稼働環境を含む他のサーバにつきましても不正アクセスや不審なプログラムの有無等の緊急点検を実施し、安全性を確認しております。

現在は、緊急対策本部を設置のうえ、外部のセキュリティ専門調査機関の協力を得て、アクセスログ等の詳細な解析および全容解明に向けた調査を鋭意進めております。

3. 情報漏えいの有無について

現時点におきまして、KASIKAデータベースへの不正侵入や、お預かりしている個人データ（顧客情報・閲覧履歴等）が外部に持ち出された（漏えいした）という事実は確認されておりません。

詳細につきましては現在外部の専門機関にて調査中であり、判明次第、速やかにお知らせいたします。

4. 今後の見通しと業績への影響

本件にかかる調査結果等につきましては、開示すべき新たな事実が判明次第、速やかにお知らせいたします。また、本件が当社の業績に与える影響につきましても現在精査中であり、重大な影響が見込まれる場合には、速やかに開示いたします。

以上