

【重要】当社システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

お問い合わせ

お知らせ

2026年11月11日

【重要】当社システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

株式会社オープンロジ

平素よりオープンロジをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社のシステムが外部の第三者による不正アクセスを受け、当社がお預かりしている出荷データに含まれるお届け先の個人情報などが外部に持ち出されたことを確認いたしました。

お客様・お届け先の皆様をはじめ、関係する皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社では、11月9日（月）に、現時点で把握している外部からの不正アクセスの経路を遮断しており、以降、新たな不正アクセスは確認されておりません。また、緊急メンテナンスに伴う一部のシステム操作への影響を除き、倉庫での入荷・出荷業務は通常どおり行っております。

現時点で、漏えいした情報の悪用や、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

本件について、現時点で判明している事実、当社の対応状況、およびお客様・お届け先の皆様にお願いしたい事項を、以下のとおりお知らせいたします。

1. 不正アクセスの概要

（1）発生日時・事象

2026年11月8日（日）から11月9日（月）にかけて、外部の第三者による当社システムへの不正アクセスが発生したことを確認いたしました。

これにより、当社が保有する出荷データの一部が外部に持ち出されました。

（2）漏えいした個人情報

現時点で確認されている漏えいした個人情報には、2026年4月8日から11月8日までにご依頼いただいた出荷データに係る以下のお届け先の情報が含まれます。

- お届け先の氏名
- お届け先の住所
- お届け先の電話番号
- お届け先のメールアドレス（登録されている場合）
- お届けする商品情報（商品名、数量等）

なお、対象となる情報の範囲および件数については、引き続き調査を進めております。当社はクレジットカード番号を保有しておりませんので、クレジットカード番号は本件による漏えいの対象には含まれておりません。

（3）二次被害の状況

2026年11月11日現在、漏えいした情報の悪用や、本件に起因する具体的な二次被害は確認されておりません。

引き続き、関連する情報の収集および調査を継続してまいります。

2. 当社の対応状況

本件の判明後、当社では、被害の拡大防止とサービスの安全性確保を最優先に、以下の対応を進めております。

（1）不正アクセスの遮断と安全性の確認

11月9日（月）に、現時点で把握している不正アクセスの経路を遮断し、以降、新たな不正アクセスは確認されておりません。

（2）サービスの稼働状況

緊急メンテナンスに伴う一部のシステム操作への影響を除き、倉庫での入荷・出荷業務は通常どおり行っております。

引き続き、必要な安全措置を講じながら、安定した物流サービスの提供に努めてまいります。

（3）原因調査および関係機関への対応

外部のセキュリティ専門機関と連携し、不正アクセスの原因、侵入経路および影響範囲の調査を進めております。

また、個人情報保護委員会への報告および警察への相談を進めてまいります。

3. お客様・お届け先の皆様へのお願い

本件について、お客様におかれましては、当社サービスのご利用状況等をご確認いただくとともに、不審な事象等が認められた場合には、当社までご連絡いただきますようお願いいたします。

また、今回漏えいした情報が、配送業者等を装った不審なメール、SMS、電話などに悪用される可能性があります。

お客様におかれましては、お届け先の皆様への注意喚起について、次の点をお伝えいただくよう、ご協力をお願いいたします。

● 身に覚えのない配送通知は開かないこと
● 不審なURLにアクセスしないこと
● 個人情報や決済情報の入力を求められても応じないこと

4. 今後の対応および再発防止について

当社では、本件を重大な事態と受け止め、外部の専門機関と連携して原因究明と影響範囲の特定を進めております。

調査結果を踏まえ、システムのセキュリティ対策、アクセス管理、監視体制および運用管理の見直しを行い、再発防止策を策定・実施してまいります。

また、新たな事実が判明した場合や、お客様・お届け先の皆様に追加の対応をお願いする必要が生じた場合には、当社ウェブサイトなどを通じて速やかにお知らせいたします。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

● 受付時間：24時間受付（ご回答は平日8:30～17:00の間に順次対応いたします）

報道関係者のお問い合わせ窓口

● メールアドレス：pr@openlogi.com

当社は、お預かりした情報を適切に管理することを重要な責務と認識しております。

今回の事態を厳粛に受け止め、原因の徹底究明と再発防止に全力で取り組み、お客様・お届け先の皆様を含む関係する皆様の信頼回復に努めてまいります。

改めまして、お客様・お届け先の皆様をはじめ、関係する皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

以上

戻る

©OPENLOGI Inc.