株式会社アルカディアへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性に関する情報

ページID 1077224　更新日 2026年11月4日

一宮市の利用する「あんしん・防災ねっと」「火災メール」「Net119」を運営する事業者（株式会社アルカディア）のシステムへ第三者による不正アクセスが行われ、個人情報漏洩の可能性がある事案が発生しましたのでお知らせします。

情報漏洩の影響範囲は現在調査中であり、現時点での情報の流出は確認されていませんが、本件に関連した詐欺等の悪意のあるメールが送信されるおそれがあります。

詳細が判明次第、あらためてお知らせします。

「あんしん・防災ねっと」「火災メール119」「Net119」の新規登録の受付を停止しております。一定の安全対策が講じられたことが確認でき次第、再開する予定です。

この度は市民の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

【注意喚起】不審なメールやメッセージにご注意ください。

- **心当たりのない不審なメールやメッセージにご注意ください。**
- **不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないでください。**
- **身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載されたURL・添付ファイルは開かないでください。**

不審なメールのドメイン名情報について

市職員や委託事業者から下記の疑わしいドメイン名の報告を受けています。

不審なメッセージに記載されたURLや添付ファイルは開かないでください。

疑わしい事例（一宮市職員から報告を受けたもの）

件名：[American Express](重要)ご利用確認のお願い

送信元：support@raiden.ktaiworks.jp

内容：クレジットカードの身に覚えのない利用履歴が表示され、内容確認ページへ誘導

家電量販店での高額取引履歴が表示され、本人確認ページへ誘導

他市の疑わしい事例（委託事業者から報告を受けたもの）

件　名：[American Express]〈重要〉ご利用確認のお願い

送信元：support@raiden.ktaiwork.jp

なりすましが想定される事例（一宮市が使用しているドメイン名）

「あんしん・防災ねっと」「火災メール119」：@138bousai.jp

「Net119」：@net119.speecan.jp

漏洩の可能性のある情報

・「あんしん・防災ねっと」及び「火災メール119」に登録した市民のメールアドレス　21,503件

・河川に関連した避難情報発表区域の町会長の氏名・メールアドレス・電話番号　128件

・「Net119」緊急通報システムを利用者登録した市民の氏名・住所・メールアドレス・電話番号など　177件

SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について（株式会社アルカディア）（外部リンク）

このページに関するお問い合わせ

危機管理課
〒491-8501　愛知県一宮市本町2丁目5番6号　一宮市役所本庁舎4階
電話：0586-28-8959

お問い合わせは専用フォームをご利用ください。

消防本部通信指令課
〒491-0862　愛知県一宮市緑1丁目1番10号
電話：0586-72-1191

お問い合わせは専用フォームをご利用ください。