

2026 年 9 月 30 日
株式会社ベネフィット・ワン

当社システムにおける個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

このたび、当社が提供する福利厚生サービスの企業・団体のご担当者様向けの機能である「ベネワン・プラットフォーム」のアンケート機能において、ご担当者様がアンケート結果をダウンロードした際、本来アクセスできない他企業・団体の従業員様の個人情報の一部が表示される状態となっていたことが判明いたしました。事案発覚後に、ご担当者様には当該データの削除を依頼し、削除済みであることを確認しております。

お客様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要および発生経緯

2026 年 7 月 30 日、当社サービスをご利用いただいている企業・団体のご担当者様 1 社 1 名から、アンケート回答結果をダウンロードした際に、他企業・団体の従業員様の情報が一部含まれているとのご連絡を受け、本件が判明しました。調査の結果、2025 年 6 月に行ったシステム改修により発生していた、アンケート結果ダウンロード機能におけるプログラムの条件設定不備が原因と確認しております。また、2025 年 10 月に行った社内調査で本不具合を認知していたものの、その後の解消作業が適切に実施されておりませんでした。なお、2025 年 6 月のシステム改修以降、当該アンケート結果ダウンロード機能を利用してデータをダウンロードした企業・団体のご担当者様は、今回ご連絡をいただいた 1 社 1 名であることを確認しております。

本事案は個人情報保護委員会へ報告しております。

2. 対象となる個人情報

対象：2,322 企業・団体、13,460 名

内容：社員・職員番号、氏名、性別、生年月日、企業・団体名、所属/役職、入退社情報

*クレジットカード情報、銀行口座情報、要配慮個人情報、メールアドレス情報、パスワード情報は含まれておりません。

なお、当該データについては、ご利用企業・団体のご担当者様に連絡し、第三者への転送、複製その他の提供は行われておらず、当社への連絡後にデータを削除いただいたことを確認しております。

現在までに、情報の外部拡散や不正利用等の二次被害は確認されておりません。

3. 今後の対応について

当社は本事案を真摯に受け止め、今後このような事態が生じないよう、本件の原因究明、情報セキュリティ体制および個人情報保護に関する管理体制強化に取り組み再発防止に努めてまいります。また、本件に限らず外部専門家による評価助言をもとに必要な対策を取り、皆様に引き続き安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社ベネフィット・ワン お問い合わせ対応窓口

(個人のお客様)

T E L : 0120-608-375

受付時間：月曜 ～ 金曜 10:00 – 17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)

M a i l : privacy-support@benefit-one.co.jp

(企業・団体のご担当者様)

T E L : 0120-358-621

受付時間：月曜 ～ 金曜 10:00 – 17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)

M a i l : privacy-support-houjin@benefit-one.co.jp