【お詫び】WASABI SWITCHへの不正アクセスによる当社ECサイトの個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

第一報　**【重要】WASABI SWITCHへの不正アクセスに伴う個人情報流出の可能性と不審なメールに関するお知らせ**

2026年10月23日

平素よりベストライフをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、株式会社ベストライフ（以下、弊社）が運営するECサイトにおいて受注管理に利用している外部システム「WASABI SWITCH」（提供：株式会社ワサビ／以下、ワサビ社）におきまして、外部からの不正アクセスがあり、お客さまの個人情報の一部が外部に漏えいしたことを確認いたしました。
その後の調査により、漏えいした可能性のある情報の範囲を確認しましたので、現時点で判明している内容と対応状況についてお知らせいたします。
お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1．概要と対応状況

2026年10月14日にワサビ社のサーバーへの第三者による不正アクセスの判明
2026年10月16日にワサビ社による公表と、弊社への通知
同日付で以下の「WASABI SWITCH」を利用する弊社ECサイトの停止を判断
・ベストライフ ヤフー店
https://auctions.yahoo.co.jp/seller/7Btf2dAxWTG1nQXauyy4CvaA7qmH7

2026年10月23日にワサビ社による漏えいした情報の通知

なお、弊社が提供する店頭サービスおよび出張・宅配買取については、本件による影響がないことを確認しております。

2．現時点で漏えいした可能性のあるお客さまの個人情報

現時点で、漏えいした可能性のあるお客さまの情報は以下のとおりです。
【お客さまの情報】
対象期間：2026年10月14日午後1時21分～10月16日午前3時17分
対象人数：最大351名

＜詳細＞
・氏名、氏名フリガナ、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、支払方法の種類、商品の購入金額、会員ID

※お客さまによって、対象となる情報項目は異なります。各項目の人数には重複があるため、合計人数ではありません。弊社のお客様情報への具体的な影響については、引き続き確認を進めております。

3．対象となるお客さまへのご案内

対象となるお客さまには、対象となった情報の内容やご注意いただきたい事項について、個別にご案内いたします。

4．お客さまへのお願い

個人情報の不正利用による被害を防ぐため、以下の点にご注意くださいますようお願いいたします。

① 不審な連絡にご注意ください

弊社を名乗る場合であっても、不審なメール・SMSに記載されたリンクや添付ファイルは開かないでください。また、電話や郵送物を含め、個人情報の提供や金銭の支払い等を求められ、不審に感じた場合は、その場で応じず、弊社公式サイトに掲載する窓口へご確認ください。

弊社が、メール・SMS・電話で暗証番号やパスワードをお尋ねすることはありません。

② 身に覚えのない取引や通知にご注意ください

ご利用の金融機関の取引明細に身に覚えのない取引がないか、また、身に覚えのない契約・口座開設・サービス利用に関する通知が届いていないかをご確認ください。不審な点がある場合は、ご利用の金融機関や通知元の事業者の公式窓口へご相談ください。

③ 不審な連絡に応じてしまった場合 速やかに下記の当社お問い合わせ窓口へご連絡いただくとともに、状況に応じてご利用の金融機関へご相談ください。警察相談専用電話（#9110）や消費者ホットライン（188）もご利用いただけます。

5．関係機関への報告と今後の対応

本件については、個人情報保護委員会およびプライバシーマーク審査機関へワサビ社と連名で報告致します。また、警察への相談を予定しております。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、速やかに公表いたします。

このたびの事態を厳粛に受け止め、個人情報の管理およびセキュリティ対策の強化に取り組んでまいります。

■本件に関するお問い合わせ窓口

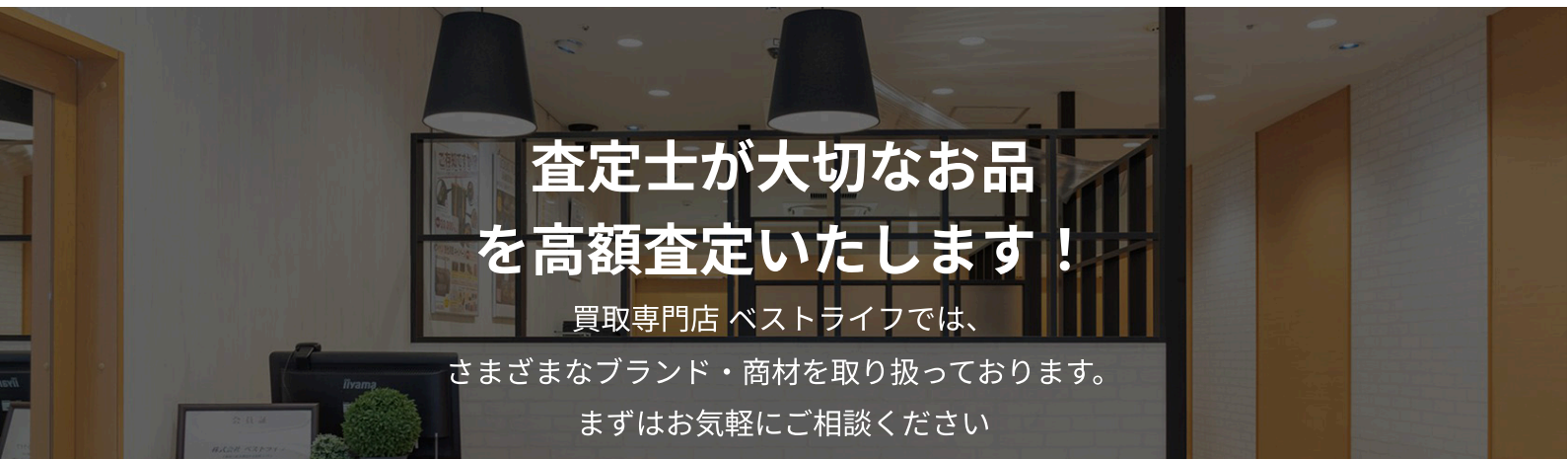
株式会社ワサビ WASABI SWITCH お客様専用窓口

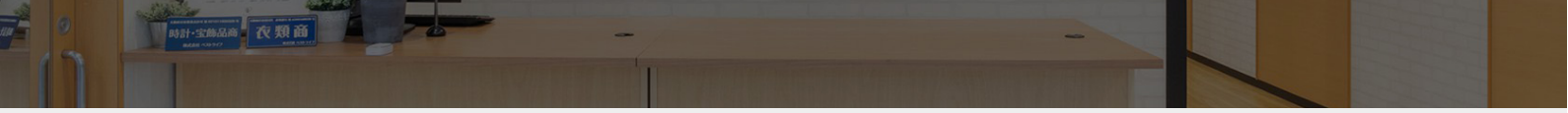
https://incident-support.wasabi-inc.biz/customers

なお、個別の注文状況のご確認など、当店への直接のお問い合わせにつきましては、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

■株式会社ベストライフ　お客様専用窓口

ベストライフ ヤフー店
坂本
TEL：06-6929-7753
be[redacted]@[redacted]td.com





ブランド



ロレックス買取



ルイヴィトン買取



グッチ買取



シャネル買取



エルメス買取



プラダ買取



フェンディ買取



セリーヌ買取



オメガ買取



バーバリー買取



ディオール買取



ブルガリ買取

フェラガモ	ロエベ	サンローラン	カルティエ	セイコー	パテック
パネライ	ウブロ	シチズン	ショパール	ブライトリング	オーデマピゲ
カシオ	ティファニー	イッセイミヤケ	ヴァンクリーフ&アーペル		

商品



バッグ買取



時計買取



金プラチナ買取



ダイヤ宝石買取



アクセサリー買取



お酒買取



骨董・美術品買取



古銭買取



着物買取



アパレル買取



食器買取



商品券買取

ジュエリー	ライター	カメラ	切手	財布	キーケース
靴	コスメ	香水	家電	iPhone・スマホ	ベルト
メガネ･サングラス	レゴブロック	万年筆	ボールペン	オルゴール	グローブ

ドローン	テレホンカード	スカーフ	ヘッドホン	真珠・パール	毛皮

買取専門店

BestLife

ブランド品から日用品まで何でも買取

買取専門店 BestLife 会社案内

全国店舗展開中！空き物件募集

トップページ　店頭による買取　出張による買取　宅配による買取　買取カテゴリー一覧

買取ブランド一覧　金プラチナ買取　お客様の声　LINE査定　FAQ　プライバシーポリシー

買取サービスに関するルール　サイトマップ

ベストライフはお客様の個人情報を適切に管理しています。

■古物商許可証

大阪府公安委員会 第 62101R080106号

神奈川県公安委員会 第 451910009580号

株式会社エコリングソート：兵庫県公安委員会 第631332200047号

copylight©Bestlife,All Right Reserved.