防災情報配信システム兼自治会電子回覧板システム等における不正アクセスに伴う個人情報の漏えいのおそれについて

更新日：2026年10月15日

猪名川町の町民のみなさんに防災情報などを配信するために使用している防災情報配信システム及び、自治会で活用していただいている自治会電子回覧板システム「SpeeCAN RAIDEN」を運営するサービス提供事業者（株式会社アルカディア）において、外部からの不正アクセスを受けたとの報告がありました。これに伴いサービス提供事業者から、登録されている個人情報が外部に漏えいした可能性がある旨が公表されています。
現在、サービス提供事業者と連携して原因及び影響範囲等の調査・確認を進めていますが、本町における影響について現時点（令和8年10月14日9時現在）の状況をお知らせいたします。

停止開始日

令和8年10月13日(火曜日)11時から

現在システムは緊急停止を実施しています。現時点で復旧日時は未定です。
サービス停止中における防災・防犯情報につきましては、本町公式ホームページ、いなぼうネット、公式LINE、公式Facebookを通じて発信いたします。

最新情報については、次のページよりご確認ください。

SpeeCAN RAIDEN公式ブログ

不正アクセスに伴う一部サービスの緊急停止について（外部リンク）

対象システム

防災情報配信システム・自治会電子回覧板システム

不正アクセスにより漏洩したおそれのある情報

防災情報配信システム兼自治会電子回覧板システム等に登録されている利用者の連絡先データについて漏洩した可能性があります。

住民等の個人情報について

- 3,636名の氏名、メールアドレス
- 723名の氏名、電話番号
- 99名の氏名、ファックス番号
- 2,544名の氏名、LINE情報

※上記に登録されている情報の中に、自治会によっては住所・フリガナ・生年月日等の情報が任意で登録されている可能性があります

職員等の個人情報について

- 町職員、消防団、学校関係者等行政関係者445名の氏名、メールアドレス

現時点では、漏洩した件数及び詳細な範囲については確定しておらず、現在、サービス提供事業者において調査が進められています。

影響範囲については現在運営会社により調査中となりますので、詳細や今後の最新情報ついては、以下ページよりご確認ください。

株式会社アルカディア（公式サイト）

SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について（外部リンク）

登録者の皆様へのお願い

他市町村において、サービス提供事業者が提供するサービスを利用する方にすでに不審な迷惑メールが届いていることをサービス提供事業者より確認しております。また、本町やサービス提供事業者を装って、個人情報の入力等を求めるメールが送信される可能性があります。
登録者の皆様におかれましては、身に覚えのない不審なメールを受信した場合には、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信等を絶対に行わず、速やかに削除していただきますようご注意ください。

町長メッセージ

防災情報配信サービス等の緊急停止について

10 月 13 日、本町の防災情報配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」の運営会社である株式会社アルカディアから、不正アクセスを受けたとの報告がありました。これに伴い、登録されているメールアドレスなどの個人情報が漏えいした可能性があるとの連絡を受けています。町では直ちにホームページで注意喚起を行うとともに、本日早朝、庁内に「不正アクセスに伴う個人情報の漏えい対策チーム」を設置し、状況確認と対応の検討を進めています。

現在、防災情報配信システムおよび自治会電子回覧板システムは、運営会社により緊急停止されています。漏えいの範囲や原因などについては、運営会社が調査を進めている段階であり、町としても情報収集に努めるとともに、迅速かつ正確な説明を求めています。登録されている皆さまには、大変なご心配とご不安をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

今後、本町や運営会社を装った不審なメールが送信される可能性があります。身に覚えのないメールの URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信は絶対に行わないでください。町民の皆さまの大切な情報に関わる重大な事案であり、私自身も重く受け止めています。新たな情報が判明次第、速やかにお知らせいたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

猪名川町長　岡本信司

町長メッセージ(PDFファイル:327KB)

お問い合わせ

防災情報配信システム（総務防災課危機管理担当 072-767-1207）

自治会電子回覧板システム（地域交流課コミュニティ担当 072-766-8783）

この記事に関するお問い合わせ先

地域振興部 地域交流課
業務時間：午前9時00分～午後5時00分
〒666-0292
兵庫県川辺郡猪名川町上野字北畑11-1
電話：072-766-8783
ファックス：072-766-8893
メールフォーム

GET Adobe Acrobat Reader
PDFファイルを閲覧するには「Adobe Reader（Acrobat Reader）」が必要です。お持ちでない方は、左記の「Adobe Reader（Acrobat Reader）」ダウンロードボタンをクリックして、ソフトウェアをダウンロードし、インストールしてください。