

ニュース

トップ - ニュース - ノーコードWeb制作プラットフォーム「Studio」への不正アクセスに伴う情報流出の可能性に関するお知らせ

2026.10.22 お知らせ コーポレート

ノーコードWeb制作プラットフォーム「Studio」への不正アクセスに伴う情報流出の可能性に関するお知らせ

シェア   | 

このたび、当社およびグループ会社（以下「当社グループ」）が一部のウェブサイトの制作・運用に利用しているサービス「Studio」において、提供元のStudio株式会社（以下「Studio社」）より、Studio社の利用するクラウド環境への不正アクセスに伴い、情報が外部に流出した可能性がある旨の報告を受けました。

本件に関連し、当社グループが「Studio」を用いて作成・運営するウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用いただいたお客様の情報が流出した可能性がございます。なお、現時点で、本件に起因する不正利用等の二次被害は確認されておりません。また、流出した可能性がある個人情報は、以下に記載する対象ウェブサイトの問い合わせフォームを利用してお問い合わせされた方に関するものに限られており、当社および当社グループ企業が提供するクラウドサービスに保存されているデータは含まれておりません。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯および現時点で確認している内容について、以下のとおりお知らせいたします。

経緯

Studio社によりますと、2026年9月30日～10月1日（日本時間）に「Studio」の一部機能の脆弱性を悪用した第三者による不正アクセスが発生し、外部からデータが取得可能な状態であったことが判明いたしました。なお、当該脆弱性は2026年10月14日に修正済みであり、不正アクセス経路についても遮断されているとの報告を受けております。

これを受け、当社グループにおける利用状況を確認したところ、当社グループの一部のウェブサイトのお問い合わせフォームを通じてご入力いただき「Studio」上に保存されていた情報が、流出した可能性のある情報に含まれることが判明いたしました。現時点で第三者が取得した事実および情報の不正利用等は確認されていませんが、Studio社においては情報が第三者に取得されたものとみなし本件に起因する二次被害（情報の悪用など）について調査が進められております。

本件に関するStudio社の発表は、以下をご確認ください。

Studio株式会社:[不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い（第一報）](#) 

流出した可能性のある情報

対象となるウェブサイト

- ・ 株式会社SmartHR:保険関連事業の紹介ページの一部
- ・ 株式会社Smart相談室:企業情報サイト、サービス紹介サイト
- ・ 株式会社AIRVISA:企業情報サイト
- ・ 株式会社BYARD:企業情報サイト、サービス紹介サイト
- ・ 株式会社Looper:企業情報サイト、サービス紹介サイト

流出した可能性のあるお客様の対象人数の合計:2,012名（2026年10月22日時点）

※一部のSmartHRグループ企業のウェブサイトにつきましては、当該企業によるサービス運営はすでに停止しておりますが、サービス運営当時開設していた問い合わせフォームに入力された情報が今回の不正アクセスの対象に含まれている可能性があるため、お知らせ対象としております。

対象となる情報

上記ウェブサイトのお問い合わせフォームを通じてご入力いただいた、以下の情報です。

- 氏名
- 会社名
- 電話番号
- メールアドレス
- お問い合わせ内容
- その他、フォームにご入力いただいた情報

※対象となる情報は、ご利用のフォームやご入力内容により異なります。なお、「SmartHR」および各グループ企業が提供するクラウドサービス上に保存されたデータは、本件の対象ではございません。

当社の対応

当社では、本件の判明後、関係部門およびグループ会社と連携し、対象となるウェブサイトや保存情報の確認を進めております。また、Studio社の案内に基づき、利用アカウントのパスワード変更等、被害拡大防止に向けた対応を進めております。

今後、お客様にお知らせすべき事項が判明した場合は、当社ウェブサイト等を通じて速やかにご案内いたします。

お客様へのお願い

対象となるお客様におかれましては、万が一、不審なメールや連絡を受け取られた場合、本文中のURLのクリックや添付ファイルの開封、個人情報等の入力を行わないよう、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせ(当社グループ会社のウェブサイトに関するお問い合わせ含む)や、不審な連絡を受けた場合のご相談は、以下の窓口から「個人情報に関する請求・お問い合わせ」を選択の上ご連絡ください。

<https://smarthr.co.jp/contact/> 

改めまして、お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

※ 記載情報は、発表日現在のものです。情報は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

SmartHR

シェア   | 

← ニューストップへ戻る

関連ニュース



2026.09.30  お知らせ コーポレート



SmartHR、採用サイトをリニューアル「社会変革を、仕事にしよう。」を掲げ、次の成長を担う人材採用を強化



2026.08.19  お知らせ コーポレート



SmartHRが会場参加型ビジネスカンファレンス「SmartHR COMPASS」を開催



私たちについて

- ミッション・バリュー
- 事業から見るSmartHR
 - ～ プロダクト原則
- 組織から見るSmartHR
 - ～ DEIBに関する取り組み
- ブランドとしての取り組み

ニュース

プレスキット

会社情報

- 役員紹介
- 沿革

サステナビリティ

- 人的資本に関する取り組み
- 環境
- 社会
- ガバナンス

お問い合わせ

採用サイト [🔗](#)

エンジニア採用サイト [🔗](#)

サービス

- グループ会社の提供サービス
- サービスサイト [🔗](#)

アクセシビリティ方針

情報セキュリティ基本方針

プライバシーポリシー

AI活用ポリシー

カスタマーハラスメントに対する行動指針



YouTube (Corporate)

YouTube (Service)

Facebook (Corporate)

Facebook (Service)



認証組織：本社