お知らせ

最終更新日：2026年11月05日

「小児科診療予約システム」に対する不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

小田原市立総合医療センターで導入している「小児科診療予約システム」（(株)ケイティケイソリューションズが提供する配信サービス「Actmedical（アクトメディカル）」）に不正アクセスがあり、登録者の個人情報が漏えいした可能性がある旨、システム提供事業者から報告がありました。
現在、個人情報が漏えいした事実は確認されておりません。当該影響については、システム提供事業者が調査中です。

1　経過

- 令和8年10月18日（日）午前7時頃
  システム提供事業者が不正アクセスを検知し、当該サービスを停止、不正アクセス遮断等の初動対応。
- 同日午前10時頃
  システム提供事業者から当院に、上記対応を行った旨の報告。
- 10月19日（月）
  当院ホームページにシステム停止の掲示。
- 10月30日（金）午後5時頃
  システム提供事業者から当院に、影響を受けた可能性のある情報など、現時点で判明している内容を報告。システム提供事業者は継続調査中。

2　漏えいした可能性のある情報

システムに登録している方の、診察券番号、氏名、生年月日、性別、電話番号

システム登録者数：約2万2千件

※本件は、**当院の小児科を受診された人の中で、当該システムに登録した人のみが対象**です。

3　対応について

システム提供事業者において、不正アクセスの侵入経路を遮断した上で、影響範囲の調査を継続しており、現在も予約システムは停止しています。代替えとして、電話での予約受付を行っています。

新たな情報が判明次第、当院ホームページ等でお知らせします。

【小児科診療予約システムに登録している皆さんへ】

当院を名乗った身に覚えのない不審な電話等があった場合は、その場で内容を答えることなく、折り返し対応とし、当院に確認いただくようお願いいたします。

小田原市立総合医療センター
Odawara Municipal Medical Center

〒250-8558 神奈川県小田原市久野46番地

0465-34-3175（代表）

交通アクセス・駐車場 →

受診のご案内

受付時間	午前8時～午前11時
診療時間	午前8時45分～午後5時
休診日	土曜日・日曜日・祝日 年末年始（12月29日～1月3日）

紹介状の有無等、受診の方法が診療科により異なります。

救命救急外来の受付は24時間行っています。

© Odawara Municipal Medical Center. All rights reserved.