

防災・災害

くらし・環境

健康・福祉

子育て・教育

観光・文化・スポーツ

産業・ビジネス

市政の情報

[TOP](#) > [カテゴリ](#) > [区分](#) > [新着情報](#)

[TOP](#) > [組織](#) > [危機管理局](#)

鳴門市防災行政無線メール配信サービスにおける不正アクセスに伴う個人情報の漏えいの可能性について

公開日 2026年10月14日 更新日 2026年10月14日

1 概要

全国的に発生している「株式会社アルカディア」が運営する自治体向けメールサービスの個人情報の漏洩問題の公表を受けて、本市において同社システムを利用しているサービスについて、サービス提供事業者を確認したところ、本市においても第三者による不正アクセスが行われたため個人情報漏えいの可能性があることを確認いたしました。

現在、事業者と連携して原因及び影響範囲等の調査・確認を進めていますので、現時点での状況をお知らせいたします。

2 漏えいのおそれのある内容

「防災行政無線メールサービス」に登録されていた1,269名分のメールアドレス。

※そのうち4名は、氏名、FAX番号を含む。

3 本市の対応

(1)サービスの提供について

状況が確認されるまで、サービスを停止します。サービス停止中における防災情報につきましては、本市公式ウェブサ

類似記事

イト、公式SNS(X、LINE等)、防災行政無線等を通じて発信いたします。

(2) 今後の対応

本市では、今回の事案について、個人情報保護委員会へ報告するとともに、サービス提供事業者等と連携し、原因の究明及び対象となる情報の範囲や件数等について確認を進めています。

今後、サービス提供事業者から原因や詳細な調査結果等が公表され次第、本市としても必要な対応を行うとともに、改めてお知らせいたします。

4 注意喚起

不審なメールやメッセージにご注意ください。

今回の不正アクセスに伴い、不審な連絡等の二次被害が懸念されますので、

不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座番号などの個人情報を決して提示・入力しないでください。

身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載されたURL・添付ファイルは開かないでください。

※本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細については、サービス提供事業者のWebサイトをご確認ください。

【[SpeeCAN RAIDEN お知らせページ](#)】

<https://www.arcadia.co.jp/info/4076>

5 問い合わせ

本件に関してご不明な点がございましたら、以下までご連絡ください。

お問い合わせ

危機管理局

TEL:088-684-1711

E-Mail:kikikanri@city.naruto.i-tokushima.jp

[前のページへ戻る](#)

[サイトの利用について /](#) [免責事項 /](#) [個人情報の取扱い /](#) [RSSについて /](#) [外国語への対応 /](#) [ウェブアクセシビリティ](#)

鳴門市役所

〒772-8501 徳島県鳴門市撫養町南浜字東浜170

TEL 088-684-1111(代表)

開庁時間:午前8時30分～午後5時15分 ※土日祝および年末年始はお休み

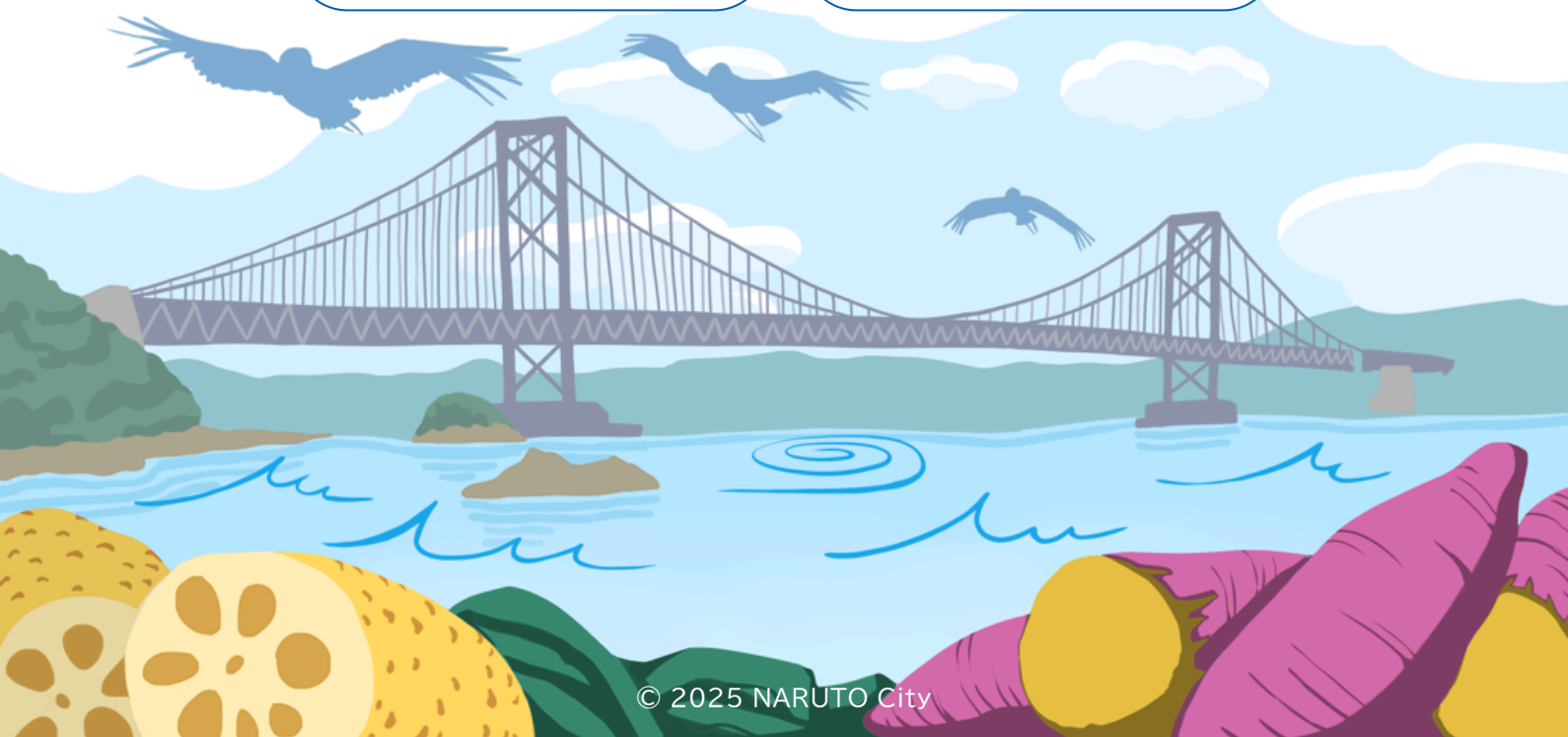
法人番号:6000020362026



ご意見・お問い合わせ >



サイトマップ >



© 2025 NARUTO City