

重要なお知らせ

2026/10/23 スタディサプリにおけるシステム脆弱性への対応状況について（2026/10/23 12:00現在）



- 小学
- 中学
- 高校
- 大学受験

平素よりスタディサプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般公表されたプログラム言語「PHP」に関する脆弱性について、現時点での状況をご報告いたします。

■ スタディサプリ本体（アプリ・Web）への影響について

スタディサプリのアプリ・Webにおける主な学習機能においては、今回の脆弱性による影響がないことを確認しております。

ただし、「サブモン」機能において以下の対応を行っております。

- ・ 10月21日（水）予防措置として、脆弱性情報の公開に先んじてサービスを停止
- ・ 10月22日（木）修正版を適用し、動作確認を行ったうえでサービスを再開済み（11:40）

現時点で本件に起因する情報漏えいは確認されておりません。

各サービスは引き続き通常どおりご利用いただけます。

■ 外部サービスにおけるシステムメンテナンス影響について

- ・ テキスト冊子

利用システムのメンテナンスにより、ご注文いただいたお客様には通常より発送にお時間をいただく可能性がございます。

ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

■ 今後の対応について

関連する外部サービスや開発・運用で利用する各種ツールについては、引き続き状況の確認を進めております。

当社では、セキュリティ部門・開発部門・運用部門が連携し、必要な対応を進めております。

今後、お客様への新たな影響が確認された場合には、速やかにご案内いたします。

一部サービスのご利用にあたり、ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

引き続き、安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



いつもスタディサプリアをご利用いただきありがとうございます。
このたび、利用規約を一部改定することとなりましたのでご案内いたします。
なお、ご利用のお客様につきましては、改定に伴うお手続き等はございません。
引き続きスタディサプリアをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

■改定・適用予定日

2026年11月4日改定・適用

■対象サービス

- ・スタディサプリア小学講座/中学講座/高校講座/大学受験講座

■利用規約の変更点

- ・禁止行為を明確化しました（第8条）。
- ・その他、文意を明確にするための用語修正等を行いました。

変更後の利用規約については、以下よりご確認くださいませようお願いいたします。

- ・スタディサプリア利用規約（2026年11月4日改定）

https://assets.studysapuri.jp/pdf/info/studysapuri_terms_261104.pdf

2026/10/15 **【重要】** 学校向けスタディサプリア「先生からのお知らせ」機能における情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

スタディサプリア（対象：学校向けサービス）の「先生からのお知らせ」機能（学校の先生方より生徒様にメッセージを添付ファイル付きで送信できる機能）において、添付ファイルの閲覧権限の設定に不備があり、数名の利用者が、本来は閲覧権限のない添付ファイルを閲覧できてしまう事象が生じていたことが、社内調査により判明いたしました。

ご利用者のみなさまに、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

●発生した事案と対応

【事案概要】

社内調査により、スタディサプリア内の「先生からのお知らせ」機能において、添付ファイルの閲覧権限の設定に不備があり、数名の利用者が本来は閲覧権限のない添付ファイルを閲覧できてしまう事象（「本件事象」）が生じていたことを確認いたしました。なお、現時点において、本件事象に起因する二次被害は確認されておられません。

【原因】

当社システムにおける閲覧権限の制御の不備

※外部からの攻撃や、外部の第三者による不正アクセスではございません

【影響範囲】

対象ファイル：「先生からのお知らせ」の添付ファイル

件数：合計483ファイル ※利用者に閲覧されたファイル数

上記ファイルの送信元である学校数：139校

不備発生期間：2024年6月13日から2026年9月30日までの間

【当社の対応】

- ・本件発覚後、ただちに当該機能を改修し、2026年9月30日時点で、本来閲覧する権限のない利用者が添付ファイルを閲覧できないよう、修正対応を完了しております。加えて、当該利用者が、上記添付ファイルを保存・第三者への提供その他利用を行なっていないことを確認しております。
- ・上記ファイルの送信元である学校様には個別にご連絡済です。個別のご連絡を差し上げていない学校様については、本件事象の影響はございません。
- ・上記ファイルに個人情報が含まれている場合、学校、および管轄する自治体様と連携のうえ、法令に則り、適切に対応してまいります。
- ・システム全体の総点検を実施するとともに、確認工程と検知体制の強化を図っております。

当社では、引き続き、ご利用のみなさまに安心してご利用いただけるよう、サービスの安全な運営に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

スタディサプリお問い合わせ窓口

◆学校・自治体経由でご契約のお客様

生徒様向け：[お問い合わせフォーム（学校でご利用の生徒の方）](#) | [スタディサプリ](#)

保護者様向け：[お問い合わせフォーム（学校でご利用の保護者の方）](#) | [スタディサプリ](#)

先生向け：[お問い合わせフォーム（学校法人の方）](#) | [スタディサプリ](#)

2026/10/03 **【重要】スタディサプリへの不正利用に関するお詫びとお知らせ** ースタディ
サプリを装った不審なメールにご注意くださいー

[小学](#) [中学](#) [高校](#) [大学受験](#)



スタディサプリ（対象：小学講座／中学講座／高校講座・大学受験講座）において、2026年9月30日、第三者による不適切な操作により、特定のメールアドレスが当サービスに登録されているかどうかを確認された可能性があることが判明いたしました。

その結果、3,687件のメールアドレスについて、スタディサプリに登録されているメールアドレスであることを特定された可能性がございます。

なお、現時点で、氏名・パスワード・決済情報など、メールアドレス以外の個人情報の当社から外部への流出は確認されておりません。また、本件に関連するご利用者アカウントへの不正ログインや、本件に起因する二次被害は、現時点で確認されておりません。

ご利用者のみなさまにご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

●スタディサプリアご利用のみなさまへのお願い

今回の第三者による不適切な操作により、該当するメールアドレスがスタディサプリアに登録されていることを、第三者に把握された可能性がございます。

そのため、スタディサプリアを騙ったフィッシングメールなどの二次被害が発生する可能性がございます。

スタディサプリアご利用のみなさまは、以下の点にご注意ください。

- ・スタディサプリアやリクルートを装った不審なメールが届いた場合、記載されたURLにはアクセスせず、パスワードや認証コード等を入力しないでください。
- ・スタディサプリアをご利用になる際は、公式サイトまたは公式アプリからアクセスしてください。

●発生した事案と対応

【原因】

システムの一部機能における仕様の不備を突いた第三者の不正アクセス

【影響範囲】

対象：スタディサプリア（小学講座／中学講座／高校講座・大学受験講座）登録ユーザーのメールアドレス

件数：3,687件

【当社の対応】

・本件発覚後、ただちに当該機能を改修し、9月30日時点ですでに同様の手法による確認ができないよう、修正対応を完了しております。

・スタディサプリアにおける緊急のセキュリティ点検を実施するとともに、監視体制の強化を図っております。

・メールアドレスが特定された可能性のある方には、順次個別にご連絡いたしました。また、本件に

英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です。このコンテンツは、公益財団法人 日本英語検定協会の承認や推奨、その他の検討を受けたものではありません。

努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

スタディサプリアお問い合わせ窓口

◆個人でご契約のお客様

https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/?qaid=k12_info_20261002

◆学校・自治体経由でご契約のお客様

生徒様向け：[お問い合わせフォーム（学校でご利用の生徒の方）](#) | [スタディサプリア](#)

2026/02/18 【スタディサプリ】推奨環境の変更に関するお知らせ

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

スタディサプリではより良いサービス提供を実施すべく、2026年3月1日（日）に推奨環境を変更いたします。

■変更日

2026年3月1日（日）

■変更後の利用推奨環境

<<パソコンでご利用いただく場合>>

- Microsoft Edge 最新版
- Safari 最新版
- Google Chrome 最新版
- OS：Windows 11以上、MacOS 13.0以上

（学校でご利用の方については、上記に加えChrome OS 133.0以上もご利用いただけます）

<<スマートフォン・タブレットのブラウザでご利用いただく場合>>

- iOS 18以上、iPadOS 18以上、Mobile Safariブラウザ
- Android OS 12.0以上、Chromeブラウザ

上記以外の利用環境ではうまく機能しないことも考えられますのでご了承ください。

※「スタディサプリ中学講座」は仕様上、引き続きスマートフォン・タブレットのブラウザではご利用いただけません。ご利用の際はアプリ版をご利用ください。

<<スマートフォンアプリでご利用いただく場合>>

- iOS 18以上
- Android OS 12.0以上

<<タブレットアプリでご利用いただく場合>>

- iPadOS 18以上
- 「スタサブ小中」のアプリ：Android OS 10.0以上
- 「中/高/大学受験」のアプリ：Android OS 12.0以上
- fire OS 7.0以上 かつ ディスプレイ10インチ以上

※fire OSは「スタサブ小中」のアプリのみ対象、「中/高/大学受験」のアプリは動作保証外です。

上記の環境以外の場合、動画視聴等が正常にご利用いただけない場合がございますのでご注意ください。

セキュリティの観点からも、ご利用のブラウザ/OSは最新版をご利用いただきますようお願いいたします。

何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

2025/12/01 利用規約改定のお知らせ（2025年12月15日改定）

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサブリをご利用いただきありがとうございます。
このたび、利用規約を一部改定することとなりましたのでご案内いたします。
なお、ご利用のお客様につきましては、改定に伴うお手続き等はございません。
引き続きスタディサブリをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

■改定・適用予定日

2025年12月15日改定・2026年4月1日適用（予定）

■対象サービス

・スタディサブリ小学講座/中学講座/高校講座/大学受験講座

■利用規約の主要な変更点 <スタディサブリ利用規約>

- ・個人情報の取扱いスキームの変更(※)に伴い、団体利用サービス利用者には利用規約が適用されなくなるため、該当の記載を削除しました。
- ・サービス終了に伴い、スタディサブリ合格特訓コース、個別指導塾オンライン中学講座に関する記載を削除しました。

変更後の利用規約については、以下よりご確認くださいませようお願いいたします。

[スタディサブリ利用規約 2025年12月15日改定](#)

※個人情報の取扱いスキームの変更について

従前から、スタディサブリ団体利用サービスでは、お申込みいただいた学校・自治体の管理・監督の下、児童・生徒の個人情報について学習補助・学習支援に必要な範囲に限定して利用してきたところですが、学校・自治体の方々が責任を持って管理・監督できる状態であることをより明示的にする観点から、2026年度から個人情報の取扱いスキームを変更することといたしました。

具体的には、児童・生徒の皆さまから個人情報をお預かりした上で、お預かりした個人情報を児童・生徒が所属する学校・自治体に提供するとともに、それらの個人情報の取扱いを学校・自治体から当社に委託いただくという現行のスキームから、学校・自治体が実施する児童・生徒の個人情報の取得・管理業務について当社が委託を受け、当社は委託された範囲で運営するというスキームに変更いたします。

2025/07/28 【8/27追記あり】利用規約改定のお知らせ（改定日 2025年8月27日）

小学

中学

高校

大学受験



※2025年8月27日追記

「特定商取引法に関する表示改定」の内容を追記いたしました。

※2025年7月31日追記

「利用停止機能と返金対応の変更について」のリンク先を追記いたしました。

いつもスタディサプリアをご利用いただきありがとうございます。

このたび、利用規約を一部改定することとなりましたのでご案内いたします。

■適用予定日

2025年8月27日

■対象サービス

・スタディサプリア小学・中学・高校・大学受験講座

※合格特訓コースは本仕様変更の対象外となります

■主な変更内容

<利用規約>

第一章 第4条（有料サービス）

自動更新に関する記載を実態の仕様に合わせる形で修正

第一章 第5条（請求および支払方法）

プラットフォーム提供事業者の法人名表記を最新の表記に修正

第一章 第6条（退会および解約）

ベーシックコースの解約タイミングの変更および返金仕様の変更に関する修正

第6条の2（返金）：原則返金不可となる旨、団体契約への切り替えや高校卒業時の特例を明記

第6条の3（返金の経過措置）：過去の契約者に対する返金ルールを整理・明記

変更後の内容については、適用日である2025年8月27日に公式ウェブサイトの利用規約ページにて公開いたしますので、ご確認いただけますようお願いいたします。

<特定商取引法に関する表示>

代金の支払い方法・代金の支払時期：実態の仕様に合わせる形で修正

コースの解約方法：原則返金不可となる旨、団体契約への切り替えや高校卒業時の特例を明記

また、実態の仕様に合わせる形で修正

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はございません。

引き続きスタディサプリアをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

■利用停止機能と返金対応の変更について

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/article/000002447>

■よくあるご質問・お問い合わせ

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/>



高校

大学受験

日頃よりスタディサプリーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

スタディサプリー大学受験講座 合格特訓コースのサービスにつきまして、継続的なサービス提供が難しいと判断し、2026年3月30日をもってサービスを終了することになりました。

突然のご案内となり、ご利用のお客様には誠に申し訳ございません。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

サービス終了にともなう影響は以下の通りです。
重要なお知らせとなりますので、必ずご確認ください。

■サービス終了日

2026年3月30日 (月) 23:59

※高校3年生・既卒生の皆様は、今年度の受験勉強において最後までご利用いただけます

※ スタディサプリー大学受験講座 合格特訓コース（現役難関大コーチおよび科目サポーター）は利用できなくなりますが、ベーシックコース(1回15分の厳選講師陣による神授業が6教科19科目4万本受け放題)は2026年4月1日以降も引き続きご利用いただけます。

■サービス終了に伴うお手続きとご利用料金について

・スタディサプリー大学受験講座 合格特訓コースのご契約は、サービス終了時に自動で利用停止をいたします。サービス終了日までご利用を希望される場合、お客様による停止手続きは不要です。

・スタディサプリー大学受験講座 合格特訓コースのご利用料金について、毎月の課金発生日はお客様毎のご契約日によって異なりますが、いずれのお客様も2026年2月16日以降は新たな毎月の課金が発生いたしません。

・また、2026年2月16日時点でスタディサプリー大学受験講座 合格特訓コースをご利用中の方は、お支払い済みの期間にかかわらず2026年3月30日までご利用いただけます。

・サービス終了を待たずにスタディサプリー大学受験講座 合格特訓コースの利用停止を希望される場合は、お客様ご自身でサポートWebより利用停止（解約）のお手続きをお願いします。利用停止方法は[こちら](#)をご確認ください。

■サービス終了後の注意事項

・スタディサプリー大学受験講座 合格特訓コース（現役難関大コーチおよび科目サポーター）は利用できなくなります。

・ベーシックコースは自動で利用停止されず、料金が引き続き発生いたします。

・ベーシックコースが不要な場合は、お客様ご自身でサポートWebより利用停止（解約）のお手続きをお願いします。ベーシックコースの利用停止方法は[こちら](#)をご確認ください。

※スタディサプリー大学受験講座 合格特訓コースをご利用の方には、ベーシックコース(1回15分の厳選講師陣による神授業が6教科19科目4万本受け放題)をあわせてご契約いただいております。

■本件に関するお問い合わせ先

<よくあるご質問>

・サービス終了に関して

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/coaching-high/close>

<お問い合わせフォーム>

お問い合わせ内容欄に「E-011060」とお書き添えいただくとスムーズです。

<https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/>

ご利用のお客様には、今までのご愛顧に心から感謝を申し上げます。

今後ともスタディサプリを何卒よろしくお願いいたします。

2025/05/19 過去に団体利用サービスをご利用されていた方向け | 個人情報を含むデータ
消去に関するお知らせ

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただきありがとうございます。

学校や団体を通してお申し込みいただいた方（団体会員コードを使ってご登録された方）へのご案内
です。

スタディサプリ団体利用サービスの契約が終了し、一定期間スタディサプリをご利用になられていな
い方は、退会並びにデータ消去処理を順次進めていきます。

継続のご意思がある場合は、学習Webの最終ログインから30日以上期間があかないようにログインい
ただきますと、継続してご利用することが可能です。

詳細は以下となります。

=====

◆対象

・団体利用サービス終了後、スタディサプリサービスをご利用されていない方

※転学などによる一部のサービス利用終了者は除く

※個人利用サービスの有料コース契約履歴がある方は除く

◆実施日

・2025年5月下旬より順次

◆留意事項

・消去後は、全てのスタディサプリのサービスにログインすることができなくなります。

・消去された個人情報を含む全てのデータは一切復旧の対応は致しかねます。

・消去以降は、お問い合わせいただいてもご契約に関する照会、ご案内が出来かねます。

=====

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

2025/03/05 プライバシーポリシー改定のお知らせ(2025年4月1日改定)

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただきありがとうございます。
このたび、プライバシーポリシーを一部改定することとなりましたのでご案内いたします。

詳細は以下より、ご確認ください

https://www.recruit.co.jp/privacy/notice/250303_pp.html

■改定・適用予定日

2025年4月1日改定・適用（予定）

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はありません。
引き続きスタディサプリをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

■よくあるご質問・お問い合わせ

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/>

2025/02/03 利用規約改定のお知らせ（2025年2月3日改定）

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただきありがとうございます。
このたび、利用規約を一部改定することとなりましたのでご案内いたします。

■改定・適用予定日

2025年2月3日改定・2025年4月1日適用（予定）

■対象サービス

・スタディサプリ小学・中学・高校・大学受験講座

■主な変更内容

・第一章 第6条（退会および解約）、第12条（送信情報）
一部主語を追記することで、より分かりやすく文章を修正

・第一章 第8条（団体契約における利用者個人情報の消去）
実態の運用に合わせる形で、新設

第8条（団体契約における利用者個人情報の消去）

1. 当社は、学校等との団体契約が終了した場合、学校等との団体契約において本サービスの利用を通じて当社が取得する利用者の個人情報（利用者の氏名、本サービスの利用状況、成績などを含み、以下「当社取得の利用者情報」といいます。）および学校等から個人情報保護法に定める委託を受けてお預かりする個人情報を、学校等との団体契約終了日から1年経過後に遅滞なく消去するものとします。

2. 前項にもかかわらず、当社は、当社取得の利用者情報および事業者から個人情報保護法に定める委託を受けてお預かりする個人情報に関する消去要請を学校等から受けた場合、または利用者が進学・卒業・転校・退学等により学校等への所属を外れた場合にも、当該個人情報について遅滞なく消去するものとします。

3. 本条第1項および第2項にもかかわらず、次の各号の場合には、当社取得の利用者情報および学校等から個人情報保護法に定める委託を受けてお預かりする個人情報を当社は消去しないこととしま

す。

（１）スタディサプリの利用意思が確認できる場合または利用者の転校先もしくは進学先で利用者が本サービスを継続利用する場合

（２）法令に基づいて保管が必要な場合

・第一章 第8条～第20条

第8条の新設に伴う条ずれを解消

変更後の利用規約については、以下よりご確認くださいませようお願いいたします。

[250203改定 スタディサプリ利用規約](#)

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はございません。
引き続きスタディサプリをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

■よくあるご質問・お問い合わせ

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/>

2024/12/25 『スタディサプリ 学校向けサービス（小中学校）』をご利用の児童・生徒・保護者の皆さまへ当該サービスの個人情報の取り扱いについて

小学

中学



皆さまに引き続き安心してご利用いただけるよう、スタディサプリの個人情報の取扱いやそれに関する当社としての考え方について、ご説明いたします。

これまでより、『スタディサプリ 学校向けサービス（小中学校）』では、プライバシーポリシー等で記載の通り、お申込みいただいた学校・自治体の管理・監督の下、児童・生徒の個人情報について学習補助・学習支援に必要な範囲に限定して個人情報をお預かりし活用してきましたが、学校・自治体の方々が責任を持って管理・監督できる状態であることをより明示的にする観点から、個人情報の取扱いの仕組みの変更を検討することといたしました。

具体的には、これまでは、児童・生徒の皆さまの個人情報を当社のプライバシーポリシーに基づき当社が取得したうえで学校・自治体に提供を行い、それらの情報も含め、学校・自治体から当社が取扱いに関する業務の委託も受ける仕組みをとってきました。今後は、学校・自治体が児童・生徒の皆さまの個人情報の直接の取得主体となり、当社は学校や自治体を取得した児童・生徒の個人情報の取扱いに関する業務を受け、委託された範囲で責任をもって運営する仕組みに変更することといたしました。2026年4月の移行を目指して、検討を進めております。今後も学校や自治体と連携し、個人情報が安全に保護されるよう努めてまいります。

上記仕組み変更を段階的に行うため、2025年度においては学校・自治体が当社における個人情報の取扱いについてより把握・管理しやすくなるよう、スタディサプリ団体サービス利用約款の改定を進めております。

当社としては、今後も引き続き、文部科学省等の関係省庁、学校・自治体、社外の有識者の皆さまと

対話しながら、児童・生徒の皆さまにとってよりよい教育環境の実現に向けて取り組んでまいります。

2024/12/13 【スタディサブリ】年末休業に伴うテキスト冊子等の発送やオンライン授業に関するお知らせ



小学

中学

高校

大学受験

いつもスタディサブリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)の期間は休業に伴い、テキスト冊子等の各種配送スケジュールやオンライン授業の日程が通常とは異なります。

詳しい配送スケジュールについては以下をご確認ください。

◆テキスト冊子について◆

2024年12月26日（木）までにご注文いただいた分：通常通り発送いたします。

2024年12月27日（金）以降にご注文いただいた分：2025年1月7日（火）以降に順次発送いたします。

◆合格特訓コースのスタートキット◆

・2024年12月24日（火）までに新規お申し込みいただいた方：2024年12月26日（木）までに発送手配いたします。

・2024年12月25日（水）以降に新規お申し込みいただいた方：2025年1月6日（月）より順次発送いたします。

お待たせして申し訳ございませんが、到着まで今しばらくお待ち下さい。

◆個別指導塾オンライン中学講座の授業日◆

2024年12月30日（月）～2025年1月3日（金）の期間、オンライン授業は休講いたします。

2025年1月6日（月）から通常通り授業を実施いたします。

2024/11/11 スタディサブリ個別指導塾オンライン中学講座 サービス終了に関するご案内



中学

日頃よりスタディサブリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

スタディサブリ個別指導塾オンライン中学講座のサービスにつきまして、安定的なサービス提供が難しいと判断し、2025年3月30日をもってサービスを終了することになりました。

突然のご案内となり、ご利用のお客様には誠に申し訳ございません。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

■サービス終了日

2025年3月30日 (日) 23:59

※ 中学3年生のお子さまはご卒業までご利用いただけます。

※ スタディサプリ個別指導塾オンライン中学講座（週1回60分オンライン授業およびミニ定期テスト）は利用できなくなりますが、ベーシックコース(1回5分の厳選講師陣による神授業が9教科受け放題、演習1万問以上）は2025年3月31日以降も引き続きご利用いただけます。

■サービス終了に伴うお手続きとご利用料金について

・スタディサプリ個別指導塾オンライン中学講座のご契約は、サービス終了時に自動で利用停止をいたします。サービス終了日までご利用を希望される場合、お客様による停止手続きは不要です。

・スタディサプリ個別指導塾オンライン中学講座のご利用料金について、毎月の課金発生日はお客様毎のご契約日によって異なりますが、いずれのお客様も2025年2月17日以降は新たな毎月の課金が発生いたしません。

・また、2025年2月17日時点でスタディサプリ個別指導塾オンライン中学講座をご利用中の方は、お支払い済みの期間にかかわらず2025年3月30日までご利用いただけます。

・サービス終了を待たずにスタディサプリ個別指導塾オンライン中学講座の利用停止を希望される場合は、お客様ご自身でサポートWebより利用停止（解約）のお手続きをお願いします。利用停止方法は[こちら](#)をご確認ください。

■サービス終了後の注意事項

・スタディサプリ個別指導塾オンライン中学講座（週1回60分オンライン授業およびミニ定期テスト）は利用できなくなります。

・ベーシックコースは自動で利用停止されず、料金が引き続き発生いたします。

・ベーシックコースが不要な場合は、お客様ご自身でサポートWebより利用停止（解約）のお手続きをお願いします。ベーシックコースの利用停止方法は[こちら](#)をご確認ください。

※スタディサプリ個別指導塾オンライン中学講座をご利用の方には、ベーシックコース（1回5分の厳選講師陣による神授業が9教科受け放題、演習1万問以上）をあわせてご契約いただいております。

■本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせ内容欄に「**E-006433**」とお書き添えいただくとスムーズです。

<https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/>

ご利用のお客様には、今までのご愛顧に心から感謝を申し上げます。

今後ともスタディサプリを何卒よろしくお願いいたします。

2024/09/26 【ご注意ください】スタディサプリを装った不審なメール配信について

小学

中学

高校

大学受験



現在、『studysapuri.jpメールサービス仕様変更のお知らせと設定更新のお願い』というタイトルのフィッシングメールが確認されております。

以下に該当するメールにつきましては、スタディサプリからお送りしているものではございません。該当メールが届いた際は、速やかにメール削除いただくようお願いいたします。

■メール概要

- ・『studysapuri.jpメールサービス仕様変更のお知らせと設定更新のお願い』というタイトル
- ・メールサービスの仕様が変更されるため、設定の変更を誘導するURL
- ・サポート問い合わせ先の電話番号

2024/07/14 『スタディサプリ 学校向けサービス（小中学校）』をご利用の児童・生徒・保護者の皆さまへ当該サービスの個人情報の取り扱いについて



小学

中学

この度、『スタディサプリ 学校向けサービス（小中学校）』の個人情報取扱いに関して、一部で報道がありました。この報道により、児童・生徒、保護者、学校・自治体の皆様にご心配をおかけしております。皆さまに引き続き安心してご利用いただけるよう、スタディサプリの個人情報の取扱いやそれに関する当社としての考え方について、ご説明いたします。

当社は、当社がお預かりする個人情報は当社サービスをご利用いただくユーザーご自身のものと捉えており、『スタディサプリ 学校向けサービス（小中学校）』の場合、それは児童・生徒の皆さまのものとなります。

本サービスは未成年の方がご利用になるため、保護の観点から慎重な対応が必要であると考えています。したがって、プライバシーポリシー等で記載の通り、学習補助・学習支援に必要な範囲に限定して個人情報をお預かりし活用しております。

例えば、すべてのスタディサプリユーザーを対象にした、視聴データを分析した講義の構成改善や、特定した苦手単元から学び直しを推奨する講義動画の提案モデルの精度向上での活用です。

『スタディサプリ 学校向けサービス（小中学校）』では、児童・生徒の皆さまのより良い学習体験を提供し、学校教育での利用を考慮してより安定したサービスを提供するよう努めています。

そのため、現在、児童・生徒の氏名や生年月日を除いた個人情報については、一部の業務環境やツール、クラウドサービスで日本以外の国または地域のサーバーや事業拠点において取り扱うことがあります。

外国で個人情報を取り扱う際は、日本の個人情報保護法と同等の保護を提供できる事業者に限り選定し、国内の個人情報取扱事業者と同等の水準が維持されるよう、適切に監督しています。

また、報道の中で、保護者の方より、当社の個人情報の取扱いに関する説明が十分ではないとのご意見がございました。当社としてはご意見を真摯に受け止め、よりご理解いただき、安心してご利用いただけるよう対応を検討してまいります。

当社は今後も、関係省庁・自治体・学校の皆さまと対話しながら、児童・生徒の皆さまにとってよりよい教育環境の実現に取り組んでまいります。

2024/07/10 一部のお支払い方法 廃止のお知らせ（キャリア決済など）



小学

中学

高校

大学受験

平素よりスタディサプリーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびスタディサプリーでは、一部のお支払い方法を廃止させていただくこととなりました。

▼廃止対象のお支払い方法

- ・キャリア決済
- ・月額980円（税込）のクレジットカード決済

※いずれも、新規のお申し込みは受付を終了しております。

※クレジットカード決済のうち、月額980円（税込）以外のご契約については廃止対象ではございません。

▼廃止スケジュール・ご対応方法

対象のお客様ごとに異なりますので、個別にメールにてご案内いたします。

※対象のお客様には、2024年7月11日（木）中に「【重要：要対応】ご利用中のお支払い方法を廃止いたします」の件名にてメールをお送りします。

▼ご不明な点がある場合

本件に関する詳細は、以下のページよりご確認ください。

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/article/000002375>

それでも解決しない場合は、上記ページ内に記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

対象のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2024/05/29 利用規約改定のお知らせ（改定日 2024年6月13日予定）

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリーをご利用いただきありがとうございます。

このたび、利用規約を一部改定することとなりましたのでご案内いたします。

■適用予定日

2024年6月13日（予定）

■対象サービス

- ・スタディサプリー小学・中学・高校・大学受験講座

■主な変更内容

- ・第一章 第4条（有料サービス）

誤記の修正

- ・第一章 第5条（請求および支払方法）

最新の運用に合わせる形で、条文の一部を修正

- ・第一章 第6条（退会および解約）

特別講習年間パックの途中解約についての文言を削除

- ・第一章 第10条（サービスの停止、中断、変更および終了）

最新の運用に合わせる形で、条文の一部を修正

- ・第三章 スタディサプリ中学講座個別指導コースチャット指導プラン

サービス終了に伴い、章を削除（以降、章を繰り上げ）

- ・第四章 スタディサプリ中学講座個別指導コース個別指導塾オンラインプラン

サービス名称変更に伴い、表記の修正

- ・第四章 第2条（オンライン授業の利用申し込み）

解除条件の内容と解約条件付の有料サービス契約が成立する条件について追記

変更後の内容については、適用日である2024年6月13日に公式ウェブサイトの利用規約ページにて公開いたしますので、ご確認いただけますようお願いいたします。

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はございません。

引き続きスタディサプリをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

■よくあるご質問・お問い合わせ

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/>

2024/01/10 利用規約改定のお知らせ（改定日 2024年2月12日予定）

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただきありがとうございます。

このたび、利用規約を一部改定することとなりましたのでご案内いたします。

■適用予定日

2024年2月12日（予定）

■対象サービス

- ・スタディサプリ小学・中学・高校・大学受験講座

■主な変更内容

- ・第一章第3条（ユーザーアカウント）

「支払者」のアカウントが、学習者本人の代理人である旨を追記

変更後の内容については、適用日である2024年2月12日に公式ウェブサイトの利用規約ページにて公開いたしますので、ご確認いただけますようお願いいたします。

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はございません。

引き続きスタディサプリをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。



※2024年1月16日追記

本お知らせでご案内したとおり、**2024年1月15日**をもちまして、キャリア決済を利用した新規の決済登録を終了いたしました。

日頃よりスタディサプリアをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、2024年1月15日(予定)をもちまして、キャリア決済を利用した新規の決済登録を終了いたします。

2024年1月16日(予定)以降は、お申込みの際にキャリア決済をお選びいただくことができませんので、あらかじめご了承ください。

なお、すでにキャリア決済にてご契約いただいている場合、現時点では引き続きご利用を継続いただけますが、今後、キャリア決済でのお支払いは全面停止することを予定しています。全面停止の時期や、詳細は別途お知らせいたします。

ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2023/11/27 スタディサプリア 個別指導コースチャット指導プランのサービス終了に関するご案内



平素よりオンライン学習サービス『スタディサプリア』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび『スタディサプリア 個別指導コースチャット指導プラン』は、**2024年3月30日**をもってサービスを終了することとなりました。

サービス終了に伴い、2023年11月27日を持ちまして、個別指導コースチャット指導プランの新規お申し込みも受付を停止いたします。

突然のご案内となり、お客様には誠に申し訳ございません。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

スタディサプリア個別指導コースは、より多くの中学生の学力向上をサポートするため、Zoomでのオンラインでの指導を行う「個別指導塾オンライン」というプランを本年9月にリリースいたしました。

そのため、従来の「チャット指導プラン」は、新プランへ完全リニューアルを行うためサービスを終了する運びとなりましたことをご了承ください。

チャット指導プランのサービス終了日と、ご利用中のお客様への影響は以下の通りです。

2023年11月23日（木）時点でチャット指導プランをご利用いただいているお客様へは、サポート

Webご登録のメールアドレス宛に、メールでも同内容をお知らせしております。重要なお知らせのため、必ずご確認ください。

■サービス終了日

2024年3月30日（土） 23:59

※サービス終了後は、コーチとのメッセージ（送信・閲覧）を含めチャット指導プランは利用できなくなります。

※中学3年生のお子さまは例年通りご卒業までご利用いただける形となります。

■サービス終了に伴うお手続きとご利用料金について

・チャット指導プランのご契約は、サービス終了時に自動で利用停止をいたします。サービス終了日までご利用を希望される場合、お客様による停止手続きは不要です。

・チャット指導プランのご利用料金について、毎月の課金発生日はお客様毎のご契約日によって異なりますが、いずれのお客様も**2024年2月15日（木）以降**は新たな毎月の課金が発生いたしません。

・また、2月15日時点で個別指導コースチャット指導プランをご利用中の方は、お支払い済みの期間にかかわらず2024年3月30日（土）までご利用いただけます。

・サービス終了を待たずにチャット指導プランの利用停止を希望される場合は、お客様ご自身でサポートwebより利用停止（解約）のお手続きをお願いします。利用停止方法は[こちら](#)をご確認ください。

■サービス終了後の注意事項

・チャット指導プランのサービス終了後も、ベーシックコースは自動で利用停止されず、料金が引き続き発生いたします。（※チャット指導プランをご利用の方には、講義動画の視聴などのサービスをご利用いただけるベーシックコースをあわせてご契約いただいております）

・ベーシックコースが不要な場合は、お客様ご自身でサポートwebより利用停止（解約）のお手続きをお願いします。ベーシックコースの利用停止方法は[こちら](#)をご確認ください。

■リニューアルサービスのご案内

Zoom個別指導型の新サービス「個別指導塾オンライン」への移行をご検討いただける場合、サービスの詳細は 以下URLよりご確認ください。

<https://studysapuri.jp/course/junior/coaching/>

※お申込みには、現在ご利用のチャット指導プランの利用停止が必要です。

■本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせ内容欄に「**E-006612**」とお書き添えいただくとスムーズです。

<https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/>

ご利用のお客様には、今までのご愛顧に心から感謝を申し上げます。

今後ともスタディサプリを何卒よろしくお願いいたします。

※Zoom および Zoom ロゴは、米国およびその他の国で登録された Zoom Video Communications, Inc. の商標です。

いつもスタディサプリアをご利用いただきありがとうございます。

2023年8月1日に掲載しました利用規約改定のお知らせについて、利用規約改定日が変更となりましたのでお知らせをいたします。

■変更の理由

スタディサプリア中学講座個別指導コース個別指導塾オンラインプランのリリースを延期させていただくことを決定したため

■変更前の実施日

2023年8月21日（予定）

■変更後の実施日

2023年9月4日（予定）

なお、利用規約改定日以外の変更はございません。

主な変更箇所等の詳細は[こちら](#)をご確認ください。

変更後の内容については、適用日である2023年9月4日に公式ウェブサイトの利用規約ページにて公開いたしますので、ご確認くださいませますようお願いいたします。

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はございません。

引き続きスタディサプリアをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

■よくあるご質問・お問い合わせ

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/>

2023/08/01 【8/10追記あり】利用規約改定のお知らせ（改定日 2023年8月21日予定）

※2023年8月10日追記

本お知らせに記載しております「適用予定日」は2023年9月4日（予定）に変更いたしました。

詳しくはこちらの追加お知らせをご確認ください。

https://studysapuri.jp/info/important/#ssntc_242

いつもスタディサプリアをご利用いただきありがとうございます。

このたび、利用規約を一部改定することとなりましたのでご案内いたします。

なお、下記のスタディサプリア中学講座個別指導コース個別指導塾オンラインプランは、2023年8月21日に新設予定の新サービスです。

■適用予定日

2023年8月21日（予定）

■対象サービス

- ・スタディサプリア小学・中学・高校・大学受験講座 ベーシックコース
- ・スタディサプリア中学講座 個別指導コース

■主な変更内容

- ・第一章第3条（ユーザーアカウント）

利用者の学習状況レポート等をサービスの一貫として、当社から利用者の情報を支払者に開示する場合がある旨を追記

- ・第三章 スタディサプリア中学講座個別指導コース

後述のサービス新設に伴い、スタディサプリア中学講座個別指導コースチャット指導プランに名称変更

- ・第三章第4条（禁止行為）

第二章第4条を準用する旨追記

- ・第四章 スタディサプリア中学講座個別指導コース個別指導塾オンラインプラン

サービス新設に伴い、利用規約を新設

変更後の内容については、適用日である2023年8月21日に公式ウェブサイトの利用規約ページにて公開いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はございません。
引き続きスタディサプリアをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

■よくあるご質問・お問い合わせ

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/>

2023/01/16 『スタディサプリア 特別講習』 2023年度以降のサービス提供に関するお知らせ

小学

中学

高校

大学受験



平素よりオンライン学習サービス『スタディサプリア』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび『スタディサプリア 特別講習』は、2022年度末をもってサービスを終了することとなりました。

サービス終了日と、サービス終了にともなうお客様への影響は以下の通りです。

■サービス終了日

2023年3月30日（木） 23:59

■お客様への影響

（1）2022年度の特別講習を、現在受講中の方

影響はございません。

当初予定の通り、2023年3月30日（木）23:59まで特別講習の全機能がご利用いただけます。

※2023年3月31日（金）以降は、特別講習の全機能がご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

（2）2022年度の特別講習を、これからお申し込み予定の方

影響はございません。

当初予定の通り、2023年3月12日（日）23:59までは、2022年度の特別講習をお申し込みいただけます。

※お申し込み日にかかわらず、2023年3月31日（金）以降、特別講習の全機能がご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

（3）2023年度以降の特別講習を、これからお申し込み予定の方

サービス終了に伴い、2023年度以降の特別講習をお申し込みいただくことはできません。
ご了承ください。

今後も、ベーシックコース・個別指導コース・合格特訓コースなど、『スタディサプリー 特別講習』以外のサービスは、引き続きご提供してまいります。

スタディサプリーは、お客様の学力向上をサポートすべく、より一層サービスを拡充し、魅力的なコンテンツをご提供できるよう努めてまいります。

■本件に関するお問い合わせ先

以下のお問い合わせフォームからご連絡いただきますようお願いいたします。

<https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/>

引き続き、スタディサプリーをよろしくお願いいたします。

2022/10/13 利用規約改定のお知らせ（改定日 2022年10月27日）

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリーをご利用いただきありがとうございます。

このたび、利用規約を一部改定することとなりましたのでご案内いたします。

■実施日

2022年10月27日

■対象サービス

- ・スタディサプリー小学・中学・高校・大学受験講座 ベーシックコース
- ・スタディサプリー中学講座 個別指導コース

■主な変更内容

- ・第一章第4条（有料サービス）
一 有料サービス契約につき、利用者一名のみが有料サービスを利用できるものとする旨を追記

・第一章第5条（請求および支払方法）

当社が本サービスの一時停止、解約またはその他の措置を講じることのできる利用者の条件を明示化

(1)利用料およびその他当社が提供する本サービスにかかる費用を滞納した場合

(2)利用料のお支払い方法に指定したクレジットカードの利用がクレジットカード会社により停止された場合

(3)利用料のお支払い先として指定したプラットフォーム提供事業者において正常に決済の手続きがなされなかった場合

・第一章第6条（退会および解約）

・解約時に、クレジットカード決済または、キャリア決済を利用の場合、申込者および利用者は、契約の残期間に関わらず解約後即時に有料サービスを利用できなくなる旨を追記

・「申込者および利用者は、月中に有料サービス契約が終了した場合においても、当月分の有料サービス利用料につき日割り精算されないことにつき、予め承諾するものとする旨の追記

・12カ月一括払いなどの長期利用を想定した支払い方法で契約したコースを途中解約した場合、一定の定めに基づき、利用月数に応じて有料サービス利用料を計算し直し、返金する旨の追記

・第一章第10条（サービスの停止、中断、変更および終了）

申込者および利用者への事前の通知をすることなく、スタディサプリの全部もしくは一部の提供の停止またはおよび中断を行う該当ケースの明示化

・第三章第1条（スタディサプリ中学講座個別指導コース）

スタディサプリ中学講座個別指導コースでは、2022年2月にベーシックコースで提供された新機能は使用せず、サービスを提供する旨の明示化

変更後の内容については、適用日である2022年10月27日に公式ウェブサイトの[利用規約ページ](#)にて公開いたしますので、ご確認いただけますようお願いいたします。

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はございません。
引き続きスタディサプリをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

■よくあるご質問・お問い合わせ

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/>

2022/04/19 **【重要】スタディサプリ | システム不備による有料会員権利付与漏れのお詫びとご返金のお知らせ**

小学

中学

高校

大学受験



平素よりスタディサプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、有料プランをApp Store決済でお申し込みいただいた一部のお客様において、購入いただいているにも関わらず、有料会員権利を付与できていないケースがあることが判明しました。（2022年3月7日 既存会員のお客様へお知らせ掲出 [【重要なお知らせ】 iOSアプリで App Store決済をご利用の方へ](#)）

該当するお客様につきましては、2022年4月19日より返金のご連絡をメールにて開始いたしますが、退会済のお客様、当社側で事象特定ができていないケースにおきましては、当社からご連絡をお届けできません。

下記事象概要をご確認いただき、お心当たりがある場合は、大変恐れ入りますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますよう、お願いいたします。

本事象、また、判明までに時間を要した事態を重く受け止め、ご迷惑をおかけしたお客様に深くお詫びするとともに、再発防止に努めてまいります。

■事象の原因と対応

App Store決済経由の購入を検知するシステムの不備/未実装が原因。

本障害については、4月12日時点でシステム改修を完了し解消しております。一部当社のみでは解消ができない事象につきましては、お客様への注意喚起を強化してまいります。

※今後事象が発生した場合も継続して返金対応を行ってまいります。

■対象のお客様

【有料会員権利付与漏れ】

- ・ App Store決済中のアカウントでスタディサプリにログインをすると、「無料トライアル会員」もしくは「無料会員」と表示されるお客様
- ・ 過去、上記事象が確認できたお客様

【有料会員権利付与漏れに伴う二重課金】

- ・ スタディサプリを有料会員としてご利用いただいているが、複数決済システムにおいて契約数以上のお支払い履歴があるお客様
- ・ 過去、上記事象が確認できたお客様

■返金手続き

本事象に該当するお客様へは、有料サービスをご利用できない期間に発生したApp Store決済分に相当する金額をご返金いたします。

【当社にて事象確認ができ、メール連絡が可能なお客様】

2022年4月19日より、返金額や返金手続きに関して、ご登録のメールアドレスにご連絡を差し上げます。メールの記載内容をご確認のうえ、お手続きください。

※ご利用のメールサービスによっては迷惑メールフォルダに振り分けられることがございます。お手数ですが、迷惑メールフォルダもあわせてご確認ください。

※2022/07/29追記

ご返金に関するメール案内を実施した方のうち、ご返金が完了していない方で電話番号のご登録をいただいている方へは

スタディサプリ窓口よりお電話（0120-898-912）にてご連絡を差し上げる場合がございます。

なお、ご返金に関する大切なお知らせのため通話を録音させていただきます。あらかじめご了承ください。

当社からのお電話にて本ページをご確認いただけたお客様は、ご返金手続きについての詳細をご案内いたしますので、

お手数ですが専用お問い合わせフォームよりご連絡ください。

※2023/04/03追記

スタディサプリ窓口からのお電話によるご連絡は、終了いたしました。

電話対応窓口（0120-898-912）は、2023年4月28日をもって受付を終了いたします。
ご返金に関するメール案内を実施した方のうち、ご返金の受け取りが完了していない方は、問い合わせフォームよりご連絡ください。

【本事象にお心当たりがあるお客様】
専用お問い合わせフォームよりご連絡ください。事象対象にあたるかどうか、お調べのうえ対応をさせていただきます。
※状況確認のため、App Storeでの購入履歴の提示にご協力いただく場合がございます。

■お問い合わせ先

スタディサプリ 有料会員権利付与漏れ専用お問い合わせフォーム
※2022年4月1日時点で20歳未満のお客様は、保護者の方からご連絡をお願いいたします。
<https://studysapuri.jp/info/inquiry/S-000147/>

今後ともスタディサプリをどうぞよろしくお願いいたします。

2022/03/03 プライバシーポリシーの改定のご案内

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただき、ありがとうございます。

スタディサプリのプライバシーポリシーを2022年4月に改定することをお知らせします。

■プライバシーポリシーの改定のご案内

・改定予定時期：2022年4月1日

詳細は下記のページをご確認ください。

https://www.recruit.co.jp/privacy/notice/220222_pp.html

引き続きスタディサプリをどうぞ宜しくお願いいたします。

2021/04/26 SoftBank 新ブランド「LINEMO」にのりかえをご検討中の方へ※決済方法変更のお願い

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在「ソフトバンクまとめて支払い」をご利用中で、「LINEMO」にのりかえをご検討中のお客様へお知らせです。

Softbankから「LINEMO」にのりかえた場合「ソフトバンクまとめて支払い」を継続してご利用いただくことができません。

引き続きご利用の場合は「LINEMO」契約後に再度、「ソフトバンクまとめて支払い」のご登録が必要となります。

「LINEMO」にのりかえをされる場合は、事前にスタディサプリの決済方法を変更していただけますようお願いいたします。

■決済方法を変更せずにのりかえをした場合、以下の不具合が発生します。

- ・キャリア決済が行えなくなり、スタディサプリを利用できなくなる
- ・申込時期により入会特典の対象となっていた場合、適用対象外となる

■決済方法の変更については以下をご確認ください

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/article/000001077>

※サポートWebのログインでお困りの場合はこちら

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/article/000001195>

なお、「LINEMO」に関する最新の情報は、公式サイトにてご確認くださいませようお願いいたします。

2021/04/26 携帯主要3キャリアの新料金プランにご変更の方へ※メールアドレス変更手続きのお願い

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年3月より提供開始したNTTドコモの新料金プラン「ahamo」、KDDIの新料金プラン「povo」、およびLINEとSoftbankの新ブランド「LINEMO」にご変更済み、またはご変更を検討されているお客様へお知らせです。

上記、各社の新料金プランでは、キャリアメールをご利用いただくことができません。
サポートWeb（契約情報を管理するアカウント）にてキャリアメールをご登録の方は、他の利用可能なメールアドレスの登録をお願いいたします。

■新料金プランで利用いただけないキャリアメールアドレス

- ・「ahamo」：docomo.ne.jp
- ・「povo」：au.com / @ezweb.ne.jp
- ・「LINEMO」：i.softbank.jp / softbank.ne.jp / @vodafone.ne.jp

■メールアドレスを変更せずに利用を続けた場合以下の問題が発生します。

- ・パスワードの再設定ができなくなる（パスワード再設定メールが届かない）
- ・キャッシュバックに関するご案内メールが届かない
- ・スタディサプリからの重要なお知らせメールが届かない

※サポートWebへのログインは可能です。

新料金プランへご変更済み、または変更を検討されているお客様は必ず、ご登録のメールアドレスの確認と変更をお願いいたします。

■メールアドレスの変更方法は以下をご確認ください

<https://help.studysapuri.jp/InfoFaqCustomer/s/article/000001211>

※こちらの方法で変更できなかった方は、下記ページへのログインをお試しください。

▼「スタディサプリ大学受験講座特別講習」専用ログインページ

<https://live.studysapuri.jp/payment/history>

なお、各社（NTTドコモ、KDDI、Softbank）の新料金プランに関する最新の情報は、各社公式サイトにてご確認くださいませようお願いいたします。

2021/04/01 プライバシーポリシーの改定のご案内

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただき、ありがとうございます。

2月に事前お知らせさせていただいておりましたスタディサプリのプライバシーポリシーの改定について、2021年4月1日より改定させていただきましたので、お知らせします。

■プライバシーポリシーの改定のご案内

・改定日：2021年4月1日

詳細は下記のページをご確認ください。

https://www.recruit.co.jp/privacy/notice/210201_pppc.html

■プライバシーポリシーURL

<https://cdn.p.recruit.co.jp/terms/cmm-t-1044/index.html>

引き続きスタディサプリをどうぞ宜しくお願いいたします。

2021/04/01 利用規約変更のお知らせ

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただきありがとうございます。

このたび、利用規約を一部改定いたしましたのでご案内いたします。

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はございませんので、引き続きスタディサプリをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

【改訂日】

・2021年4月1日

▼変更後の利用規約はこちらからご確認ください。

<https://studysapuri.jp/info/terms/common/>

引き続きスタディサプリをよろしくお願いいたします。

2020/08/04 高校入試情報掲載終了に関するお知らせ

小学

中学

高校

大学受験



スタディサプリをご利用いただき、ありがとうございます。

この度スタディサプリでは高校入試情報の掲載を2020年8月末をもって終了することにいたしました。

最新の情報は各都道府県教育委員会のホームページにてご確認くださいませようお願い申し上げます。

引き続き、スタディサプリをどうぞよろしくお願いいたします。

2020/03/02 利用規約変更のお知らせ

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただきありがとうございます。

このたび、利用規約を一部改定いたしましたのでご案内いたします。

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はございませんので、引き続きスタディサプリをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

【改訂日】

・2020年3月2日

▼変更後の利用規約は[こちら](#)よりご確認ください。

引き続きスタディサプリをよろしくお願いいたします。

2020/02/17 利用アカウント切り替え時における学習進捗情報の引き継ぎに関するお知らせ

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2020年3月31日（火）以降、

- ・団体利用アカウントから個人利用アカウントへの切り替え
- ・個人利用アカウントから団体利用アカウントへの切り替え

を行った場合、下記講座の学習進捗情報が引き継がれなくなります。

ご利用中の皆様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

■対象講座

1. 高3 トップレベル数学IAIIB
2. 高3 スタンダードレベル数学III
3. 高3 ハイレベル数学III
4. 高3 トップレベル数学III

2020/02/03 利用規約変更のお知らせ

小学

中学

高校

大学受験



いつもスタディサプリアをご利用いただきありがとうございます。

このたび、利用規約を一部改定することとなりましたのでご案内いたします。

なお、ご利用のお客様につきましては、変更に伴うお手続き等はございませんので、引き続きスタディサプリアをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

【改訂日】

2020年3月2日

改訂箇所、変更内容の詳細は[こちら](#)よりご確認ください。

引き続きスタディサプリアをよろしくお願いいたします。

2019/02/28 旧受験サプリアからの移行手続きについて

小学

中学

高校

大学受験



スタディサプリアをご利用いただき、ありがとうございます。

この度スタディサプリアにおいて2019年2月28日（木）にサイトリニューアルを行いました。

その影響により旧受験サプリアをご利用いただいていた方向けのアカウント移行手続きが一時的に利用できなくなっております。

アカウント移行手続きを行えない期間に、旧受験サプリアからアカウント移行手続きを行っていない方でご利用の継続、または退会をご希望の場合は[お問い合わせフォーム](#)よりお問合せください。

なおその際、以下の項目とご希望内容を添えてお問い合わせいただけますとスムーズにお手続きを進めることができます。

<旧受験サプリアにてご登録いただいた以下の項目>

- ・氏名
- ・生年月日（西暦）
- ・電話番号
- ・メールアドレス

・ 高校名

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。