

[く お知らせ一覧に戻る](#)

求人サービス「CINRA JOB」 への不正アクセスによる個人 情報漏えいのおそれに関する 調査結果のご報告（最終報 告）

6 October 2026

ニュース

当社は、2026年8月27日付で公表いたしました「求人サービス「CINRA JOB」への不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれ」（以下「本件」といいます。）に関し、同日以降も、外部専門機関による調査および社内調査を継続してまいりました。このたび、これらの調査が完了いたしましたので、以下のとおり最終報告をいたします。

1. 調査結果について

本件に関する調査の結果、プログラムの脆弱性を悪用して取得された当社の認証情報を利用した、第三者による不正アクセスが確認されました。

一方で、会員情報を保管するデータベースおよびそのバックアップについて、第三者が閲覧・取得した事実は確認されておりません。

しかしながら、閲覧・取得がなかったことを確認するに足る記録が存在しないため、個人情報外部に漏えいした可能性を完全に否定することはできないとの結論に至っております。

なお、当社が管理するサーバーへの侵入は確認されておりません。

2. 対象となる個人情報について

項目：氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、学歴、職歴、希望条件、応募履歴等、会員登録および応募の際にご入力いただいた情報

※クレジットカード番号等の決済に関する情報は保有しておりません。

3. 現時点で確認されている影響

現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用や二次被害等の事実は確認されておりません。

4. 再発防止策について

当社は、本件を厳粛に受け止め、本件が発覚した8月18日当日に、当社の認証情報を無効化して不正アクセスを遮断するとともに、認証情報が外部から取得可能となっていた原因箇所の修正を行っております。さらに、今後も、引き続き以下の再発防止策を実施し、情報セキュリティ管理体制の強化に継続して取り組んでまいります。

- ・原因となったプログラムの修正
- ・監視およびアラート体制の強化
- ・認証情報および個人情報の取扱いに関するルールの見直しと運用の徹底
- ・定期的な脆弱性診断等を含む監査の実施
- ・従業員に対する情報セキュリティ教育の実施

5. お問い合わせ窓口

当社を装った不審なメール・電話・SMS等には引き続きご注意ください。本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

CINRA, Inc. CINRA JOB お問い合わせ窓口：incident_support@cinra.net

6. お詫び

本件により、会員の皆様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

当社は、再発防止および情報管理体制の一層の強化に努め、信頼回復に全力で取り組んでまいります。

2026年10月6日

株式会社cinra

代表取締役 加藤修吾

資料ダウンロード

CINRA, Inc.のナレッジや事例を
まとめた資料を
ダウンロードいただけます。



お問い合わせ

プロモーションや企画のご相
談、
取材のご依頼など、お気軽にど
うぞ。



Inspire people to fill the world
with imagination.

人に変化を、世界に想像力を。

CINRAについて



News Letter

クリエイティブニュース、イベント情報をCINRA, Inc.
がお届けします。

ニュースレターの試し読みは[こちら](#)

登録する



JP / EN

[プライバシーポリシー](#)

[情報セキュリティ方針](#)

[サイトポリシー](#)

© 2024 CINRA, Inc.