外部委託先への不正アクセスによる当社コミュニティ会員情報の漏えいについて

2026年10月9日
パナソニック株式会社

このたび、当社のコミュニティサービス「LUMIXコミュニティ」および「ヘアサプ by Panasonic Beauty」の運営を委託しているコミューン株式会社より、同社システムに対する不正アクセスを原因として、コミュニティ会員情報の一部が第三者に漏えいしたとの報告を受領しました。本件に伴い、現在、当該コミュニティはサービスを一時停止しております。

会員の皆様をはじめご関係の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

情報漏えいの対象範囲としては、「LUMIXコミュニティ」の約2,000名、および「ヘアサプ by Panasonic Beauty」の約3,000名のメールアドレスを含む会員情報が漏えいしたとの報告を受けています。

詳細につきましては、下記のコミューン株式会社のお知らせをご確認ください。
コミューン株式会社のお知らせ：https://communeinc.com/ja/news/2026oct09

当社はホームページ等で注意喚起を行うとともに、漏えいした可能性のあるコミュニティ会員様には、コミューン株式会社と連携して個別にご連絡を行っていく方針です。

本件に関連して、当社または関係者を装ったメールによる詐欺等が発生する場合があります。不審な連絡に記載されたリンクや添付ファイルはご利用いただかないよう、お願い申し上げます。

委託先コミューン株式会社と連携しながら、原因究明および安全管理、再発防止に努めてまいります。

■本件に関するお問い合わせ

コミュニティ会員の皆様からのお問い合わせ・退会のご希望
コミューン株式会社 お問い合わせフォーム：
https://communeinc.com/ja/contact-user

不正アクセスに関するお問い合わせ
メールアドレス：security@commune.co.jp

以上

本文の先頭 ↑　Site Map →

Copyright © Panasonic Corporation