2026 年 11 月 5 日

各　位

株式会社北洋銀行

カードローン「スーパーアルカ」の外部保証会社における個人情報の漏えいについて

１．発生した事象

当行が取扱うカードローン「スーパーアルカ」の保証会社であるＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社（以下、「保証会社」）のシステムが第三者から不正アクセスを受け、スーパーアルカをご利用中またはお申込みいただいたお客さまの情報の一部が外部へ漏えいしたとの報告を受けました。

本件は当該保証会社のシステムにおいて発生したものであり、当行のシステムへの不正アクセスによるものではありません。

保証会社のシステムの安全性が確認されるまで、「スーパーアルカ」の新規受付並びに限度額増額受付を停止いたします。

サービス再開については改めてホームページでご案内いたします。

お客さまには多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

２．情報漏えいの内容

保証会社のシステムから、スーパーアルカをご利用中またはお申込みいただいたお客さまの以下の情報が漏えいしたとの報告を受けております。

＜情報項目＞

氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、勤務先情報（電話番号、年収等）、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

※尚、運転免許証等の本人確認書類画像は含まれておりません。

保証会社による情報漏えいの詳細につきましては、当該保証会社からの公表内容もあわせてご確認ください。

https://www.smbc-cf.com/news/data/2026/11/news_20261105.pdf

３．お客さまへのお願い

対象となるお客さまには、範囲の特定後、SMBC コンシューマーファイナンスよりメールや SMS 等にて個別にご案内いたしますが、現時点で本件に起因する二次被害は確認されておりません。

本件に関連し、流出した情報を悪用した不審な連絡やフィッシングメール等が送信される可能性があります。当行や保証会社、その他関係会社等を装った不審なメールや電話、SMS メッセージ等を受信された場合は、本文中に記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報・口座情報・暗証番号等の入力・回答を行わないよう、十分にご注意ください。

不審なメールや電話等を受信された際は、メールに記載の連絡先ではなく、SMBC コンシューマーファイナンス問合せ窓口または警察等にご相談ください。

４．今後の対応

保証会社は、お客さまの安全確保を最優先に、保証システムを一時停止し、安全性の確認および必要なメンテナンスを実施しております。

当行は、保証会社に対し、原因究明および影響範囲の早期特定を求めるとともに、保証会社と連携し、お客さまへのご案内や二次被害の防止に万全を期してまいります。

5. 本件に関する問い合わせ先（お客さま）

SMBC コンシューマーファイナンス 問合せ窓口

0120-362-167（平日・土日祝 9 時～18 時）

以　上