最終更新日 2026年11月3日

横浜市電子申請・届出システムが使用するメール送信サービスにおける個人情報の漏えいの可能性について

記者発表資料
令和8年11月3日
総務局ＤＸ基盤課
小林
電話番号：045-671-2113
ファクス：045-550-3610

横浜市電子申請・届出システムが使用しているメール送信サービスに対して、第三者による不正アクセスが検知されました。現在、本市が利用する環境への不正アクセスの影響及び個人情報の漏えいの有無について、委託事業者を通じてメール送信サービス提供事業者に確認を行っています。

なお、被害の拡大防止のためメール送信サービスを停止しています。

利用者の皆様にご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

記者発表資料

【記者発表】横浜市電子申請・届出システムが使用するメール送信サービスにおける個人情報の漏えいの可能性について（PDF：230KB）

このページへのお問合せ

総務局システム管理部ＤＸ基盤課

電話：045-671-2113

ファクス：045-550-3610

メールアドレス：so-dx@city.yokohama.lg.jp

ページID：392-190-556

.

横浜市役所

〒231-0005　横浜市中区本町6丁目50番地の10

法人番号：3000020141003

開庁時間：月曜日から金曜日の午前8時45分から午後5時15分まで
（祝日・休日・12月29日から1月3日を除く）
※一部の窓口では開庁時間が異なる場合があります

手話で電話する

Copyright © City of Yokohama. All rights reserved.