カテゴリー Category

- トップ
- お食事
- アクティビティ
- イベント
- 予約
- お部屋
- 施設

アーカイブ Archive

- 2026年
- 2025年
- 2024年
- 2023年
- 2022年
- 2021年
- 2020年
- 2019年
- 2018年
- 2017年
- 2016年
- 2015年

10周年記念作品（思い出木～ホルダー）

ゴルフパック（PDF）

宿泊予約 Reservation

大田区民の方

宿泊予約

区民以外の方

宿泊予約

予約の確認・変更・キャンセル

宿泊者名簿（PDF）

ご利用料金

お問い合わせ Contact us

年間宿泊可能日 Accommodation Calendar

新着情報 What's new

【重要】予約管理システム（サイトコントローラー）への 不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

2026.10.09

令和8年10月9日

伊豆高原学園PFI株式会社

大田区立伊豆高原学園

このたび、大田区立伊豆高原学園（以下、当学園）が導入している予約管理システム【サイトコントローラー（宿泊予約サイトを一括管理するシステム）】の提供元である手間いらず株式会社より、同社システムに対する第三者からの不正アクセスが確認されたとの報告を受けました。

これに伴い、お客様情報の一部が第三者に閲覧または取得された可能性が否定できないことが確認されております。
お客様ならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している概要および当学園の対応について、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 経緯

令和8年9月21日深夜頃より、手間いらず株式会社において、一部の宿泊施設の予約者様に不審なメッセージが届いているとの問い合わせを受け、調査が開始されました。

調査の結果、過去に提供されていた同社のサービス機能の一部にセキュリティ上の問題があり、第三者による不正アクセスが行われたことが確認されました。
確認されている不正アクセスは、令和8年9月21日に発生したものに限られ、その他の日時おいては同様の不正アクセスは確認されていないとの報告を受けております。

2. お客様情報への影響について

手間いらず株式会社の調査により、宿泊者情報の一部が第三者に閲覧または取得された可能性が否定できないことが確認されております。

＜不正アクセスにより閲覧およびデータ取得された可能性がある情報＞
・氏名
・電話番号
・メールアドレス
・宿泊予約情報
（宿泊施設名、チェックイン日、チェックアウト日、宿泊金額）
※クレジットカード番号、予約サイトのログインID、パスワード情報は保有しておりません。

また、現時点で確認されている範囲では、以下の条件すべてに該当する予約（対象件数：69件 10月6日時点判明分まで）の一部について、予約者様に不審なメッセージが送信されている事象を確認しております。
・予約日：令和8年9月21日までに成立した予約
・宿泊日：令和8年9月21日以降の宿泊日の予約

影響を受けた可能性のあるお客様の範囲および情報の詳細つきましては、引き続き確認が進められております。今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに当学園公式ホームページ等にてお知らせいたします。

3. 不審なメッセージ・メール等へのご注意

現時点で、一部のお客様に対し不審なメッセージ・メールが送信されている事象を確認しております。

不審な内容を各種SNS・メッセージサービス・メール・SMS等で受信した場合は、以下の点に十分に

・クレジットカード情報や個人情報を入力しない
・メッセージに記載されたURLやリンクを開かない
・不審なメッセージに返信しない
・メッセージの指示に従い支払いや送金を行わない
・予約内容を確認する場合は、当学園の公式窓口へ直接問い合わせる

万一、不審メッセージ・メールに対しクレジットカード情報や個人情報を入力して、支払い・送金を行ってしまった場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社等へご連絡くださいますようお願い申し上げます。
なお、本件に伴い、すでに成立しているお客様の宿泊予約が自動的にキャンセルされることはございません。

4. 今後の対応について
手間いらず株式会社では、不正アクセスの原因となった個所への対策に加え、管理ツールのパスワード変更、サーバーへの接続制限および認証方法の強化、不正アクセスの検知・防御および監視体制の強化、類似箇所の点検等のセキュリティ対策を実施しております。

また、警察への通報、外部専門機関への調査依頼および
個人情報保護委員会への報告を進めているとの報告を受けております。

当学園におきましても、手間いらず株式会社と連携し、引き続き事実関係および影響範囲の把握に努めてまいります。

今後、新たにお客様へお伝えすべき事実が判明した場合には、
当学園ホームページ等を通じて速やかにお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口
・手間いらず株式会社
担当部署：緊急ヘルプデスク
メールアドレス： helpdesk@temairazu.com

・大田区立伊豆高原学園
電話番号：0557-48-7801
受付時間：9:00～17:00（平日）

以上

よくいただく質問
Common question

予約方法について
How to reserve

スタッフブログ
Staff blog

大田区ホームページ
Ota City website

＜ 新着情報トップへ　＜ 前の記事 | 次の記事 ＞

プライバシーポリシー　利用規約　宿泊利用約款　リンク集　サイトマップ

大田区立伊豆高原学園　〒413-0232 静岡県伊東市八幡野1154-3　TEL. 0557-48-7815（予約受付10：00～20：00）　FAX 0557-48-7793

【大田区立伊豆高原改築・運営事業】
伊豆高原学園PFI株式会社（運営業務）・太平ビルサービス株式会社・株式会社グリーンハウス・NPO法人 国際自然大学校

Copyright（c） Izu Heights School All Right Reserved.