メール誤送信による補助金申請者に関する情報の漏えい事案の発生について

ページ番号：0629472　更新日：2026年7月28日更新

補助金申請者（医療法人）へのメールを誤って別の医療法人に送付したため、当該申請者に関する情報が漏えいする事案が発生しました。

対象者に謝罪し、同様の事故が発生することのないよう再発防止策を講じます。

1　判明日時

7月24日（金曜日）　午後8時頃

2　事案概要

・７月21日（火）午後４時頃、補助金交付申請書の修正を依頼するため、口座番号、メールアドレス、補助事業の実施計画、法人の収支に関する情報が記載された申請書をメールに添付し、別の法人に誤って送信した。

・７月24日（金）午後８時頃、法人からの返信がなかったため、メール送信履歴を確認したところ、誤送信が判明した。

3　原因

メール送信時に送付先を十分に確認しないまま、送信した。

4　対応

（1）情報漏えいした相手方へ電話で連絡し、説明のうえ、謝罪した。

（2）誤送信先の法人に電話で連絡し、説明のうえ、謝罪した。併せて、メールの破棄を依頼した。

5　再発防止策

補助金交付事務において、同時に多くの申請を処理することから、類似した名称の多い診療所について誤認を防ぐため、名称に加え、法人番号・医療機関コード等の情報を組み合わせ、申請者情報を管理し、複数の情報による確認を徹底します。

なお、送信前に、送信者以外の職員がメールアドレス及び本文・添付資料の確認を行うことを徹底するとともに、個人情報、法人情報の取扱いについて、意識付けが徹底されるよう注意喚起を行います。

報道発表資料 [PDFファイル／87KB]

見つからないときは















電話リレーサービス

手話リンクについて

PDF形式のファイルをご覧いただく場合には、Adobe社が提供するAdobe Readerが必要です。
Adobe Readerをお持ちでない方は、バナーのリンク先からダウンロードしてください。（無料）

このページに関するお問い合わせ

福祉保健部　地域医療政策課
医療指導係
Tel：025-280-5184　Fax：025-284-0277　メールでのお問い合わせはこちら

シェアする　ポスト　LINEで送る　県公式SNS一覧へ

新潟県庁　法人番号 5000020150002
〒950-8570　新潟市中央区新光町4番地1
電話番号：025-285-5511（代表） 8時30分から17時15分まで、土日・祝日・年末年始を除く

手話で電話する

Copyright © Niigata Prefectural Government. All Rights Reserved.