2026 年 11 月 4 日
九州旅客鉄道株式会社

メール配信サービスの提携先（アララ社）への
不正アクセスに伴う電子メールアドレス等の漏洩の可能性について

このたび、弊社がメールマガジンの配信業務を委託している事業者が利用するアララ株式会社のメール配信サービスへの不正アクセスにより、弊社分譲マンションのモデルルームにご来場いただいたお客さまや資料請求等を頂戴したお客さまの電子メールアドレス等が漏洩した可能性があることが判明いたしました。お客さまには多大なるご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

記

１．対象
弊社分譲マンションのモデルルームにご来場いただいたお客さまや資料請求等を頂戴したお客さまのうち、メールマガジン配信先として登録している最大約 13,000 件

２．漏洩の可能性がある情報
氏名、電子メールアドレス
※住所、電話番号等の個人情報は、本件による漏洩の可能性はありません。
※現時点では、一部のお客さまの電子メールアドレスを含む電子メールログデータが閲覧または取得された可能性が否定できない状況です

３．今後の対応
対象のお客さまには、調査完了後、準備が整い次第、各物件販売会社より個別にお詫びのご連絡をいたします。

４．お客さまへのお願い
現在、二次被害は確認されておりませんが、本件に便乗した不審なメールが届くおそれがございます。心当たりのないメールに記載されたＵＲＬや添付ファイルは開かず、ＩＤやパスワード等の個人情報を入力しないようご注意ください。

以上