



[ホーム](#) > [ふるさと常陸太田寄附（ふるさと納税）](#)

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」における不正アクセス検知に伴うサービス停止及び注意喚起について

ふるさと常陸太田寄附（ふるさと納税）

 LINEで送る

ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」における不正アクセス検知に伴うサービス停止及び注意喚起について

ふるさと納税返礼品掲載及び寄附受付のために利用しているふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」において、システムへの不正アクセスが疑われる事象を検知したところから、「ふるさとチョイス」及び各パートナーサイトの受付を全国的に停止しております。（2026/10/19）

※詳細は[こちら](#)（株式会社トラストバンク ウェブサイト）をご確認ください。

「ふるさとチョイス」の運営会社である株式会社トラストバンクが調査を行ったところ、登録されている会員の個人情報が外部に流出したとの発表がありました。（2026/10/20）

※詳細は[こちら](#)（株式会社トラストバンク ウェブサイト）をご確認ください。

<本件に関するお問い合わせ窓口（寄附者様）>

株式会社トラストバンク

E-mail：toiawase@trustbank.co.jp



注意喚起

- ふるさとチョイスと同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでも使用している場合は、**他のサービスのパスワードを変更**してください。
- 不審なSMSや電話、郵便物に対して、氏名、生年月日、口座情報、パスワードなどの**個人情報を提示や入力をしない**ようにご注意ください。
- 身に覚えのない送信元や不審なメールなどに記載された**URLや添付ファイルは開かない**でください。
- 情報漏えいのおわびを装ったメールやSMSが届くこともあるため、受け取った通知が本物かどうかを確認する必要があります。メール本文のリンクをそのまま開くのではなく、**公式サイトや公式アプリのお知らせ欄から同じ内容が掲載されているかを照合**してください。
- 「至急ログインしてください」「今すぐ本人確認が必要です」といった文面があっても、そこから**直接アクセスするのは避けたほうが安全**です。偽の案内に従って認証情報を入力すると、もともとの漏えいとは別の被害につながるおそれがあります。

問い合わせ先

[政策推進課](#)

〒313-8611 [常陸太田市金井町3690](#) 本庁3階

電話番号：0294-72-3111 内線372

▶ [お問い合わせはこちら](#)

アンケート

このページに対するご意見やご感想をお聞かせください。なお、寄せられたご意見などへ、個別の回答は行いません。

住所・電話番号など、個人情報を含む内容は記入しないでください。

それ以外のご意見・ご提案などは[こちら](#)からお願いします。

Q.このページはお役に立ちましたか？

☐ 非常に役に立った ☐ 役に立った ☐ どちらともいえない ☐ 役に立たなかった

ご意見・ご感想等がございましたら下記をご入力し送信ください。

送信

クリア

📄 最終更新日

【更新日】2026年10月21日

▲ [ページの先頭に戻る](#)

▣ [プライバシー・ポリシー](#) ▣ [ご意見・ご要望](#)

常陸太田市役所 〒313-8611 茨城県常陸太田市金井町3690 TEL 0294-72-3111（代表）