経営情報

「Kampoful Life(カンポフルライフ)」のメール配信サービスへの不正アクセスによる会員情報の流出について

クラシエ株式会社 | 2026年11月4日

このたび、当社子会社のクラシエ薬品株式会社(以下、「クラシエ薬品」といいます。)が提供するWEBサイト「Kampoful Life(カンポフルライフ)」において、メール配信に利用しているアララ株式会社(以下、「アララ社」といいます。)のサービスが第三者による不正アクセスを受けたことにより、「Kampoful Life(カンポフルライフ)」の会員の皆さまのメールアドレス情報が流出したことが判明いたしました。
会員の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 流出した会員情報
内容:メールアドレス(2026 年10月8日から10月29日までに配信されたメールアドレス)
件数:59,428件
※メールアドレス以外の情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、職業、ログインパスワード、クレジットカード情報)は流出しておりません。

2. 発生の経緯
2026 年11月2日、アララ社より、アララ社のメール配信サービス「repica」において個人情報が流出した旨の公表があり、調査の結果、クラシエ薬品が「repica」を通じて配信したメールアドレス情報も流出の対象であることが判明しました。

3. 会員の皆さまへのお願い
本件に関連し、ご登録いただいているメールアドレス宛に、不審な連絡やフィッシングメール等が届くおそれがあります。不審なメール等を受け取られた際は、本文中の指示に従わず、URLへのアクセス、添付ファイルの開封、返信等を行わずに削除していただきますようお願い申し上げます。
尚、「repica」を利用したメール配信は停止しており、会員の皆さまにはご不便、ご心配をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。また、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

<本件に関するの問い合わせ窓口>

お電話でのお問い合わせ

クラシエ薬品株式会社　お客様相談センター

03-5446-3334　月曜日～金曜日 10:00～17:00（祝日・窓口休業日を除く）

メールでのお問い合わせ

クラシエホームページお問い合わせフォーム

お問い合わせ ｜ クラシエ

本リリースに関するお問い合わせ

<お問い合わせ先>

クラシエ株式会社
コーポレートコミュニケーション部

（広報/PR 代表）**080-7642-9073**

月曜日～金曜日 10:00～17:00

（祝日・弊社休業日を除く）

次の記事

商品に関するお問い合わせ

メールでのお問い合わせ

お問い合わせフォームへ

願い申し上げます。

漢方薬・医薬品・健康食品について

03-5446-3334

※お電話の掛け間違いが多数発生しています。
電話番号を再度お確かめください。

月曜日～金曜日 10:00～17:00
（祝日・窓口休業日を除く）

スキンケア・ヘアケア・基礎化粧品などの生活用品について

0120-540-712

月曜日～金曜日 10:00～16:00
（祝日・窓口休業日を除く）

お菓子・アイス・食品について

0120-202903

月曜日～金曜日 10:00～16:00
（祝日・窓口休業日を除く）

「Hareca（ハレカ）」に関するお問い合わせ

※ 電話でお問い合わせの際は、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いないようにご注意ください。

※ お問い合わせ内容を正確にうけたまわるため、お客様との通話内容を録音させていただくことがございます。ご了承ください。

※ くすりに関するお問い合わせでは、漢方相談（ 自分の病気にはどの漢方薬をのめばよいか？ などのご相談）は受け付けておりませんので、ご了承ください。

※ フリーダイヤルでは、お客様への応対を正確に行うため、電話番号の通知をお願いしております。発信者番号を非通知に設定されているお客様は、フリーダイヤル番号の前に186をつけておかけください。

Copyright © Kracie,Ltd. All Rights Reserved.