不正アクセス検知に伴う一部サービスの一時停止について（最終更新日：2026年11月5日）

不正アクセス検知に伴う一部サービスの一時停止について（最終更新日：2026年11月5日）

2026年11月3日

現在、当社システムに対する第三者からの不正アクセスを検知したことに伴い、
お客さま情報の保護と被害の拡大防止、ならびに影響調査のため、以下のサービスを一時停止しております。
お客さまに多大なご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■停止中のサービス　※2026年11月5日　12時00分時点

・ご契約者さま専用ページ
（ご契約者さま専用ページから遷移する一部のシステムにも影響が発生しております）
・ワンデーサポーター
・eとらべる海外旅行保険
・Myエージェント
・法人お客さまWebサービス
・e－G1
・ウェブサイトからの事故のご連絡※

Your privacy

＜事故受付窓口＞

■自動車保険（無料／24時間365日対応）

・タフ・クルマの保険

・タフ・見守るクルマの保険プラス（ドラレコ型）

・タフ・見守るクルマの保険プラスS

0120-024-024

・タフ・つながるクルマの保険

0120-907-995

■火災・傷害・新種保険（無料／24時間365日対応）

0120-985-024

■海外旅行保険（24時間365日対応）

別紙のとおり

今後、上記に限らずサービスを停止する可能性がございます。

対象サービスの追加・変更、復旧などの情報については、適宜、当社オフィシャルサイトにてお知らせいたします。

以上

＜別紙＞

【国別番号】

無料電話（ご利用に当たっては直接各番号をダイヤルしてください）

北米・中南米	アメリカ本土（アラスカを含む）・ハワイ	1-833-950-0791
北米・中南米	カナダ	1-833-907-6844
北米・中南米	アルゼンチン	0800-777-0086
北米・中南米	コロンビア	01-8009-812117
北米・中南米	ブラジル	0800-761-0222
北米・中南米	ペルー	0800-53-275
北米・中南米	メキシコ	01-800-123-3405
欧州	イギリス	0808-23-44591
欧州	イタリア	800-7-81013
欧州	オーストリア	0800-298829
欧州	ギリシャ	00-800-8113-0131
欧州	スイス	0800-89-5239
欧州	スウェーデン	020-790-251

欧州	スペイン	9009681-84
欧州	チェコ	800-143-191
欧州	デンマーク	8025-4537
欧州	ドイツ	0800-1-80-3402
欧州	ハンガリー	06-800-21623
欧州	フランス・モナコ	0800-90-6299
欧州	ベルギー	0800-1-2553
欧州	ポーランド	00-800-811-1213
欧州	ポルトガル	800-8-81-043
欧州	ルクセンブルク	8002-6054
欧州	ロシア	8-800-301-8869
中東	アラブ首長国連邦	800-081-0-0137
中東	イスラエル	1-80-945-5195
アフリカ	南アフリカ	0800-99-6662

アジア	インドネシア	007803-81-1-0032
アジア	韓国	00798-81-1-0825
アジア	シンガポール	800-8110-826
アジア	タイ	1800-011-213
アジア	台湾	00801-81-2771
アジア	中国	4001-203732
アジア	フィリピン	1-800-1-8110338
アジア	香港	800-90-0385
アジア	ベトナム	120-81-039
オセアニア	オーストラリア	1-800-718-221
オセアニア	ニュージーランド	0800-64-0357
日本国内	日本	0120-853-024

【全世界番号】

コレクトコール（料金受信人払）でお掛けください。（現地交換手を呼び出します）

全世界（上表に掲載のないご滞在地）	（81）-50-3820-6919

※IP電話からはつながらない場合があります。この場合、「050-3820-6919」におかけください。通話料がかかった場合はお客さま負担となります。

Copyright © Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd. All rights reserved.