

[ホーム](#) > [お知らせ](#) > 【ご報告】職員参集システムにおける不正ログインの発生および個人情報保護委員会への報告について

2026.10.22

お知らせ

【ご報告】職員参集システムにおける不正ログインの発生および個人情報保護委員会への報告について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が提供する「職員参集システム」において、第三者よりお客様の管理画面環境へ不正にログインされたことを確認いたしました。また、調査の結果、対象となったお客様に関する情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

本件につきまして、個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報保護委員会へ報告いたしましたことをお知らせいたします。

サービスをご利用中のお客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

対象サービス：職員参集システム

発生事象：お客様の管理画面環境への不正ログイン

発生日時：2026年10月20日夜間から
2026年10月21日早朝にかけて

被害件数：2件（対象のお客様環境）

漏えいした可能性のある個人情報件数：約3,000件（登録者の氏名・所属情報等）

※不正ログインが確認されたお客様への個別のご連絡は、すでに完了しております。

2. 今後の対応について

現在、当該システムでは、再発防止策として、管理画面へのアクセスに対するIP制限設定を必須としております。

また、サービスをご利用のお客様におかれましては、安全確保のため、パスワードの強化および再設定にご協力くださいますようお願い申し上げます。

弊社では、今回の事態を重く受け止め、全社を挙げてセキュリティ体制のさらなる強化に取り組むとともに、再発防止に全力を尽くしてまいります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

スパイラルローキャス株式会社 ヘルプデスク

日・年末年始・弊社指定休業日を除く)

[一覧に戻る](#)[私たちについて](#)[会社概要](#)[サービス](#)[お知らせ](#)[採用情報](#)[組織構造](#)[働く環境](#)[個人情報保護方針](#)[情報セキュリティ基本方針](#)