NEWS

ニュース

2026.10.29 お知らせ

【重要】弊社グループが利用する外部の受注管理システム「WASABI SWITCH」への不正アクセスによる、お客様情報の漏えいについてのお知らせとお詫び

2026年10月29日（2026年11月2日 更新）

株式会社BuySell Technologies
（グループ会社：株式会社DelightZ、株式会社REGATE、株式会社日晃堂）

10月19日にお知らせした、外部の受注管理システム「WASABI SWITCH」（株式会社ワサビ提供）への不正アクセスについて、同社の調査の結果、弊社グループのECサイトでご購入いただいたお客様の情報が漏えいしたことが確認されました。
お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の概要と弊社グループの対応状況について、以下のとおりご報告いたします。

1. 事象の概要と原因
株式会社ワサビが提供する受注管理システム「WASABI SWITCH」に第三者による不正アクセスがあり、システム利用店舗の注文情報などが外部に漏えいしたことが判明いたしました。

▶株式会社ワサビによる公表内容はこちら
WASABI SWITCH 不正アクセスに関するご案内
https://incident-support.wasabi-inc.biz/

2. 弊社グループにおいて漏えいした情報
ご注文情報とお客様情報で、漏えいの範囲・内容が異なります。下記の通りご案内いたします。

(1) ご注文情報
以下の期間・店舗にてご注文いただいたお客様の一部が対象です。

※クレジットカード情報は、同システムでは保有していないため、漏えいの対象には含まれません。

【株式会社BuySell Technologies】
ご注文日：2026年10月13日～2026年10月16日
店舗名：
・自社ECサイト：リユースセレクトショップバイセル オンライン
・自社ECサイト：バイセルブランシェ
・Yahoo!オークション：バイセル ヤフオク!店 （※ストア名「バイセル店舗」は対象外）
・Yahoo!ショッピング：リユースセレクトショップバイセル Yahoo!店
・楽天市場：リユースセレクトショップバイセル 楽天市場店
・メルカリ：バイセル メルカリ店
・ラクマ：バイセル ラクマ店
・eBay：BUYSELL brandchée ebay店
・au PAYマーケット：リユースセレクトショップバイセル au PAYマーケット店

ご注文日：2026年9月28日～2026年10月15日
店舗名：
・Yahoo!オークション：バイセル 2号店 ヤフオク!店

【株式会社DelightZ】
ご注文日：2025年7月15日～2026年10月7日
店舗名：
・自社ECサイト：ブランドユキチ
・楽天市場：ブランド ユキチ 楽天市場店
・ラクマ：BRAND YUKICHI
・メルカリ：BRAND YUKICHI
・Yahoo!ショッピング：YUKICHIストア
・卸販売：株式会社DelightZと直接お取引いただいた事業者様

※10月19日のお知らせで対象の可能性があるとご案内した店舗のうち、下記店舗での注文情報は漏えいの対象外です。
・株式会社BuySell Technologies：イイモノアール（全店舗）、バイセル（Chrono24、MOLTS、eLADY GLOBAZONE）
・株式会社REGATE：FUKUCHAN（全店舗）
・株式会社日晃堂：日晃堂（全店舗）

(2)お客様の情報
ご注文日にかかわらず、一部のお客様の情報が対象です。
対象のお客様には、メールにより個別にご連絡しておりますが、ご登録のメールアドレスが現在ご利用いただけない等の理由により、ご連絡をお届けできていない方がいらっしゃいます。
上記「(1) ご注文情報」に記載の店舗をご利用いただいたことがあり、ご自身が対象かどうかの確認をご希望のお客様は、下記のお客様相談室までお問い合わせください。

3. お客様へのお願い

漏えいした注文情報を使い、「商品が品切れのため返金する」として、LINEアカウントへの連絡などを求める不審なメールが確認されています。

(1)不審なメール内のリンク・電話番号・LINEアカウントには、アクセス・返信・友だち登録をしないでください。

(2)弊社グループが、返金やご注文に関するご案内をLINEで行うことはありません。また、メール・SMS・電話で、パスワード、クレジットカード番号、セキュリティコード、口座情報の入力や回答をお願いすることもありません。ご注文の状況や返金の有無は、ご購入いただいた各サイトのマイページ（注文履歴）または下記のお問い合わせ窓口でご確認ください。

(3)返金が必要な場合は、ご注文時の決済手段への返金（各販売サイトの返金機能、または決済代行会社経由）のみで対応します。

(4)万が一、メールの指示に従って連絡・送金・情報入力をされた場合は、速やかにカード会社・金融機関と下記の窓口へご連絡ください。警察相談専用電話（#9110）、消費者ホットライン（188）もご利用いただけます。

4. 弊社グループの対応

・漏えいした情報（1）ご注文情報について、ご自身が対象かどうかは、下記の株式会社ワサビのお問い合わせ窓口でご確認いただけます。
・漏えいした情報（2）対象のお客様には、2026年10月29日にメールにより個別にご連絡しておりますが、ご自身が対象かどうかの確認をご希望のお客様は、下記のお客様相談室までお問い合わせください。
・委託先の管理体制を見直し、再発防止に取り組んでまいります。
・今後も株式会社ワサビと連携し、新たな事実が判明した場合は、本ページを更新してお知らせいたします。

5. お問い合わせ窓口

▼ご注文・不審なメールに関するお問い合わせ（弊社グループ共通）
BuySell Technologies グループ お客様相談室
電話：0120-915-164
受付時間：09:00～18:00（土日・祝日も電話受付しています）

▼不正アクセス・情報漏えいに関するお問い合わせ
株式会社ワサビ 購入者様向けお問い合わせ窓口
https://incident-support.wasabi-inc.biz/

以上

©2026 BuySell Technologies Co., Ltd.