PET＋HAPPY
PEPPY
株式会社PEPPY


事業紹介

business

ペット用品の通信販売

動物病院向け消耗品・機器の販売／セミナー事業

PEPPYグループの関連事業

ニュースルーム

news

商品情報

イベント

お知らせ

会社概要

company

本社紹介

PEPPYの歴史

PEPPYの想い

社長メッセージ

社会的責任への取り組み

プライバシーポリシー

お問い合わせ

contact

ペット用品(PEPPY)に関するお問い合わせ

獣医療向け商品(PEPPY vet)に関するお問い合わせ

その他のお問い合わせ


## お知らせ

NEWS

2026.11.09 お知らせ

# 【重要】当社システムへの不正アクセスに関するお詫びとサービス再開のお知らせ

このたび、株式会社PEPPYが利用するクラウド上のデータ保管領域において、
第三者による不正アクセスが発生し、保存されていた一部データが削除される被害が確認されました。
また、当該データ保管領域には個人情報を含むデータが保存されており、外部に流出した可能性があることが判明しております。
本件により、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
現時点で判明している内容および対応状況について、以下のとおりお知らせいたします。

## 1.発生の経緯

2026年11月3日、当社が利用するクラウド上のデータ保管領域に第三者による不正アクセスが発生し、商品画像、請求書関連データ、お客様からご投稿いただいた画像等が削除される被害が確認されました。
翌11月4日に異常を確認し、被害の拡大防止と安全確認のため、
当社が運営する通販サイト「ペピイ」および動物病院向け通販サイト「ペピイベット」を一時停止いたしました。
その後、関係各社と連携し、不正アクセスに利用された認証情報の無効化、アクセス権限の見直し、被害範囲の調査および復旧作業を進めてまいりました。

## 2. 個人情報流出の可能性について

今回、不正アクセスを受けたデータ保管領域には、
動物病院向け通販サイト「ペピイベット」で取り扱う請求書関連データ等が保存されておりました。
外部に流出した可能性がある情報は、以下のとおりです。
・動物病院名
・代表者名
・住所
対象となる可能性がある動物病院数：6,503軒（退会された動物病院を含む）
現時点では、これらの情報が実際に外部へ持ち出されたかどうかについては確認できておらず、引き続き調査を進めております。
なお、通販サイトの会員情報やご注文情報を管理するデータベースについては、現時点で不正アクセスの痕跡は確認されておりません。
また、本件に起因するお客様情報の不正利用等の被害についても、現時点では確認されておりません。

## 3. お客様からお預かりした画像データへの影響

今回の不正アクセスにより、通販サイト「ペピイ」においてお客様からご投稿いただいた愛犬・愛猫の画像の一部が削除されました。
復旧作業を進めてまいりましたが、2026年7月22日以降にアップロードされた画像については、復元できない状況となっております。
お客様の大切なお写真をお預かりしていたにもかかわらず、このような事態を招きましたことを、深くお詫び申し上げます。

## 4. サービスの再開について

当社では、不正アクセスに利用された認証情報の無効化等の措置を講じ、
関係各社と連携してサイト再開に必要な安全確認および復旧作業を進め、2026年11月7日より以下の通販サイトのサービスを再開いたしました。
・ペット用品通販サイト「ペピイ」
・動物病院向け通販サイト「ペピイベット」
なお、一部の商品画像やページについては、
正常に表示されない場合がございますが、引き続き復旧を進めてまいります。
また、ペピイベットにおける過去の請求書については、
一部閲覧できない状態となっており、代替手段によるご提供を含めて対応を進めております。

## 5. 今後の対応および再発防止について

今後も引き続き、外部専門会社と連携して原因および影響範囲の調査を進めるとともに、
アクセス権限の管理強化、バックアップ体制の見直し、監視体制の強化等、再発防止に向けた対策に取り組んでまいります。
また、今後新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社ホームページ等を通じて速やかにご案内いたします。

## 6. 本件に関するお問い合わせ先

ペット用品通販「ペピイ」に関するお問い合わせ
ペピイ お客様相談窓口
TEL：0120-838-780

受付時間：月曜～土曜 9:00～17:00

動物病院向け通販「ペピイベット」に関するお問い合わせ
ペピイ ベットサポートデスク
TEL：0120-757-252
受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて心よりお詫び申し上げます。
当社は今回の事態を重く受け止め、信頼回復に向けて再発防止とサービスの安定運営に全力で取り組んでまいります。

以上

すべてのお知らせを見る



PET＋HAPPY PEPPY

株式会社PEPPY



Copyright © 2025 PEPPY All Rights Reserved.