



(<https://maruki-ms.co.jp>)

2026年10月15日 (<https://maruki-ms.co.jp/archives/date/2026/10>)

お知らせ

(<https://maruki-ms.co.jp/archives/category/news>)

【重要】弊社システム障害に伴う、受注・出荷の停止に関するお詫びのご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます

このたび、2026年10月15日（木）10時頃からサーバーが不審なアクセス（サイバー攻撃）を受けた影響により、基幹システム（発注・仕入・入在庫管理）が全面的にダウンしております。

これに伴い、誠に不本意ながら一時的に商品のご注文受付、および商品の出荷業務を停止せざるを得ない状況になっております。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点における状況および今後の対応につきまして、下記の通りご案内いたします

1. 障害の状況

・弊社システムへの不正アクセスにより、発注・仕入・入在庫データへのアクセスおよび処理ができていない状況です。

2. 影響範囲

- ・ご注文の出荷遅延
- ・納期回答、在庫確認の遅延

【ご注文について】

復旧するまでのご注文につきましては、各支店・営業所へFAXでご注文をお願いいたします。
なお、SPD契約施設様につきましては、弊社担当営業よりご連絡申し上げます。

注文先FAX番号

仙台支店：022-242-6101

山形支店：023-695-3030

岩手支店：019-698-1568

水沢営業所：0197-25-7716

八戸営業所：0178-47-3131

マルプロジック北東北：019-697-1247

3. 現在の対応と復旧の見込み

- ・現在、外部の専門調査機関と連携し、原因の特定とシステムの安全な復旧に向けて全力で作業を進めております。
- ・復旧の目処が立ち次第、改めて弊社ホームページまたは個別のご連絡にてお知らせいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

- ・お客様：各営業担当にお問い合わせください。
- ・仕入先様：仕入流通部 阿部・菊池 【電話：022-242-3250】

本件に関し、多大なるご不便とお手数、ご心配などをおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます



丸木医科器械株式会社

Maruki Medical Systems Inc.

(<https://maruki-ms.co.jp>)

まいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い



◀ (<https://maruki-ms.co.jp/archives/83>)

丸木医科器械株式会社

(<https://maruki-ms.co.jp/about/>)

本社

〒981-1105

宮城県仙台市太白区西中田3-20-7

TEL

仙台支店：022-242-6001

本社代表：022-242-3331

拠点

仙台・山形・岩手・水沢・八戸・気仙沼

丸木ストーマケアセンター

(<https://maruki-stomacare.com/>)

Home (<https://maruki-ms.co.jp/>)

私たちについて

事業案内

開業支援 (<https://maruki-kaigyo.com/>)

各種許可証 (<https://maruki-ms.co.jp/permit/>)

事業所一覧 (<https://maruki-ms.co.jp/office/>)

お問い合わせ (<https://maruki-ms.co.jp/contact/>)

採用情報 (<https://maruki-ms.co.jp/recruit/>)

丸木の歩み (<https://maruki-ms.co.jp/history/>)

わたしたちのSDGs (<https://maruki-ms.co.jp/sdgs/>)

新着情報 (<https://maruki-ms.co.jp/news/>)

CROSSWILL GROUP (<http://crosswillgroup.co.jp/>)



