UPDATES

【第二報】当社が提供する「TONARIWA」における不正アクセスに伴う個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

事業・サービス

2026.11.12

当社では、当社ウェブサイトの機能強化、お客様の興味・関心に応じたコンテンツの提供や広告配信、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキーなどのトラッキング技術（クッキー）を使用しています。クッキーを利用して収集されたお客様の当社ウェブサイトのご利用に関するデータは、広告配信やアクセス解析サービスを提供するパートナーと共有されます。それらのパートナーでは、お客様がそれらのパートナーに提供した他のデータ、またはお客様がそれらのパートナーが提供するサービスを利用することで収集されるデータや、当社以外のウェブサイトから収集されたデータを組み合わせて分析し、インターネット上で当社以外の事業者がお客様に配信する広告の最適化にも利用する場合があります。必須クッキー以外の全てのクッキーの利用を拒否する場合は、「全て拒否する」をクリックしてください。全てのクッキーの利用に同意する場合は、「全て同意する」をクリックして下さい。利用目的ごとに同意・拒否を選択する場合は、「プライバシー設定」をクリックしてください。同意・拒否の設定は、本ウェブサイトの左下に表示されるホバーボタン、当社のプライバシーポリシー、または本ウェブサイトのフッターに設置した「プライバシー設定」ボタン（またはリンク）からいつでも変更できます。

プライバシー設定
全て拒否する
全て同意する

当社による調査の結果、システム基盤内の一部データに対して外部への持ち出しを示すログが確認され、一部の導入企業様（現時点で2社）における個人情報の漏えいを確認いたしました。

漏えいが確認された導入企業様に対しましては、当社より個別にご連絡と状況説明を順次実施しております。なお、その他の導入企業様における個人情報の漏えいまたは漏えいのおそれの有無につきましては、現在も引き続き検証を進めており、影響の有無に関わらず、当社より個別にご連絡いたします。

2. 漏えい対象となった情報の種類と影響範囲

現在までに確認されている対象範囲および情報の種類は以下の通りです。なお、対象となる情報の種類につきましては、第一報でお知らせした内容と同様です。

(1) 影響範囲

- 個人情報の漏えいが確認された導入企業様の数：現時点で2社
- 対象件数：現在、特定作業を進めております。

(2) 対象情報の種類

- 一部の導入企業様において取り扱うエンドユーザー様の個人情報（氏名、生年月日、連

当社では、当社ウェブサイトの機能強化、お客様の興味・関心に応じたコンテンツの提供や広告配信、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキーなどのトラッキング技術（クッキー）を使用しています。クッキーを利用して収集されたお客様の当社ウェブサイトのご利用に関するデータは、広告配信やアクセス解析サービスを提供するパートナーと共有されます。それらのパートナーでは、お客様がそれらのパートナーに提供した他のデータ、またはお客様がそれらのパートナーが提供するサービスを利用することで収集されるデータや、当社以外のウェブサイトから収集されたデータを組み合わせて分析し、インターネット上で当社以外の事業者がお客様に配信する広告の最適化にも利用する場合があります。必須クッキー以外の全てのクッキーの利用を拒否する場合は、「全て拒否する」をクリックしてください。全てのクッキーの利用に同意する場合は、「全て同意する」をクリックして下さい。利用目的ごとに同意・拒否を選択する場合は、「プライバシー設定」をクリックしてください。同意・拒否の設定は、本ウェブサイトの左下に表示されるホバーボタン、当社のプライバシーポリシー、または本ウェブサイトのフッターに設置した「プライバシー設定」ボタン（またはリンク）からいつでも変更できます。

Powered by Internet Initiative Japan Inc.

- 不正アクセスに利用された認証情報の失効および通信経路の遮断
- 全サーバーの停止によるシステムの完全隔離

(2) 現在実施している対応

- 個人情報の漏えいが確認された導入企業様への個別のご連絡・対応協議、ならびに個人情報保護委員会への報告に向けた連携・調整
- その他の導入企業様における影響範囲の検証、および状況に応じた個別のご案内・支援
- LINE公式アカウント関連の認証情報（連携トークン等）の無効化・再発行に関する対応・調整

※他システムへの影響や管理権限の所在を確認のうえ、当社側で対応可能なものは順次実施し、導入企業様側でのご対応が必要となる事項につきましては、個別にご案内・ご相談申し上げております。

4. 今後の対応およびサービス再開方針について

現在、「TONARIWA」サービスの復旧方針および再開の見通しについて、早急に検証を行っております。事象の全容解明に向けた詳細な調査、原因究明、ならびに再発防止策の策定には、客観的な安全検証を含め、相応の期間（場合によっては数カ月程度）を要する可能性がございます。

当社では、当社ウェブサイトの機能強化、お客様の興味・関心に応じたコンテンツの提供や広告配信、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキーなどのトラッキング技術（クッキー）を使用しています。クッキーを利用して収集されたお客様の当社ウェブサイトのご利用に関するデータは、広告配信やアクセス解析サービスを提供するパートナーと共有されます。それらのパートナーでは、お客様がそれらのパートナーに提供した他のデータ、またはお客様がそれらのパートナーが提供するサービスを利用することで収集されるデータや、当社以外のウェブサイトから収集されたデータを組み合わせて分析し、インターネット上で当社以外の事業者がお客様に配信する広告の最適化にも利用する場合があります。必須クッキー以外の全てのクッキーの利用を拒否する場合は、「全て拒否する」をクリックしてください。全てのクッキーの利用に同意する場合は、「全て同意する」をクリックして下さい。利用目的ごとに同意・拒否を選択する場合は、「プライバシー設定」をクリックしてください。同意・拒否の設定は、本ウェブサイトの左下に表示されるホバーボタン、当社のプライバシーポリシー、または本ウェブサイトのフッターに設置した「プライバシー設定」ボタン（またはリンク）からいつでも変更できます。

DENTSU DIGITAL

お問い合わせ

サービス

- コンサルティング&プロデュース
- エクスペリエンス・ストラテジー
- デジタル広告
- エクスペリエンス&コマース
- エンゲージメント&ロイヤルティ
- アドバンスト・クリエイティブ
- データ・AI
- クラウド&インテグレーション
- グローバル

ナレッジ

- 最新記事/事例「KNOWLEDGE CHARGE」
- 資料ダウンロード

セミナー

採用情報

- 新卒採用
- 経験者採用
- 障害者採用
- 働く環境
- ライフサポート
- 社員インタビュー

会社情報

- 企業理念
- トップメッセージ
- 会社概要
- 沿革
- 役員/チーフ・オフィサー紹介
- 人的資本経営
- サステナビリティ
- 受賞・認定
- 統合レポート
- Our Culture

ニュース

- プレスリリース
- お知らせ

プライバシー設定

サイト利用について

プライバシー・データ保護・外部送信

ガバナンス・社会的責任

当社では、当社ウェブサイトの機能強化、お客様の興味・関心に応じたコンテンツの提供や広告配信、アクセス解析による当社ウェブサイトの改善のために、クッキーなどのトラッキング技術（クッキー）を使用しています。クッキーを利用して収集されたお客様の当社ウェブサイトのご利用に関するデータは、広告配信やアクセス解析サービスを提供するパートナーと共有されます。それらのパートナーでは、お客様がそれらのパートナーに提供した他のデータ、またはお客様がそれらのパートナーが提供するサービスを利用することで収集されるデータや、当社以外のウェブサイトから収集されたデータを組み合わせて分析し、インターネット上で当社以外の事業者がお客様に配信する広告の最適化にも利用する場合があります。必須クッキー以外の全てのクッキーの利用を拒否する場合は、「全て拒否する」をクリックしてください。全てのクッキーの利用に同意する場合は、「全て同意する」をクリックして下さい。利用目的ごとに同意・拒否を選択する場合は、「プライバシー設定」をクリックしてください。同意・拒否の設定は、本ウェブサイトの左下に表示されるホバーボタン、当社のプライバシーポリシー、または本ウェブサイトのフッターに設置した「プライバシー設定」ボタン（またはリンク）からいつでも変更できます。

Powered by Internet Initiative Japan Inc.