おしらせ
2026.08.26

# さくらのVPS 管理者パスワード変更のお願い

本FAQは、先般公表いたしました販売管理システムへの不正アクセスに関連して、管理者（root／Administrator ※OSにより異なる）初期パスワードが当社システム内へ保存されていたことを確認している「さくらのVPS」契約のお客さま向けのご案内です。パスワード変更に関するメールを受信されていない場合は対象ではありません。

## 対象

対象サービスを利用中で、以下に該当するお客さま。

・さくらのVPS契約時にメールで受け取った初期パスワードを変更せずに使用している

※以下は対象外です。

・さくらインターネットから発行された初期パスワードを使用していない
・初期パスワードを受け取ったあとに自分で変更した
・契約時に自分でパスワードを入力した
・2022年9月1日以降にさくらのVPSを契約した
※2022年9月1日以降のご契約でも一部、対象となる場合がございます。対象の方にはメールにてご連絡しております

### 対象サービス

・さくらのVPS
・さくらのVPS for Windows Server

## 対象のお客さまへのお願い

・管理者でログインし、パスワードを変更する

### Linuxをご利用のお客さま

標準OSセットアップ情報

※お使いのOSに合わせて各ページをご覧ください。

### Windows Serverをご利用のお客さま

Administrator(管理者ユーザー)パスワード変更

# よくある質問

## Q.管理者パスワードがわかりません

ログインできない場合はシングルユーザモード等を使用してリセットすることが可能な場合があります。

Cent OS6 シングルユーザーモード

Ctrl+Alt+Del ボタンを押し再起動が開始したら、すぐに 「Esc」キー押して、GRUBメニューが表示されるか確認ください。

上記でGRUBメニューが表示されない場合は、強制再起動後に操作をお願いいたします。

## Q. なぜこのメールが送られてきたのですか？

お客さまのご利用サービスにおいて、契約時に発行された管理者初期パスワードが当社システム内へ保存されていたことを確認しているためです。
また、当該情報を保存していた販売管理システムに対する不正アクセスを確認しており、現在も契約時に発行された初期パスワードを利用されている場合は、パスワード変更をお願いしています。

当社システムへの不正アクセスに関するご案内 | さくらのサポート情報

## Q. 私の契約は対象ですか？

対象となる契約のお客さまにはメールでご案内しております。
本件はすべてのVPS契約が対象ではありません。
契約時期や契約方法によって、契約時の管理者パスワードを当社システム内へ保存していない契約も存在します。

最終的にパスワード変更の必要があるかないかは、初期パスワードをそのまま使用しているかどうかによるものとなります。

## Q. 2022年9月1日以降に契約したVPSも対象ですか？

対象ではありません。
2022年9月1日以降に新規契約されたVPSでは、管理者パスワードをお客さまご自身で設定いただく方式を採用しており、当社システム内へ保存しておりません。
※2022年9月1日以降のご契約でも一部、対象となる場合がございます。対象の方にはメールにてご連絡しております。

## Q. パスワードをすでに変更している場合も対応が必要ですか？

現在利用中の管理者パスワードが、契約時に発行された初期パスワードと異なる場合、本件による不正ログインのリスクは低減されています。その場合は追加の対応は不要です。

## Q. 契約時のパスワードを利用しているか分かりません。

契約から長期間が経過している場合や、ご自身以外の担当者が管理していた場合は判断が難しいことがあります。
ご不明な場合は、念のため現在の管理者パスワードを変更することを推奨します。

## Q. VPSのスケールアップを行っています。対象ですか？

現在利用中の管理者パスワードが、当初契約時に発行されたパスワードと同じである場合は、スケールアップしていたとしてもパスワード変更をお願いいたします。

## Q. カスタムOSインストールを利用していました。対象ですか？

カスタムOSインストールでは、お客さまご自身でOSおよび認証情報の設定を行うため、当社が管理者パスワードを保持しない構成となる場合があります。
ただし、本件の対象判定は契約情報に基づいて行っているため、詳細はメールでご案内したサービスコードをご確認ください。

## Q. なぜパスワードを保存していたのですか？

過去の提供方式では、サービス開通時に管理者初期パスワードを発行し、お客さまへ通知していました。
その後、より安全な認証情報管理を目的としてパスワードの非保持化を段階的に進め、2022年9月1日以降の新規契約では、お客さまご自身でパスワードを設定いただく方式へ移行しています。

## Q. 他に対応すべきことはありますか？

管理者パスワードを変更したうえで、必要に応じて以下の対策もご検討ください。

・SSH公開鍵認証の利用
・パスワード認証の無効化
・SSH接続可能IPアドレスの制限
・ログイン履歴の確認
・不要なアカウントの削除

## Q. さくらインターネットからパスワードを聞かれることはありますか？

ありません。
当社がメールや電話で現在ご利用中のパスワードをお尋ねすることはありません。
不審なメールや電話には十分ご注意ください。

## 不正アクセスに関するお問い合わせ窓口

### お客さまからのお問い合わせ先

| | |
|---|---|
| メール | support@sakura.ad.jp |
| 電話（本件専用） | 0120-378-719<br>受付時間：10:00～18:00（土日祝を除く） |

※お問い合わせの際は、会員IDをお知らせください。
※電話は本件専用の窓口です。本件以外のサービスに関するお問い合わせは、カスタマーセンターをご利用ください。
※ 当社からお電話にてパスワードやクレジットカード情報をお伺いすることはありません。不審な電話にご注意ください。




おしらせ スタートアップスクリプト

「SiteGuard Server Edition Ver8.00 Update3」提供開始のお知らせ

2026.01.20




おしらせ

「Microsoft SQL Server」新バージョン提供のお知らせ

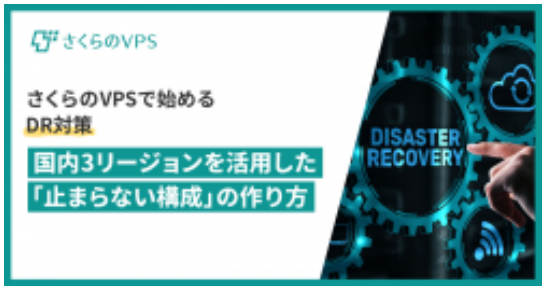
2026.07.14




おしらせ

さくらのVPS サービス約款改定のお知らせ

2026.07.23




おしらせ

さくらのVPS 「SLA(サービス品質保証)」提供開始のお知らせ

2026.08.04

キーワードから検索

検索キーワード

検索

最近の投稿

さくらのVPS 石狩リージョン 在庫僅少のお知らせ
さくらのVPS 標準OS「Ubuntu 26.04」提供開始のお知らせ

カテゴリー

API
おしらせ
カスタムOSインストール
コラム
コンパネ
スタートアップスクリプト
新機能
未分類
機能修正
機能変更
活用TIPS

「さくらのVPS」関連リンク

さくらのVPS
コントロールパネル
オンラインマニュアル
さくらインターネット

完全定額制で予算オーバーの不安なし

## 用途に合わせた豊富なプラン

年額（12ヶ月毎のお支払い） 月額（1ヶ月毎のお支払い）

リージョン切り替え： 石狩 大阪 東京 比較する

スタンダードなプラン 快適に使えるおすすめプラン

## メモリ512MB

最小構成の検証環境や、
軽量なスクリプト実行に

月額換算 590円/月
（年額7,078円）

今すぐ利用を開始する →

| | |
|---|---|
| CPU | 仮想1Core |
| メモリ | 512MB |
| SSD | 25GB（50GBに変更可能） |

## メモリ1GB

静的サイトやシンプルな構成の
Webサイト運用に

月額換算 807円/月
（年額9,680円）

今すぐ利用を開始する →

| | |
|---|---|
| CPU | 仮想2Core |
| メモリ | 1GB |
| SSD | 50GB（100GBに変更可能） |

## メモリ2GB

一般的なWebサイトや
WordPressの運用に

月額換算 1,594円/月
（年額19,118円）

今すぐ利用を開始する →

| | |
|---|---|
| CPU | 仮想3Core |
| メモリ | 2GB |
| SSD | 100GB（200GBに変更可能） |

## メモリ4GB

中規模サイト運用やWebサービス・アプリの本番環境に

月額換算 3,227円/月
（年額38,720円）

今すぐ利用を開始する →

| | |
|---|---|
| CPU | 仮想4Co |
| メモリ | 4 |
| SSD | 200 |
| | （400GBに変更可能） |

※ 表示価格はすべて税込です。
※ 12ヶ月一括でお支払いいただくと、およそ月額料金1ヶ月分がお得です。
※ お申し込み時に「クレジットカード払い」を選択された場合、全プラン2週間無料でお試しいただけます。

その他のプランと仕様を見る →

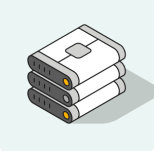


プランそのままでストレージ容量を増築

### ストレージ変更オプション

月額はそのままでストレージ容量を永続的に増加でき、ストレージ容量はもっと欲しいけど費用は抑えたいお客さまにおすすめです。

→



VPSの外部にストレージを追加

### NFS (Network File System)

複数のサーバーからローカルネットワーク経由で接続可能な為、バックアップの取得などをお考えのお客さまにおすすめです。

→

さくらのVPSを検討・導入するうえで役立つ資料をまとめました。
サーバー選びの基礎から、Webサービスの成長にあわせた構成の考え方まで、目的に応じて活用いただける資料をご紹介します。




サーバー選びで迷うあなたに

### さくらのVPSサービス紹介資料

VPSの特長やさくらのVPS for Windows Server、「さくらのVPS」シリーズ 標準サービス、お申し込みの流れなどを紹介しております。




Webサービスの成長ステージ別構成集

### さくらのVPSから始めるステップアップガイド

Webサービスの立ち上げから成長までの6つのステップを紹介し、それぞれのステップにおけるおすすめの構成を詳しく解説します。



さくらのVPS

今すぐ利用を開始する →

ご相談・お問い合わせ →

資料ダウンロード

Windows搭載のVPSが登場！
さくらのVPS for Windows Server →

メンテナンス・障害情報

**会員向けメニュー**

コントロールパネルログイン
会員ページログイン
公式Xアカウント
各種お手続き

**関連サービス**

独自ドメイン
SSLサーバー証明書
ハイブリッド接続
WAF (SiteGuard Server Edition)
さくらのウェブアクセラレータ
SINET接続サービス



© SAKURA internet Inc.