不正アクセスにより個人情報が漏えいした可能性のある事案について

豊前市が情報配信サービスで利用しているシステムについて、第三者による不正アクセスがあり、個人情報が漏えいした可能性があることが発覚しました。
なお、情報配信サービスについては、すでに不正アクセスの侵入経路を遮断していることから、安全性が確保されているため、引き続きサービスを継続します。

経緯

令和8年10月11日（日曜日）午後4時30分、株式会社アルカディアが運営する一斉配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」において、不正アクセスが疑われる不審な挙動を確認したため、令和8年10月12日（月曜日）午前3時ごろ、侵入経路を塞ぐ応急措置を講じました。
現在、影響範囲を特定するための調査を継続しています。

漏えいした可能性のある情報

豊前市防災情報メール登録者の氏名・メールアドレス

※登録者については、10月15日時点で注意喚起のメールを配信しております。

今後の対応

不正アクセスの侵入経路を遮断し影響範囲の調査を継続しており、新たな事実が判明した場合には、以下のページでお知らせします。

https://raiden.site.ktaiwork.jp/archives/4597

利用者の皆さまへ

心当たりのない送信元からの不審なメールには十分ご注意いただきますようお願いいたします。
利用者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

問い合わせ先

株式会社アルカディア個人情報相談窓口

TEL：050-5830-0750

email：info@arcadia.co.jp

受付時間：午前9時から午後5時まで（土曜日・日曜日・祝日・年末年始は除く）

お問い合わせ
担当部署：総務課防災安全係
Email：bousai@city.buzen.lg.jp

〒828-8501　福岡県豊前市大字吉木955　TEL：0979-82-1111
開庁時間：月曜日から金曜日の8時30分から17時まで
（土・日・祝日及び年末年始を除く）
(法人番号1000020402141)

Copyright © Buzen City. All Rights Reserved.