

ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」及び関連サービスサイトへの不正アクセス及び個人情報の流出について

ページ番号1068858

更新日 令和8年10月22日

1. 事業概要

令和8年10月20日、ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」及び関連サービスサイトを運営する株式会社トラストバンクから、管理する会員情報に対し第三者による不正アクセスが行われ、寄附者の個人情報が外部に流出したとの発表がありました。

2. 株式会社トラストバンクが発表した流出情報

「ふるさとチョイス」及び関連サービスサイトの会員情報4,454,097件（※全体件数）

※関連サービスサイト：au Pay、セゾン、ふるラボ、JRE MALL、KABU&ふるさと納税、Vふるさと納税、マルイ、ケアネット、まいふる、ニフティ、HIS

- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・住所
- ・電話番号
- ・暗号化されたパスワード
- ・寄附控除試算額

※上記は、現時点で確認できている外部に流出した個人情報の件数及び内容であり、今後の調査により変動する可能性があります。

トラストバンクに問い合わせた結果、和歌山市の情報が含まれているかは現時点では不明とのことです。今後トラストバンクからの詳細情報の提供を待ち、必要に応じてホームページ等で情報発信を行います。

3. 対応状況

今回の不正アクセスを受け、「ふるさとチョイス」関連サービスは停止しております。

なお、全ての会員様に対して、トラストバンクから個人情報流出について、以下の内容のメールを送付しておりますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

- ・個人情報流出の有無
- ・個人情報流出「有」の場合には、その個人情報項目
- ・本件に関するお問い合わせ窓口
- ・漏洩後の注意事項のご案内

詳細や今後の最新情報に関しましては、以下のページよりご確認ください。

- [ふるさとチョイスポータルサイト（外部リンク）（外部リンク）](#) 
- [株式会社トラストバンク（ニュースリリース/お知らせ）（外部リンク）（外部リンク）](#) 

4. 皆様へのお願い

「ふるさとチョイス」に登録しているパスワードについてはサイト復旧後速やかに変更するようにしてください。

また、「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでも使っている場合、そのサービスのパスワードを変更するなど安全対策をとるようにしてください。

心当たりのない送信元からのメールや、自治体をかたる不審なメールを受信した場合は、添付ファイルを開いたり、メール文中のURLにアクセスしないでください。

内容に不明な点がある場合には、不用意に返信せず、メールに記載されたURL等の連絡先ではなく、送信元の公式ホームページ等を確認してください。また、不審な発信元からの電話には出ないようにしてください。

これらの不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報等の個人情報を提示、入力しないでください。

このページに関するお問い合わせ

財政局 財政部 財政課

〒640-8511和歌山市七番丁23番地

電話：073-435-1031 ファクス：073-435-1259

 [お問い合わせは専用フォームをご利用ください。](#) 