横 浜 市 記 者 発 表 資 料

令和８年 11 月 10 日
健康福祉局地域福祉保健部

横浜市地域ケアプラザ等施設予約システムが使用する メール送信サービスにおけるメールアドレスの漏えいについて

１　概要

横浜市地域ケアプラザ等施設予約システム※が施設利用団体及び施設への一部の通知に使用しているメール送信サービスに対して、第三者による不正アクセスが発生し、当該システムの運用を委託している事業者による調査の結果、施設利用団体及び施設の電子メールアドレス計 508 件が漏えいしたことが判明しました。

利用者の皆様には、ご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、被害の拡大防止のため、当該メール送信を停止しています。

※インターネットを通じて、市内 145 施設の地域ケアプラザの空き状況の確認や利用予約を行うサービス（利用団体数：約 11,400 件（団体の登録アカウント数・令和８年 11 月 10 日時点））

２　横浜市地域ケアプラザ等施設予約システム概要

（１）委託事業者

ウイングアークＮＥＸ株式会社
大阪府大阪市中央区今橋 3 丁目 3 番 13 号
代表取締役 大澤 重雄

（２）メール送信サービス提供事業者

アララ株式会社
東京都港区南青山２丁目 24 番 15 号
代表取締役 門倉 紀明

３　経緯

日付	経緯
10 月 28 日（水）	委託事業者から、横浜市地域ケアプラザ等施設予約システムが施設利用団体及び施設への一部の通知に使用しているメール送信サービスに対して、①第三者による不正アクセスが確認され、メール送信サービスを停止したこと、②本市システムにかかる情報の漏えいは確認されておらず、調査中との連絡あり。
10 月 29 日（木）	メール送信サービス提供事業者が、不正アクセスによる情報流出及びサービス停止について、当該事業者ホームページに掲載（第１報）。
11 月２日（月）	メール送信サービス提供事業者が、不正アクセスによる情報流出及びサービス停止について、当該事業者ホームページに掲載（第２報、第１報の情報更新）。委託事業者から、本市システムにかかる情報漏えいは確認されておらず、引き続き調査中との連絡あり。
11 月６日（金）	メール送信サービス提供事業者が、不正アクセスによる情報流出及びサービス停止について、当該事業者ホームページに掲載（第３報、第１・２報の情報更新）
11 月７日（土）	委託事業者から、個人情報の漏えいがあった旨の連絡がメール送信サービス提供事業者からあったこと、本市システムでの漏えい有無を調査中との連絡あり。
11 月９日（月）	委託事業者から、調査の結果、メール送信に利用した施設利用団体及び施設の電子メールアドレス計 508 件が漏えいした旨の連絡あり。

裏面あり

４　漏えいした個人情報

施設利用団体及び施設の電子メールアドレス 508 件（施設利用団体分：443 件、施設分：65 件）

５　今後の対応

該当の施設利用団体及び施設に対し、メールにより個別に本件に関するお詫び及び概要のご連絡をいたします。

今後、新たな事実が判明した場合は、市ウェブサイト等で速やかにお知らせします。

６　横浜市地域ケアプラザ等施設予約システムへの影響

現在、一部のメール送信サービスが停止していることから、施設利用団体及び施設へ、抽選申込の結果や利用日前のリマインドメールが届かない状況となっています。

なお、抽選申込の結果や予約内容の確認は、本市システムへのログインにより、確認することが可能です。また、予約申込等については影響ありません。

７　利用者登録をしている皆様へのお願い

登録者の皆様におかれましては、不審なメールに十分ご注意ください。

身に覚えのないメールを受信された場合は、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信は行わないようお願いします。

お問合せ先
地域支援課長　　稲垣　　Tel 045-671-3640