



ガスご利用中の方へ



エネルギーの選び方



ガス機器



リフォーム



都市ガスでんき



食への取り組み

[トップ](#)
[お知らせ](#)
[重要なお知らせ](#)
[業務委託先企業における「不正アクセスによるお客さま情報流出の可能性」についてのお詫びとお知らせ](#)

お知らせ

業務委託先企業における「不正アクセスによるお客さま情報流出の可能性」についてのお詫びとお知らせ

2026.09.28



長野都市ガス株式会社（以下「長野都市ガス」）は、弊社業務委託先である株式会社両毛システムズ（以下「両毛システムズ」）から、両毛システムズのネットワークへの不正アクセスにより、サーバーに保管されている長野都市ガスのお客さまに関する情報について流出の可能性があるという報告を2026年9月24日に受けました。

お客さまに関する情報が流出した可能性があります。現時点で本事案に関連するお客さま情報を利用した二次被害は確認されておりません。また、不正アクセスを受けた両毛システムズのネットワークへの外部からの経路は、速やかに接続遮断が行われ、それ以降外部からアクセスできないことを確認しております。本件を受けて、個人情報保護委員会※1へは両毛システムズから個人情報流出の可能性のある旨報告済みであることを確認しております。

※1：個人情報の適切な取扱いを監視・指導する国の機関

このたびは、お客さまにご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

両毛システムズは、2026年9月25日に「当社社内システムへの不正アクセスに関するお知らせ」を同社ホームページに掲載しております。

https://www.ryomo.co.jp/news/202609_02.html

今後の対応

現在、両毛システムズにおいて流出の可能性がある個人情報の件数や項目等について、精査を行っております。詳細が確認でき次第、適切に対応させていただきます。

なお、本件に関してのお問い合わせは下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

長野市・千曲市・須坂市・中野市・小布施町・山ノ内町のお客さま
北信支店：026-226-8161

上田市・東御市・小諸市・佐久市・御代田町のお客さま
東信支店：0267-68-5252

以上

[« 前の記事へ](#)

[次の記事へ »](#)



もっと、ながのを、ホッとに。

長野都市ガス



ガスご利用中の方へ



エネルギーの選び方



ガス機器



リフォーム



都市ガスでんき



食への取り組み



もっと、ながのを、ホッとに。

長野都市ガス

[ホーム](#) [お知らせ](#) [お問い合わせ・資料請求](#) [ショールーム](#) [情報誌](#) [企業情報](#) [採用情報](#)

[ガスご利用中の方へ](#) [エネルギーの選び方](#) [ガス機器](#) [リフォーム](#) [都市ガスでんき](#) [食への取り組み](#)

長野都市ガス

お問い合わせ

[個人情報保護方針](#) [カスタマーサポート](#)

[サイトのご利用](#)

© Copyright 2026 Nagano Gas Service Co., Ltd.