

2026/10/21

お知らせ

【第2報】当社子会社が提供する「ブラストメール」における不正アクセスによる情報漏えいおよびサービス停止について

2026年10月21日 株式会社ラクス

このたびは、当社子会社の株式会社ラクスライトクラウドが提供するメール配信システム「ブラストメール」のサービス停止により、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご不便とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

先刻お知らせした不審なアクセスについて、調査の結果、外部の第三者による不正アクセスが行われ、お客さまの個人情報を含むデータが外部に持ち出されたことを確認いたしました。

現在も、漏えいした情報の詳細や侵入経路について調査を進めるとともに、システムの安全確認およびサービス復旧に向けた対応を行っております。

現時点で判明している状況は以下のとおりです。

情報漏えいの影響範囲

株式会社ラクスライトクラウドの販売管理システムから、すべてのご契約者さまの以下の情報が外部に持ち出されたことを確認しております。

- 会社名
- ご担当者名
- 電話番号

- メールアドレス
- ご請求先のメールアドレス
- ご契約およびお支払いの履歴 など

※クレジットカード番号については、同社では保持しておりません。

また、一部のお客さまについては、配信先リストなど、メール配信に関する情報の漏えいも確認しております。漏えいした情報の詳細については、引き続き精査を進め、該当するお客さまに個別にご連絡いたします。

原因

外部の第三者が、株式会社ラクスライトクラウドのAPI用サーバー2台に侵入してコマンドを実行し、販売管理システムおよびサービスのデータベースに接続して、データを持ち出したことを確認しております。

なお、侵入経路の詳細については、引き続き調査を進めております。

サービス停止状況

2026年10月21日（水）午前0時30分～（継続中）

サービス再開について

現在、詳細な調査およびシステムの安全確認を進めており、サービス再開の日時は未定です。

今後の対応について

漏えいした情報の詳細およびお客さまごとの影響について、引き続き調査を進めております。

今後も新たに公表すべき事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

このたびの事態を重く受け止め、原因の究明および再発防止に向けた対策を進めてまいります。

お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

お客さまからのお問い合わせ先

support@blastmail.jp

報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社ラクス 広報担当

pr@rakus.co.jp

ニュース一覧



お問い合わせ



ラクスの想い

ミッション・ビジョン

ラクスのカルチャー

特徴的な思考：ユニークネス

IR

トップメッセージ

ラクスのサービス

IRニュース

IRライブラリ

会社情報

会社概要

トップメッセージ

役員紹介

会社沿革



CM GALLERY



ラクス公式Youtube



ラクス採用公式note



ラクス採用X



ラクス開発X



エンジニア情報ポータルサイト



ラクスエンジニアブログ

行動指針：ラクス
リーダーシップ
プリンシプル
(RLP)

ラクスのサービ ス

楽楽クラウド

ラクスライトクラ
ウド

オウンドメディア

ラクスのAI戦略

サステナビリテ ィ

トップメッセージ

ラクスのマテリア
リティ

統合報告書・サス
テナビリティレポ
ート

News

プレスリリース

お知らせ

株式情報

ガバナンス情報

決算・財務ハイラ
イト

月次売上高

最新決算説明会動
画一覧 [📺](#)

IRカレンダー

アナリストカバレ
ッジ

IRに関するよくあ
るご質問（FAQ）

株価情報 [📈](#)

免責事項

機関投資家向け IR
取材申し込み [📄](#)

アクセス / MAP

データで見るラク
ス

採用情報

キャリア・新卒採
用 [📄](#)

障がい者採用

お問い合わせ | 各種方針 | 電子公告

