

防災情報配信システム運営事業者への不正アクセスによる情報漏えいのおそれ



更新日：2026年10月16日更新

▼ ページ内目次

[防災情報配信システム運営事業者への不正アクセスによる情報漏えいのおそれ](#)

[このページに関するお問い合わせ先](#)

[ホームページについて皆さまのご意見をお聞かせください](#)

防災情報配信システム運営事業者への不正アクセスによる情報漏えいのおそれ



概要

メール配信サービス「SpeeCAN RAIDEN」を提供する株式会社アルカディアから、第三者による不正アクセスを受け、利用者情報が漏えいした可能性があるとの公表があり、現在、同社において詳細な調査が進められています。

本市が利用している「119RAIDEN（災害連絡メール）」及び高知県消防長会（事務局：高知市消防局総務課）が利用している「NET119（聴覚・言語障がい者向け緊急通報システム）」につきましても、利用者情報漏えいの可能性があることが判明しました。

市民及び県内関係者の皆さまには、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、株式会社アルカディアへの状況確認は継続し、調査結果の報告がありましたら、改めて情報提供いたします。

対象者など

！ 重要なお知らせ

2026年10月23日更新
[【休園情報（10月26日休園なし）】
保育所・認定こども園・小規模保育
事業所・事業所内保育事業所](#)

2026年9月30日更新
[【注意喚起】保健所職員を名乗る不
審な電話にご注意ください](#)

[重要なお知らせの一覧](#) >

[重要なお知らせのRSS](#) >

 AI（人工知能）は
こんなページをおすすめします

- [誘致企業のご紹介](#)
- [プライバシーポリシー（個人情報の取扱い）](#)
- [にじいろのまちAlly（アライ）企業や団体を大募集！](#)
- [高知市防火管理者協議会について](#)
- [災害時協力避難所登録制度について](#)

 よくある質問



システムの名称	対象者	漏えいの可能性がある情報
119RAIDEN (災害連絡メール)	高知市消防局の職員、高知市役所の関係部局職員、高知市消防団員 最大 1,557名分	氏名、メールアドレス、電話番号（高知市消防団員のみ）
NET119 (聴覚・言語障がい者向け緊急通報システム)	県内の本システム登録者とその家族 最大 300名分	氏名、生年月日、性別、住所、メールアドレス、電話番号

対応状況

現在、株式会社アルカディアにおいて、影響範囲を特定するための調査が進められており、新たな情報が判明し次第、速やかにお知らせいたします。

本件のシステム障害及び不正アクセスの詳細については、サービス提供事業者のWebサイトをご確認ください。

[【SpeeCAN RAIDEN お知らせページ】](#)

対象者の皆さまへ

- 不審なメールを受信した場合は、次の点にご注意ください。
- 身に覚えのないメールは、添付ファイルも含めて開かない。
- メール本文中のURLを安易にクリックしない。
- 個人情報やパスワード等の入力を求められても応じない。
- 不審なメールや連絡を受けた場合は削除するなど適切に対応する。

このページに関するお問い合わせ先

消防局 消防局 消防局総務課

〒780-0850 高知市丸ノ内1丁目7-45 [総合あんしんセンター](#) 5階

Tel : 088-871-7501

ホームページについて皆さまのご意見をお聞かせください

アンケートに答える

- > [個人情報の取り扱い](#)
- > [免責事項](#)
- > [ガイドライン](#)
- > [RSSIについて](#)

開庁時間：午前9時00分から午後4時30分まで

閉庁日：土曜日・日曜日・祝日・振替休日等、年末年始（12月29日から1月3日まで）

 [アクセス](#)

 [組織一覧](#)