2026
11.03
INFO

# 「ピックゴー」への不正アクセス及び個人情報流出の可能性について（第2報）

ピックゴーをご利用のお客さま（荷主さま）・パートナードライバーの皆さま

いつも「ピックゴー」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年11月2日に当社Webサイトの『「ピックゴー」への不正アクセス及び個人情報流出の可能性について（第1報）』につきまして、お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。お客さまおよびパートナードライバーの皆さまの個人情報を含む情報の一部が外部に流出した可能性について、その後の調査の結果、流出した可能性のある情報の範囲が特定できましたので以下のとおりお知らせいたします。

１．流出情報範囲

（１）流出した可能性のある情報詳細（※最大可能性の範囲。個社ごとに範囲が異なります）

1. 法人名
2. 登録ご担当者さまの氏名
3. お客さまの登録住所
4. お客さまの登録電話番号
5. お客様の登録メールアドレス
6. 発注情報
   - 案件ID
   - 案件金額
   - 集荷先・お届け先名称、住所、ご担当者さまの氏名、電話番号
   - 発注案件を担当したパートナードライバーさまの情報
     a.氏名
     b.電話番号
     c.メールアドレス
     d.車両番号

e.配送中の位置情報

f.URL情報（車両画像、プロフィール画像にアクセス可能） ※URL発行後5分でアクセス不能となる

（２）流出対象に含まれない情報

銀行口座やクレジットカード番号等の決済情報は取得されておりません。また、ログインパスワードも、本件による流出の対象には含まれておりません。

２．サービスの利用について

現時点で、日本国外からのアクセスには一部制限をかけておりますが、日本国内からのアクセスについては従前どおりご利用頂けます。

今後、公表すべき事項が判明した場合は、当社Webサイトにて速やかにお知らせいたします。

３．お客さまへのお願い

当社を装った不審なメール、SMS、電話などに十分ご注意ください。不審な連絡を受けた場合は、記載されたURLへのアクセスや個人情報の入力・提供を行わないようお願いいたします。

改めまして、お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様相談窓口：customer.support@cb-cloud.com

**お知らせ一覧**

Other Arthicles

**その他の記事**

2026.11.03 INFO
「ピックゴー」への不正アクセス及び個人情報流出の可能性について（第2報）

2026.11.03 INFO
「ピックゴー」への不正アクセス及び個人情報流出の可能性について（第1報）

2026.11.01
【お知らせ】沖縄本店移転のお知らせ



© CBcloud Co., Ltd.