お知らせ

「選べるe-GIFT」に対する不正アクセスについて（第3報・最終報）

2026年10月16日

2026年9月4日に公表いたしました『「選べるe-GIFT」に対する不正アクセスについて（第2報）』に関して、個人情報保護法に基づき、2026年10月9日に個人情報保護委員会への確定報告（確報）を完了いたしました。

本件に関する現在の状況および今後の取り組みにつきまして、下記の通りご報告申し上げます。

1．現在の状況について

本事象の原因につきましては、第2報でご報告いたしました通り、原因の特定およびシステム修正等の対策措置は完了しており、安全を確認した上で本サービスを再開しております。

本サービスの再開以降、新たな個人情報の漏えいや不正交換の事象は確認されておりません。
また、現時点において、漏えいした可能性のある個人情報の不正利用等による二次被害のご報告も受けておりません。

2．「選べるe-GIFT」を受け取られたお客さまの安全性について

「選べるe-GIFT」を受け取られたお客さまの個人情報の漏えいはなく、すでにお持ちのギフトにつきましても、引き続き安心してご利用いただけます。

3．今後の取り組みについて

今回の事態を厳粛に受け止め、外部の専門機関とも連携しながら、より一層のセキュリティ強化と監視体制の向上に取り組み、皆さまに安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

ご利用の皆さま、ならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

全日空商事株式会社
「選べるe-GIFT」法人窓口

プレスルームへ戻る