



【重要】ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」不正アクセスにともなう注意喚起

更新日：2026年10月21日

ふるさとチョイスにおける会員情報の流出(令和8年10月21日更新)

ふるさと納税サイト「ふるさとチョイス」の運営事業者(株式会社トラストバンク)への不正アクセスにより、会員の個人情報が外部に流出したことが判明しました。

流出した情報

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

会員登録をされている人へ

- ・同じパスワードを使っている他のサービスは、パスワードを変更してください
- ・ふるさとチョイスや町を名乗るメール、SMS、電話、郵便にご注意ください
- ・不審なリンクは開かず、個人情報やパスワードを入力しないでください
- ・町がカード情報や口座番号を、電話やメールで尋ねることはございません

ふるさとチョイスのサービス停止(令和8年10月20日更新)

町のふるさと納税を受け付けているポータルサイト運営事業者「株式会社トラストバンク」のシステムで不正アクセスの疑いが検知され、令和8年10月19日(月曜日)午後3時50分頃から、ふるさとチョイスのサイト・アプリなどの各サービスが停止しています。

事実関係と影響範囲は、現在運営事業者が調査中です。

「ふるさとチョイス」や「太子町」を名乗る不審なメール・SMSにご注意ください。

- ・記載のリンクを開かない
- ・ID、パスワードやカード情報を入力しない
- ・心当たりのない連絡には返信しない

なお、町へのふるさと納税は、他のポータルサイトからお申込み頂けます。

この記事に関するお問い合わせ先

太子町政策総務部秘書政策課

電話：0721-98-5531

ファックス：0721-98-4514

[メールを送信する](#)