

# 119RAIDEN等委託業者への不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について

ポスト

更新日：2026年10月15日

「119RAIDEN」、「NET119」等を配信する事業者である株式会社アルカディアのシステムに対し第三者による不正アクセスが行われ、個人情報が漏洩した可能性があることを確認いたしました。

現在、当該システムにおいては事業者のほうからサービス停止は検討しておらず、通常通り利用できるとのことです。

このため、不正アクセスされないよう一部システムをシャットダウンして不正アクセスされないよう対処しています。

万が一個人情報が漏洩した場合は、登録されているメールアドレス等が悪用される恐れがありますので、心当たりのない送信元からの不審なメール等に十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

## 不審な連絡等が来た際の注意点

- ・不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないようにしてください。
- ・身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載されたURL・添付ファイルは開かないでください。

## 漏洩した可能性がある個人情報

### 1.NET119

情報種別：利用者の名前、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、ファクス番号、他サービス登録時に入力した情報

### 2.119RAIDEN

情報種別：連絡先の名前、メールアドレス、電話番号、ファクス番号、担当者、契約情報、履歴として保存されている本文に記載されている内容

## 関連リンク

[SpeeCAN RAIDENへの不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性について（SpeeCAN RAIDEN公式ブログ）（別ウィンドウで開きます）](#)

### ＼ この記事に関するお問い合わせ先 /

竹田市消防本部

〒878-0011

大分県竹田市大字会々2742番地1

電話：0974-63-0119

火災の問合せ

電話：0974-63-4119（テープによる自動案内）

[お問い合わせはこちら](#)