

INFORMATION

インフォメーション



不正アクセスによる「ふるさとチョイス」の会員情報の外部流出について

個人情報・情報公開

ふるさと納



2026年10月22日

NEW

税推進室

このたび、当町が利用する、ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」の運営事業者である㈱トラストバンクから、不正アクセスにより、同サイトに会員登録をしている利用者の個人情報が外部に流出したとの報告を受けました。

当町が利用するサービスにおいてこのような事案が発生し、利用者の皆さまにご心配をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。

✔ 現時点で流出が確認されている個人情報

（注意）以下は、運営事業者が公表している「ふるさとチョイス」全体の情報です。また、現時点で確認できている、外部に流出した個人情報の件数及び内容であり、今後の調査により変動する可能性があるとのことです。

◎ 対象サービス

「ふるさとチョイス」の会員情報

◎ 件数

4,454,097件（全国での件数）

◎ 情報項目

氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、
寄附控除試算額

✔ 釧路町への寄附における影響件数について

本件に伴い個人情報流出した寄附者様のうち、当町への寄附件数等の影響につきましては、現在、運営事業者が個人情報保護委員会と協議を行っており、進捗があり次第報告を受けることとなっております。

会員（寄附者）の皆さまへのご案内について

運営事業者より、すべての会員様に対して、順次以下の内容を記載した電子メールが直接送信されています。

- ▶ 個人情報流出の有無
- ▶ 個人情報流出「有」の場合には、その個人情報項目
- ▶ 本件に関するお問い合わせ窓口
- ▶ 漏洩後の注意事項のご案内

ふるさとチョイスをご利用の皆さまにおかれましては、運営事業者から届いているメールのご確認をお願いいたします。

✔ 「ふるさとチョイス」を利用されている皆さまへのお願い

- ▶ 運営事業者から届いているご案内メールの内容をご確認ください。
- ▶ ふるさとチョイスと同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを

- ▶ 異なるサービスと同一メールアドレスとパスワードの組み合わせで他のサービスでも使用している場合は、他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いいたします。
- ▶ 運営事業者（㈱トラストバンク）や関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物などにご注意ください。
- ▶ 身に覚えのないメールやSMSに記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封は避けてください。
- ▶ 不審なWebサイトなどで、氏名、生年月日、口座情報、パスワードなどの個人情報を入力しないでください。

✓ サービスの停止状況について

㈱トラストバンクは、被害拡大の防止および安全確保のため、令和8年10月19日（月曜日）午後3時50分から「ふるさとチョイス」関連サービスを停止しています。現時点では新たな個人情報の流出は発生しない状況となっております。

なお、サービスの再開時期は未定です。最新の状況については、㈱トラストバンクの公式発表をご確認ください。

✓ 今後の対応

現在、運営事業者に対し、事案の詳細、釧路町への影響および今後の対応について確認を進めています。

新たな情報が判明した場合には、速やかにホームページ等でお知らせいたします。

改めまして、利用者の皆さまならびに町民の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

（注意）本件の詳細や最新情報につきましては、以下の運営事業者による公式発表をご確認ください（[外部サイト](#)）。

✓ お問い合わせ先

◎ メールアドレス

toiawase@trustbank.co.jp

📍 ふるさと納税推進室ふるさと納税推進係

〒088-0692 北海道釧路郡釧路町別保1丁目1番地

電話：0154-62-2310 (FAX：0154-62-2713)

記事有効期限／2031年10月22日

■ おすすめインフォメーション

個人情報記録した記録媒体（USBメモリ）の紛失について

2026年7月27日

条例に基づく釧路町長の資産等を公開

2026年7月1日

令和7年度まち・ひと・しごと創生寄附活用事業における契約相手を公表

2026年6月29日

令和7年度における個人情報保護・情報公開制度の運用状況を公表

2026年5月1日

釧路町ふるさと納税返礼品「糠さんま3尾×5パック」が「くらしテク」で紹介されました

2025年11月17日

もっと見る



インフォメーション

不正アクセスによる「ふるさとチョイス」の会員情報の外部流出について

暮らし・手続

くらしのガイド

公共施設空室案内

広報「釧路町」

行事の後援申請

町の紹介

自治体概要

町のあゆみ

ようこそ町長室

歴代三役

組織案内

施設案内

人口統計

町政情報

ニュース

インフォメーション

電子掲示板(公告式)

例規類集

第6次総合計画

オープンデータ

ゼロカーボンへの挑
戦

災害・緊急

最新情報

避難場所

防災備蓄一覧

計画・マニュアル

防災交流センター

避難タワー

PR・観光

イベント情報

観光ポータルサイト

ふるさと納税

ゆるキャラ

KUSHIRO Town Wi-

Fi

SNS

ビジネス

入札・契約

広告掲載

KUSHIRO TOWN

個人情報の取り扱い

著作権・免責事項

関連リンク

お問い合わせ

釧路町役場 (法人番号5000020016616)

〒088-0692 北海道釧路郡釧路町別保1丁目1番地

TEL／0154-62-2111(代表)

開庁時間／午前8時45分から午後5時15分まで(土日祝日閉庁)

