2026
11.02
INFO

「ピックゴー」への不正アクセス及び個人情報流出の可能性について（第1報）

ピックゴーをご利用のお客さま・パートナードライバーの皆さま

いつも「ピックゴー」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、弊社が運営する「ピックゴー」の法人向けサービスにおいて、2026年11月1日（日）に第三者による不正アクセスを確認いたしました。

弊社では、不正アクセスの確認後、ただちに不正アクセス元からの通信の遮断、不正に利用されたアカウントの停止、および不正アクセスに悪用された不具合の修正を行いました。あわせて、対策の一環として、一部の機能および日本国外からのアクセスを制限しております。この影響により、一部のお客さまで「ピックゴー」をご利用しづらい状態となる場合がございます。お客さまにはご不便・ご心配をおかけしておりますこと、誠に申し訳ございません。

なお、当該不正アクセスによるマルウェアやウイルス等の感染や混入がないことを確認しております。

また、これまでの調査で、お客さま（荷主様）およびパートナードライバーの皆さまの個人情報を含む情報の一部が、外部に流出した可能性があることを確認しております。対象となる情報の範囲および件数は、現在調査を進めております。

今後、お知らせすべき事項が判明した場合は、弊社Webサイトにて速やかにお知らせいたします。
なお、弊社を装った不審なメール、SMS、電話などに十分ご注意ください。不審な連絡を受けた場合は、記載されたURLへのアクセスや個人情報の入力・提供を行わないようお願いいたします。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
お客様相談窓口：customer.support@cb-cloud.com

← お知らせ一覧

Other Arthicles

その他の記事

2026
11.03
INFO

「ピックゴー」への不正アクセス及び個人情報流出の可能性について（第2報）

2026
11.03
INFO

「ピックゴー」への不正アクセス及び個人情報流出の可能性について（第1報）



2026
11.01

【お知らせ】沖縄本店移転のお知らせ

ピックゴー 配送プラットフォーム

© CBcloud Co., Ltd.