Solaseed Air
"Seed Smiles in the Sky."

検索キーワードを入力してください

検索する

例：オンラインチェックイン、座席指定

セール/キャンペーン

運賃/予約

搭乗手続き/空港案内

会員登録　ログイン

機材/機内サービス

マイレージサービス

ご予約後にご利用の多いページ

予約確認

搭乗手続き
（オンラインチェックイン）

領収書・搭乗証明書発行

発着案内・運航の見通し

【重要】外部メール送信システ

ムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫び

平素よりソラシドエアをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が利用している外部メールシステムにおいて、第三者による不正アクセスを確認しました。調査の結果、第三者によりファイルがダウンロードされており、その一部に個人情報が含まれていたことが判明しました。
現在、不正アクセスは遮断しており、被害拡大を防止するために必要な対策を講じています。
本日、個人情報保護委員会への報告を完了いたしました。
なお、対象の方への個別連絡は準備ができ次第進めてまいります。

この度は、ご心配とご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。
今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に取り組むとともに、セキュリティ対策の一層の強化に努めてまいります。

本事象発覚の経緯

2026 年 10 月 28 日（水）:
委託会社が運営するメール配信サービスの一部サーバーにおいて、外部からの不正アクセスにより、個人情報の一部が外部へ流出した旨の報告を受信。
この時点で、当社への影響は未確認であったが、予防的措置としてメールサービス一部停止。

2026 年 10 月 30 日（金）:
当社に関する情報漏洩はなしと報告あり。メールサービスが一時復旧。

2026 年 10 月 31 日（土）:
再度セキュリティ上の予防的措置として予約・搭乗に関するすべてのメールが停止。また、10 月 28 日に不正アクセスが判明したサーバーの範囲が拡大したとの報告あり。この時点で、当社への影響は精査中であった。

2026 年 11 月 2 日（月）:
当社をご利用いただくお客様のメールアドレスが外部に持ち出された可能性がある旨の報告を受信。

2026 年 11 月 4 日（水）：
委託会社からの情報のもと、当社にて影響を受けた可能性のあるお客様の人数を特定。

2026 年 11 月 4 日（水）までに第三者への漏えいを確認した個人情報

・メールアドレス

※氏名・住所・電話番号・クレジットカード情報などの個人情報は漏えいしておりません

本件については現在も調査を継続しており、新たに公表すべき事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

対象件数

・約490,000件

本件に関するお問い合わせ窓口

お問い合わせ窓口につきましては、開設次第ご案内いたします。

2026年11月4日掲載

以上

お知らせ一覧に戻る

セール・キャンペーン

セール・キャンペーン

セール
キャンペーン
おすすめ情報

運賃情報

運賃情報

運賃情報TOP
最安運賃検索

各種運賃一覧
公的証明書のご提示が必要な運賃

予約・購入方法

予約・購入方法

予約・購入方法TOP
はじめての方へ
予約の変更・取り消し・払い戻し
領収書・各種証明書

航空券+宿泊 [ソラシド +(ぷらす)]

航空券+宿泊 [ソラシド +(ぷらす)]

航空券+宿泊 [ソラシド +(ぷらす)]TOP
ソラシド +(ぷらす)とは

時刻表・運航路線・空港

時刻表・運航路線・空港

時刻表
運航路線
空港案内
就航地のご案内

搭乗手続き

搭乗手続き

搭乗手続きTOP
搭乗手続き（オンラインチェックイン）
お手伝いが必要なお客様
空港での空席待ちについて

手荷物

手荷物

手荷物TOP
機内持込手荷物
預入手荷物
制限のあるお手荷物

機材・サービス

機材・サービス

機体案内
機内サービス
機内販売

機内安全・機内環境

Copyright © Solaseed Air