



[フェースグループについて](#)

[事業内容](#)

[ブランドリスト](#)

[採用情報](#)

[お問い合わせ](#)



NEWS

ニュース

[TOP](#) > [ニュース](#) > [お知らせ](#) > **【重要】弊社システム障害発生に関するご案内（第四報）**

2026.08.07

お知らせ

【重要】弊社システム障害発生に関するご案内（第四報）

平素より弊社サービスならびにECサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

6月19日に発生した不正アクセスによるシステム障害につきまして、現在の復旧状況をご報告いたします。

現在も全面復旧に向けた対応を継続しておりますが、受注・出荷業務については、今週より障害発生前に近い仮稼働体制を構築し、ご注文から出荷までのリードタイムは通常の状態に戻っております。

一方、システム障害が発生していた期間中の売上計上および納品書・請求書等の発行につきましては、現在、順次対応を進めております。完了まで今しばらくお時間を頂戴する見込みではございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

本件の原因および影響範囲につきましては、専門機関と連携のうえ、引き続き調査を進めております。今後、開示すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

引き続き、ネットワークを含めた全面復旧に向けて全力で取り組んでまいります。

このたびは、皆さまに多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

令和8年8月7日

> NEWS

ニュース

> お知らせ

> プレスリリース

> メディア掲載

> 商品情報

> グループ情報



