当社のお客さま専用マイページ「MyAXA」への不正アクセスに関するお知らせ（第1報）

2026年11月12日

この度、当社のお客さま専用マイページ「MyAXA」に対して、第三者による不正アクセスがあったことを確認いたしました。

当社は不正アクセスを検知後、お客さまの情報保護のため、直ちに必要なセキュリティ対策を講じるとともに、関連するウェブサービスを一時停止しておりましたが、安全性が確認できたことから、本日再開いたしました。

現在、不正アクセスの経緯および影響範囲について詳細な調査を進めております。詳細が判明しましたら、速やかに当社ウェブサイト等でお知らせいたします。

お客さまにおかれましては、不審な連絡や身に覚えのない連絡には十分ご注意いただき、メールやSMSに記載された不審なリンクへのアクセスや、パスワード、認証コードなどの入力・提供は行わないようお願いいたします。

お客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。本件を厳粛に受け止め、より一層の情報管理体制の強化に努めてまいります。

お問合せ窓口

アクサ損害保険株式会社 コンタクトセンター

0120-999-935

受付時間：平日9時-18時　土曜日・日曜日9時-17時
（年末年始を除く）

このウェブサイトでは、Cookieを使用しお客さまのサイト体験を向上させています。このサイトの閲覧を続けることで、Cookieの使用にご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

設定の変更（拒否する）

バナーを閉じる

このウェブサイトでは、Cookieを使用しお客さまのサイト体験を向上させています。このサイトの閲覧を続けることで、Cookieの使用にご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

Copyright ©AXA General Insurance Co., Ltd. All Rights Reserved.

このウェブサイトでは、Cookieを使用しお客さまのサイト体験を向上させています。このサイトの閲覧を続けることで、Cookieの使用にご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。