



[総合TOP](#) > [重要なお知らせ一覧](#) > 【重要】不正アクセスに伴うP a y どんの一部サービスの利用停止について

【重要】不正アクセスに伴うP a y どんの一部サービスの利用停止について

2026年10月28日
株式会社 鹿児島銀行

平素より鹿児島銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、P a y どんメール通知機能を委託しているアララ株式会社に対する不正アクセスが発生していることを受け、下記の一部サービスを停止しております。

【停止中のサービス】

1. P a y どんアプリのメール通知
2. P a y どんの新規登録

停止中のサービスにつきましては、再開の準備が整い次第、速やかにご案内いたします。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

デジタルサポートプラザ



0120-947-230

【受付時間】 平日 9時～17時
(土日祝日・12月31日～1月3日を除きます。)