

2026/10/22

お知らせ

【重要なお知らせ】 特定脆弱性への対応状況

報道されているPHPの脆弱性(CVE-2026-109618、CVE-2026-109619：PHP2shell)に対する当社クラウドサービスの対応状況について

2026年10月22日 株式会社ラクス

平素は当社クラウドサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、国内外で報道および注意喚起がなされております「PHPの脆弱性」につきまして、当社が提供する各種クラウドサービスにおける影響調査および必要な対策状況を以下のとおりご報告いたします。

当社では、お客さまのデータとシステムの安全確保を最優先事項と位置づけ、本脆弱性の公表直後より専門チームによる影響範囲の特定および予防的措置を含むセキュリティ対策を迅速に実施いたしました。

現在、当社が提供する全サービスにおいて、本脆弱性に起因するセキュリティ上の影響はなく、通常どおり安全にご利用いただける状態であることを確認しております。

対象サービスと対応状況一覧

サービス名	対応状況	現在の稼働ステータス
楽楽精算	対応不要	正常稼働中
楽楽明細	対応不要	正常稼働中
楽楽請求	対応不要	正常稼働中
楽楽電子保存	対応不要	正常稼働中
楽楽債権管理	対応不要	正常稼働中
楽楽販売	対応済	正常稼働中
楽楽勤怠	対応済	正常稼働中
楽楽人事労務	対応不要	正常稼働中
楽楽自動応対	対応済	正常稼働中

サービス名	対応状況	現在の稼働ステータス
楽楽メールマーケティング	対応済	正常稼働中
ChatDealer	対応済	正常稼働中
クルメル	対応済	正常稼働中
楽テル	対応済	正常稼働中

当社の対応体制について

当社はクラウド専業企業として、日々高度化・複雑化するセキュリティリスクに対し、24時間365日の監視および脆弱性情報の早期検知・迅速な予防対応を実施しております。今後もお客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、強固なセキュリティ基盤の維持・向上に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ

セキュリティチェックシートのご確認や、より詳細な情報が必要なお客さまにおかれましては、各サービスのサポート窓口または担当営業までお問い合わせください。

※ 掲載のデータは発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

※ 文中の会社名、製品名などは各社の商標または登録商標です。



お問い合わせ



CM GALLERY



ラクス公式Youtube



ラクス採用公式note



ラクス採用X



ラクス開発X



エンジニア情報ポータルサイト



ラクスエンジニアブログ

ラクスの想い

ミッション・ビジョン

ラクスのカルチャー

特徴的な思考：ユニークネス

行動指針：ラクスリーダーシップ
プリンシプル（RLP）

ラクスのサービス

楽楽クラウド

ラクスライトクラウド

オウンドメディア

ラクスのAI戦略

サステナビリティ

トップメッセージ

ラクスのマテリアリティ

IR

トップメッセージ

ラクスのサービス

IRニュース

IRライブラリ

株式情報

ガバナンス情報

決算・財務ハイライト

月次売上高

最新決算説明会動画一覧

IRカレンダー

アナリストカバレッジ

IRに関するよくあるご質問（FAQ）

株価情報

免責事項

機関投資家向け IR
取材申し込み

会社情報

会社概要

トップメッセージ

役員紹介

会社沿革

アクセス / MAP

データで見るラク
ス

採用情報

キャリア・新卒採用

障がい者採用

News

プレスリリース

お知らせ

お問い合わせ | 各種方針 | 電子公告