

2026年10月20日

ママワークス会員 各位

「ママワークス」における個人情報漏えいに関するご報告とお詫び

平素より、在宅ワーク求人サイト「ママワークス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

このたび、「ママワークス」におきまして、第三者による不正アクセスにより、会員の皆様の個人情報の一部が漏えいした可能性があること（以下「本事象」といいます。）が発覚いたしました。

本事象の発覚後、外部の専門調査会社に依頼してフォレンジック調査及びペネトレーションテスト（以下「本調査」といいます。）を実施し、個人情報の漏えいの可能性の有無を含む事実関係、原因及び影響範囲等の確認を進めてまいりました。

その結果、会員の皆様の個人情報につきまして、漏えいした可能性があることが確認されましたので、ご報告申し上げます。

このたびは、会員の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけする事態となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 本事象発生の原因及び発覚の経緯

本事象は、「ママワークス」の運営に用いられるシステムの設定に脆弱性があり、第三者による不正アクセスが行われたことが原因で発生いたしました。

本事象が発覚した経緯ですが、当社は、「ママワークス」の会員名簿とされるデータ（以下「本データ」といいます。）がインターネット上にアップロードされている旨の報告を警察から受けたことから、直ちに、本データが実際の「ママワークス」の会員名簿の可能性があるか等、外部の専門調査会社に依頼して本調査を実施し、確認を進めてまいりました。そして、2026年10月1日、上記専門調査会社による調査結果により、上記原因の存在が確認されたことから、本データが実際の「ママワークス」の会員名簿である可能性があることを確認いたしました。

2. 漏えいした可能性のある情報

以下の情報のうち、会員様が「ママワークス」にご登録いただいた情報が漏えいした可能性があります。なお、会員の皆様ごとに登録されている情報が異なるため、会員の皆様について以下のすべての情報が漏えいしたことを意味するものではありません。

- ・ 氏名（漢字・フリガナ）
- ・ 生年月日
- ・ 性別
- ・ 電話番号
- ・ 郵便番号・住所
- ・ メールアドレス
- ・ 職務経歴等の登録情報
- ・ パスワードのハッシュ値（※）

※ハッシュ値：パスワードを一定の方式で変換した情報であり、パスワードそのものではありません。

3. パスワード変更のお願い

会員の皆様におかれましては、「ママワークス」でご利用のパスワードを速やかに変更いただきますようお願いいたします。

また、「ママワークス」と同一または類似するパスワードを他のサービスでもご利用の場合には、第三者による不正利用を防止するため、当該サービスについてもパスワードを変更いただくことを強く推奨いたします。

あわせて、不審なメールや SMS 等には十分ご注意ください、心当たりのない連絡に記載された URL にアクセスすることや、アクセス先等において会員様の個人情報・パスワード等の入力を行わないようお願いいたします。

4. これまでの対応及び現在の状況について

本調査の結果、確認された第三者による不正アクセスに関して、現時点では、不正アクセスの原因となった脆弱性への対応は完了しております。

また、現時点において、把握している範囲では、本事象に起因する会員の皆様の個人情報の不正利用その他の二次被害は確認されていません。

当社では、個人情報保護委員会に本事象を報告するとともに、上記のとおり、外部専門機関の協力のもと、原因及び影響範囲の調査、システム上の脆弱性への対応等を進め、並行して、警察への相談を行っております。

5. 今後の対応について

当社では、本事象を重く受け止め、上記のとおり、今回確認された脆弱性への対応を完了させるとともに、システムのセキュリティ強化、監視体制及び社内管理体制の見直し等、再発防止に向けた対策を進めてまいります。

今後、同様の事態を発生させることのないよう、再発防止及び情報セキュリティの一層の強化に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

6. 本事象に関するお問い合わせ先

「ママワークス」個人情報お問合せ窓口

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHuIMK8hYC0x2EBGcnOUHQjErfSmXLS-c7rQvpFarwn_13xlA/viewform

以上