

[ホーム](#) > [Amadeus社が提供する旅客サービスシステムへの不正アクセスについて](#)

Amadeus社が提供する旅客サービスシステムへの不正アクセスについて

平素よりJALグループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年10月23日、日本航空・日本トランスオーシャン航空の予約・発券 / 搭乗手続きなどを統合的に処理する旅客サービスシステムの委託先であるAmadeus IT G（以下「アマデウス社」）から、同社システムへの不正アクセスによって、お客さまの予約情報の一部が外部から参照された形跡があった旨の報告を受けました。なお、クレジットカード番号ならびに各種パスワードの漏えいはございません。

アマデウス社はすでに必要なセキュリティ対策を完了しており、現時点で、当該情報が不正に使用された事実は確認されておりません。また、本件による運航への影響はございません。お客さまならびに関係の皆さまに、ご心配ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

〔対象〕

期間(予約記録が外部から参照された形跡がある期間)	2023年8月10日から2026年9月23日
予約記録	日本航空・日本トランスオーシャン航空便名の予約記録の一部
人数と参照された形跡がある項目	約90,000名 予約番号 / 氏名 / 搭乗日 / 搭乗区間 / 搭乗クラス 約2,000名 上記に加え、メールアドレス / 電話番号 / パスポート番号 / 国籍 / レージ番号 / 航空会社 / 便名 / 航空券番号 / 座席番号など 合計 約92,000名

〔今後の対応〕

上記のお客さまについては、今後個別にご連絡を差し上げたくうえで、JALグループを装った不審メール・不審電話・偽サイトへの誘導などに対する注意喚起を含め、対応を行ってまいります。また、本件に関する専用のお問い合わせ窓口を設置いたします。

〔本件に関する、専用のお問い合わせ窓口〕

電話番号：日本国内から 0120-25-6050 / 03-4332-7280
海外から +81-3-4332-7280
開設期間：2026年10月29日（木）～
受付時間：日本時間 10:00 ～ 17:00（土日祝日を除く）

2026年10月23日
日本航空 日本トランスオーシャン航空

JALについて

会社情報 

IR情報 

プレスリリース 

採用情報 

法人向けサービス

JAL法人ソリューションサービスサイト 

このサイトでは、お客さまに適したお得な商品やサービスの案内、広告配信等を行う目的で、第三者から提供された位置情報や広告データなどの情報をお客さまの個人データと結びつけて利用する場合があります。詳細Q&Aは[こちら](#)を参照ください。

確認

国内出張 JALオンライン

海外出張 JALコーポレートフライトメリット

JALカーボンオフセットプログラム [📄](#)

ビジネスジェット・プライベートジェット [📄](#)

ジャルパックについて

ジャルパック企業情報 [📄](#)

ジャルパック約款・条件書 [📄](#)

ジャルパック標識（登録票） [📄](#)

ジャルパック個人情報保護 [📄](#)



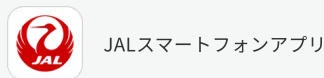
JALカードについて

JALカード企業情報 [📄](#)

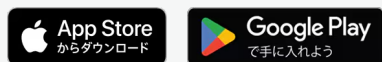
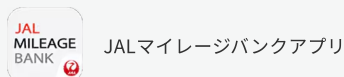
JALカード個人情報保護 [📄](#)

JALカード会員規約 [📄](#)

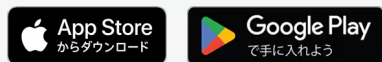
JALソーシャルメディア・アプリ



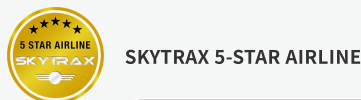
JALアプリの紹介



JALマイレージバンクアプリのご案内



JALカードアプリのご案内



このサイトでは、お客さまに適したお得な商品やサービスの案内、広告配信等を行う目的で、第三者から提供された位置情報や広告データなどの情報をお客さまの個人データと結びつけて利用する場合があります。詳細Q&Aは[こちら](#)を参照ください。

