



[フェースグループについて](#)

[事業内容](#)

[ブランドリスト](#)

[採用情報](#)

[お問い合わせ](#)



NEWS

ニュース

[TOP](#) > [ニュース](#) > [お知らせ](#) > **【重要】弊社システム障害発生に関するご案内（第一報）**

2026.06.22

お知らせ

【重要】弊社システム障害発生に関するご案内（第一報）

現在、弊社においてシステム障害が発生しております。

お客様には、多大なるご不便とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

調査を進めた結果、本障害は外部からの不正アクセスに起因するランサムウェア被害の可能性があることが判明しており、現在、専門機関の協力のもと、原因の特定、影響範囲の確認、復旧対応を進めております。

お客様には、多大なるご不便とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現時点では、個人情報およびお取引情報への影響について調査を継続しております。新たにお知らせすべき事項が確認された場合には、速やかに弊社企業サイト等を通じてご案内申し上げます。

なお、システム復旧までのお問合せにつきましては、下記窓口にて対応させていただきます。

【お問合せ窓口】

フリーダイヤル：0120-957-056（9:00～17:00 土、日、祝日を除く）

> NEWS

ニュース

> お知らせ

> プレスリリース

> メディア掲載

> 商品情報

> グループ情報



