ニュース
News

2026.11.12 お知らせ

外部委託先企業における個人情報漏えいの可能性に関するお知らせ

SHARE：

弊社が業務を委託しております外部企業2社（配送業務委託先およびチケット販売業務委託先）において、第三者による不正アクセスを受けお客さまの個人情報が外部に漏えいした可能性があることが公表されております。

1.経緯

配送委託先である株式会社オープンロジにおける事象
11月10日、株式会社オープンロジより「システムに対する外部からの不正アクセス、および出荷データの外部持ち出し」との報告を受けました。

チケット販売委託先であるアソビュー株式会社における事象
11月3日、アソビュー株式会社より「メール配信を委託している『アララ株式会社』のシステムに対する第三者の不正アクセス」があった旨の発表がありました。

2. 対象となるお客さまおよび漏えいの可能性がある情報

委託先ごとに、対象となるお客さまおよび情報の範囲は以下のとおりです。

■株式会社オープンロジ

漏えいした可能性のある情報
・お届け先の氏名、住所、電話番号、メールアドレス
※2026年4月8日～11月8日に依頼した出荷データ

含まれていない情報
・クレジットカード情報

■アソビュー株式会社

漏えいした可能性のある情報
・メールアドレス、会員情報（氏名・性別・生年月日等）、連絡先（電話番号・住所等）、チケット購入および利用履

歴など
※アソビュー会員情報 15,821,184件（同社全体の対象件数）

ENSAPIA © ENSAPIA Tokyo Corporation

含まれていない情報
・パスワード、クレジットカード情報

3.本件に関するお知らせ

株式会社オープンロジからのお知らせ
https://corp.openlogi.com/news/notice/notice-20261111

アソビュー株式会社からのお知らせ
https://www.asoview.co.jp/news/articles/AyTdT_tX

4. 二次被害の防止とお客さまへのお願い

現在のところ、本件に起因する情報の不正利用や二次被害は確認されておりませんが、お客さまにおかれましては、以下の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

不審なメールや電話、郵便物などを受け取られた場合は、添付ファイルやURLを安易に開かず、十分にご注意ください。

今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、必要に応じてご案内いたします。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

SHARE：

関連ニュース

ENSAPIA

お知らせ

2026.11.13

オンラインゲームポータルサイト『ハンゲ（hange）』不正アクセスについて(第4報)

ENSAPIA ENSAPIA Tokyo Corporation



お知らせ

2026.11.06

オンラインゲームポータルサイト『ハンゲ（hange）』不正アクセスへの対応状況 (第3報)



お知らせ

2026.10.26

PHPの脆弱性についての影響がないことのお知らせ

記事一覧に戻る

コーポレートプライバシーポリシー
サービスプライバシーポリシー
電子公告
資金決済法に基づく表示
情報セキュリティ基本方針
一般事業主行動計画
お問い合わせ
フリーランス保護法に伴う対応方針

© ENSAPIA Tokyo