

Studioにおける不正アクセス に関するご案内

2026/10/20 05:38 | 「個人情報保護委員会への報告」についての回答を更新しました

2026/10/20 05:35 | 「Studio製サイト運営者から通知を受け取った方」へのご案内を追加しました

2026/10/19 15:30 | 「営業目的やスパム送信、安全上の懸念がある内容を含む回答に対するご本人への通知の必要有無」についての回答を追加しました

2026/10/18 13:30 | 不正アクセスに関するご案内ページを公開しました

このたびの不正アクセスによる情報流出について、お客様ならびに関係者の皆様に、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。本ポータルでは、本件の概要や最新の対応状況、皆様に共通するお知らせと必要なご対応をご案内しています。

お客様ごとの対象情報や必要なご対応については、メールでご案内しているほか、Studioにログインした際にも画面上でお知らせします。ご自身が対象となるかどうかは、これらの個別案内をご確認のうえ、本ポータルに掲載する共通のご案内と併せてご確認ください。

個別の案内が見当たらない場合は、本ポータルの「ご自身が対象かどうかのご確認」をご覧ください。

目次

[最新のニュース ↓](#)
[よくあるご質問 ↓](#)
[ご自身が対象かどうかのご確認 ↓](#)

サイト運営者から通知を受け取った方 ↓

専用お問い合わせ窓口 ↓

／Studio

専用窓口へのお問い合わせ



｜ 本件に関連する最新のニュース

2026.10.17 | 【重要】フォーム機能をご利用のお客様へ：個人情報保護委員会へのご報告についてのご案内

2026.10.16 | 【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い（第一報）

｜ よくあるご質問

発生事象・影響範囲

何が起きたのですか？



現在も不正アクセスは続いていますか？



今回の不正アクセスで、データの閲覧だけでなく書き換えも可能でしたか？ ▼

Studio側で、鍵や認証情報の切り替えは終わっていますか？ ▼

原因の調査結果と再発防止策の完了時期の目処はいつですか？ ▼

Studio側で一括ログアウトを行いますか？ ▼

流出した可能性がある情報

どのような情報が流出した可能性がありますか？ ▼

機能ごとの対象アカウントの件数を教えてください ▼

パスワードは漏れていますか？ ▼

個別のご案内は、どの機能について送られていますか？ ▼

Studioのアカウントを持っていないのに、メールが届きました。 ▼

早急にお願いしたい対応

／Studio
パスワード

専用窓口へのお問い合わせ



パスワードはどこから変更できますか？



Studioと同じパスワードを、ほかのサービスでも使っています。どうすればよいですか？



Google・Facebookログインを利用していましたが、必要な対応はありますか？



ライブレビュー

ライブレビューのURLの削除と再発行は、どうすればよいですか？



不審な連絡

Studioからのメールが本物か見分ける方法がありますか？



ログインを求められました。これは正常ですか？



機能別のご案内

API連携：Data Connect API・API連携（Beta）

APIキーは漏れていますか？



フォーム

フォームに送信された内容は漏れていますか？ ▼

フォームを通じて個人情報を取得しています。個人情報保護委員会への報告はどうすればよいですか？ ▼

フォームを送信したサイト利用者への通知は義務ですか？ ▼

営業目的の送信やスパム、安全上の懸念がある内容を含む回答についても、ご本人への通知は必要ですか？ ▼

フォーム回答への影響範囲を教えてください。 ▼

外部サービスのフォームをStudioのサイトに埋め込んでいる場合も、影響はありますか？ ▼

Studioに保存をしていなかったフォームデータに影響はありますか？ ▼

Googleスプレッドシート連携を使っています。何をすればよいですか？ ▼

Googleスプレッドシートの連携した以外のシートにも影響があるか、想定される被害の内容を教えてください。 ▼

パスワード保護ページのパスワードは漏れていますか？



パスワード保護ページのパスワード変更方法を教えてください。



プロキシキー（カスタムプロキシ）

プロキシキーは漏れていますか？



何をすればよいですか？



Webhook

Webhook通知のURLは漏れていますか？



通知先のURLは、どのように切り替えればよいですか？



reCAPTCHA

reCAPTCHAの設定情報は漏れていますか。



Google reCAPTCHA v3のシークレットキーも差し替え推奨ですか？



通知はいつどのような範囲で届きますか？ ▼

ご自身が対象かどうかのご確認

メールで確認する

Studioの対象プロジェクトのオーナー権限を持つメールアドレス宛にメールが送信されています。

Studioからお送りする、本件に関する個別のご案内メールをご確認ください。対象となる情報や、お客様にお願いする対応をご案内しています。

メールが見当たらない場合は、迷惑メールフォルダも併せてご確認ください。

Studioにログインして確認する

本件に関するお知らせがある場合は、Studioにログインした際に、画面上のバナーやポップアップでお知らせします。表示された内容に沿って、ご確認とご対応をお願いいたします。

Studioにログインする ➔

メールが届いていない、ご自身での確認が難しい場合

専用のお問い合わせ窓口で、対象のプロジェクトや対応方法についてのご案内を差し上げております。

受付は24時間承りますが、回答は平日10:00～18:00に、受け付けた順にご案内いたします。

現在お問い合わせが集中しており、ご回答までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

Studioで作られたサイトの運営者から、通知を受け取った方

サイトの運営者から通知を受け取った場合は、どこに問い合わせればよいですか？

Studioで作られたサイトの運営者から、フォームの送信内容が流出した可能性があるとのお知らせを受け取りました。

不正アクセスに関する専用お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせを受け付けております。

受付は24時間承りますが、回答は平日10:00～18:00に、受け付けた順にご案内いたします。お問い合わせが集中した場合は、回答までにお時間をいただくことがございます。あらかじめご了承ください。

※弊社からお電話にてパスワードやクレジットカード情報をお伺いすることはありません。不審な電話にご注意ください。



プロダクト

構築
デザインエディタ
CMS
フォーム
SEO

活用方法

サイト種別から探す
コーポレートサイト
採用サイト
サービスサイト

導入事例

事例インタビュー
導入企業一覧

サポート

相談窓口
よくある質問
ヘルプセンター 🔗
システムステータス 🔗

リソース

運用
サイト運用
ワークスペース

より自在に
Figma to Studio
Lottie for Studio
アクセシビリティ

業種から探す
宿泊・レジャー
エンタメ
自治体
飲食店
小売・EC

課題から探す
マーケターでのLP運用
サイトの導線の変更

企業タイプから探す

つくる・依頼する
Studio Store 🔗
Studio Experts 🔗
Studio Showcase 🔗

学ぶ
Studio Academy 🔗
お役立ち資料

つながる
Studio Community 🔗

料金プラン

.....

運営会社 🔗
採用情報 🔗
利用規約・プライバシーポリシー
ユーザーガイドライン

／Studio